

УДК 33 DOI: 10.14451/1.243.604

Проблемы неравенства в экономике данных

© 2025 **Разинкина Ирина Владимировна**

Кандидат экономических наук, доцент. Финансовый университет при Правительстве РФ, Россия, Москва.

E-mail: Irina-Razinkina@yandex.ru

© 2025 **Разинкина Марина Алексеевна**

Студент. Финансовый университет при Правительстве РФ, Россия, Москва.

E-mail: marinarazinkina33@gmail.com

Ключевые слова: экономика данных, неравенство, искусственный интеллект, машинное обучение, правовое регулирование, рынок труда, социальное неравенство, большие данные.

Статья посвящена исследованию влияния экономики данных на социальное неравенство. Рассматриваются ключевые аспекты применения искусственного интеллекта, включая автоматизацию процессов, обработку персональных данных и создание систем рекомендаций, которые могут воспроизводить неравенство, усугублять социальные различия и влиять на рынок труда. В статье также подчеркивается важность правового регулирования технологий данных и искусственного интеллекта на примере международной практики. Авторы анализируют как бизнес, государственные структуры и гражданское общество могут влиять на развитие технологий и их влияние на общественные процессы.

Введение

Появление новых технологий усложняет экономическую систему и может непредсказуемо влиять на уровень неравенства в обществе. Данные, собранные различными субъектами экономики, становятся важным активом, но они также порождают вопросы о их влиянии на социальное неравенство. Особое внимание привлекает использование таких технологий, как искусственный интеллект и машинное обучение, которые обрабатывают огромные объемы информации, создавая возможности, но и порождая новые вызовы для общества. В данной статье будет рассмотрено влияние новых технологий обработки больших данных на неравенство.

Цели: анализ взаимосвязи неравенства и новых

технологий в сфере обработки больших данных, выработка рекомендаций для органов государственной власти по пресечению увеличения неравенства в обществе

Технологии экономики данных

Экономика данных — новое явление, требующее значительного осмысления и анализа, в частности рассмотрение её влияния на неравенство. По определению ООН экономика данных — процесс производства, распространения и потребления цифровой информации [7]. Данные зачастую содержат информацию о персональных данных пользователя, его интересах, историю просмотра контента в интернете, время нахождения на определенных сайта, информацию о физическом состоянии человека и многое другое.

Объем данных растет огромными темпами, их необходимо анализировать и структурировать. Так, размер рынка данных в ЕС в 2022 году составил €72 963 миллиона, что больше размеров рынка в 2021 году на 12,6% [9].

Данные собираются различными субъектами экономики — социальными платформами, онлайн и офлайн магазинами, поисковыми системами, банками, государствами, медицинскими учреждениями и другими. Данных в современном мире всё больше и больше, человек не способен обработать такой большой объем информации. В решении этой проблемы помогает использование машинного обучения.

Машинное обучение представляет собой использование искусственного интеллекта, который самообучается на данных и алгоритмах [10]. Чем больше данных обрабатывает искусственный интеллект (ИИ), тем более точным он становится. Конкретные примеры использования методов машинного обучения:

- Обработка естественного языка (NLP) — трансформация устной человеческой речи в письменный формат (Siri, Алиса).
- Онлайн чат-боты — ресурсы, которые помогают найти ответ покупателю на самые часто задаваемые вопросы.
- Компьютерное зрение — системы ИИ, которые обнаруживают значимую информацию из фото, видео, что может быть использовано для идентификации сотрудника, пользователя.
- Система рекомендаций — системы ИИ, алгоритмы, которые могут разработать более эффективные стратегии продвижения продуктов, учитывая интересы и персональные данные пользователя.
- Защита данных от мошенничества — выявление подозрительных транзакций с помощью ИИ [10].

Также важным инструментом аналитики данных являются облачные технологии. Это доступ к сервисам, позволяющим удаленно хранить данные, использовать дополнительные мощности для обработки данных, CRM-системы и другие продукты нужные современному бизнесу.

Повышение значимости работы с данными является следствием глобальной цифровизации мира. Крупнейшие компании мира используют технологии больших данных для максимизации своей прибыли. А крупнейшие социальные сети стали важнейшей платформой для продвижения продуктов и услуг в современном обществе. Аналитика больших данных позволяет оптимизировать процессы производства, поставок, управления, продвижения продуктов и услуг.

Новые технологии и неравенство: оценки и рекомендации

Из-за новизны технологий даже исследователям тяжело прогнозировать, насколько далеко могут зайти возможности искусственного интеллекта. Искусственный интеллект не обладает человеческими ценностями, поэтому он может предпринимать неэтичные действия для решения поставленных перед ним проблем. Конечно, в данный момент технологии далеки от возможности уничтожения человечества, но есть вероятность, что с усложнением технологий люди уже не смогут понимать принцип действий ИИ и полностью контролировать его.

Большое влияние оказывает то, что новые технологии сосредоточены по большей части в руках частного бизнеса, государства столкнулись с новым вызовом по модернизации законодательного регулирования предпринимательства. Так, в марте 2023 года Италия стала первой европейской страной, предпринявшей меры по регулированию искусственного интеллекта, был запрещен ChatGPT, из-за проблем с безопасностью личных данных и беспокойством, что ИИ может негативно повлиять на уровень безработицы (т. е. заменить обычных граждан) [6].

Действительно, новые технологии могут представлять определенную угрозу неравенству, если государства не будут предпринимать меры по их регуляции, а гражданское общество не будет критически относиться к применению технологий. Предприниматели стремятся максимизировать доходы и уменьшить расходы, поэтому заинтересованы в том, чтобы автоматизировать многие из своих бизнес-процессов.

Цифровая трансформация и распространение ИИ приводит к серьезным перестройкам бизнес-моделей компаний. Конкуренция фирм сейчас значительно отличается от прошлых столетий. Изменения затрагивают и распределение дохода. Одним из катализаторов развития неравенства в развитых странах является то, что маленькие фирмы из-за отсутствия достаточных ресурсов не могут конкурировать с более крупными, которые как раз-таки и интегрируют ИИ в свои бизнес-процессы. Доходы больших фирм выросли значительно, а более мелкие растут гораздо медленнее [8].

Принятие решений нейросетями зависит от данных, на которых они были обучены. К примеру, американская компания Амазон пыталась с их помощью автоматизировать процесс найма. Нейросеть предпочитала мужчин женщинам: она скорее отклоняла резюме, если оно принадлежало женщине. Связано это с тем, что обучение проводилось на данных предыдущих наймов, состоящих преимущественно из мужчин. Нейросеть проанализировав данные, стала автоматически предпочитать мужчин. Так как Амазон не смог решить проблему предвзятость искусственного интеллекта, проект был остановлен. Но это является отличной иллюстрацией того, как работа нейросетей зависит от данных, на которых она обучалась и в дальнейшем она может репродуцировать неравенство [4].

Международный валютный фонд выпустил отчет о том, как искусственный интеллект может повлиять на рынок труда. Согласно ему, около 40% рабочих мест может быть заменено искусственным интеллектом, а в развитых странах до 60% [3].

На первых порах искусственный интеллект будет использоваться как дополнительный инструмент в работе человека, будет решать простые рутинные задачи. Далее гипотетически он по мере развития сможет заменить некоторых людей, что в свою очередь негативно скажется на неравенстве. Ведь зачастую интеллектуальным трудом занят средний класс, соответственно при его замене ИИ, его доля снизится и степень

дифференциации общества возрастет.

Для регулирования ИИ в марте 2024 года Европейский Союз принял закон об искусственном интеллекте [11], в соответствии с которым:

- Запрещено создавать системы, которые могут распознать личность индивида по лицу, используя различные фото из интернета. Запрещено использовать системы контроля рабочих и студентов; создавать системы контроля, которые основываются на профилях людей в социальных сетях; использовать системы искусственного интеллекта, которые могут эксплуатировать и манипулировать людьми. Эти решения направлены на защиту самых уязвимых слоев населения, косвенно это поможет сгладить степень неравенства.
- Резиденты Европейского союза будут иметь право подавать жалобу на ИИ, принимающий решение в областях с высоким риском, где маленькая ошибка может иметь фатальный характер для сохранения жизни, гражданских институтов общества и др. К таким областям относятся: здравоохранение, прием на работу, защита окружающей среды, демократия, образование, банки, выборы государственных органов власти.
- Компании будут обязаны публиковать отчеты о том, на основе каких данных была обучена система. Это поможет избежать таких ситуаций, как было с Амазон, которая была описана выше. Дипфейки также должны будут обязательно маркироваться.

Другие страны тоже пытаются регулировать применение новых технологий. Соединенные Штаты Америки, где располагаются большинство современных ИТ-корпораций, также принимают правовые нормы, регулирующие применение технологий искусственного интеллекта.

Предполагается, что системы должны быть безопасными и эффективными. Их разработка требует консультаций с различными заинтересованными сторонами и экспертами для выявления проблем и рисков. Перед внедрением системы необходимо провести тестирование, а также обеспечить ее постоянный мониторинг

для поддержания безопасности и эффективности. Результаты мониторинга должны включать возможность отказа от системы или ее вывода из эксплуатации, если это необходимо. Важно, чтобы системы не представляли угрозы для безопасности и должны быть разработаны с целью защиты пользователей от потенциальных негативных последствий. Также следует предотвращать неправомерное использование данных и уменьшать возможный вред, связанный с повторным использованием системы. Независимая оценка безопасности и эффективности системы, а также публикация результатов этой оценки являются обязательными [5].

В России сейчас тоже стараются разрабатывать меры регулирования применения и разработки искусственного интеллекта. На 2025 год поставлены цели для Правительства разработать комплекс мер по стимулированию инвестиций в технологии искусственного интеллекта, увеличить государственное финансирование исследований [2].

Был разработан «Кодекс этики в сфере ИИ» [1]. В целом, положения в нем мало отличаются от вышеописанных правовых норм ЕС и США. Однако существующее правовое регулирование в России отстает от стран с развитыми экономиками. Есть отдельные рекомендации, четкого регулирования технологий нет. Кодекс носит рекомендательный характер, компании, которые его подписали, лишь декларируют приверженность его положениям. Юридической ответственности за его несоблюдение не следует.

Безусловно, юридические нормы не позволяют гарантированно исключить возможность угроз усилению неравенства в экономике данных. Тем не менее, государство как гарант благополучия граждан, должно заботиться о понижении степени неравенства в обществе. И в современном мире при использовании технологий больших данных необходимо правовое ограничение, важно, чтобы в Российской Федерации тоже были приняты официальные правовые нормы по регулированию искусственного интеллекта по примеру развитых стран.

Необходимо, чтобы все страны серьезно относились к рискам, возникающим в связи с замещением людей ИИ. Риск увеличения безработицы может привести к напряжению в обществе. Государство, общественные институты не должны оставлять без внимания тех, кто находится в зоне риска потери работы в связи с внедрением технологий ИИ и больших данных. Рекомендуется уже сейчас начинать разрабатывать комплекс мер по переподготовке и системной адаптации уязвимых групп населения. К сожалению, пока ни в одной стране мира нет серьезных действий по решению этой будущей проблемы.

Заключение

В связи с появлением новых технологий в области аналитики больших данных эта проблема может как усугубиться, так и решиться. Важно грамотно оценивать риски от внедрения новых неизвестных технологий как в бизнес, так и в государственное управление.

Новые технологии всегда являются комплексными. На протяжении всей истории человечества их внедрение сопровождалось социальными изменениями. Хотелось бы, чтобы государства и бизнес, опираясь на прошлый опыт, социально ответственно подходили к решению проблем неравенства и росту благосостояния своих граждан.

Многие страны стремятся регулировать использование новых технологий. В США, где расположены крупные ИТ-корпорации, принимаются законы для регулирования применения искусственного интеллекта. Эти системы должны быть безопасными и эффективными, что требует консультаций с экспертами, тестирования и постоянного мониторинга. Важно предотвращать неправомерное использование данных и уменьшать возможный вред, а также проводить независимую оценку безопасности и эффективности системы с публикацией результатов.

Также страны Европейского Союза создали документ, регулирующий использование искусственного интеллекта компаниями и органами государственной власти. Он должен помочь повысить доверие граждан к новым технологиям

и снизить вред от гипотетического отрицательного воздействия экономики данных.

В России также разрабатываются меры регулирования ИИ. На 2025 год поставлены задачи по стимулированию инвестиций и увеличению финансирования в этой области. Разработан «Кодекс этики в сфере ИИ» [1], который во многом схож с правовыми нормами ЕС и США. Однако правовое регулирование в России пока отстает, и кодекс является лишь рекомендацией

без юридической ответственности за его несоблюдение.

Хотя юридические нормы не могут полностью исключить все угрозы, государство должно стремиться к снижению неравенства. Это возможно путем создания соответствующие правовые и общественные институты, выступая системным регулятором сферы ИИ в интересах своих граждан.

Библиографический список

1. Кодекс этики в сфере ИИ / Альянс в сфере искусственного интеллекта. — URL: <https://ethics.a-ai.ru/> (дата обр. 20.01.2025).
2. Регуляторика / Искусственный интеллект Российской Федерации. — URL: <https://ai.gov.ru/ai/regulatory/?ysclid=lvnv7wqrxqm521383127> (дата обр. 20.01.2025).
3. AI Will Transform the Global Economy. Let's Make Sure It Benefits Humanity / IMF Blog. — URL: <https://www.imf.org/en/Blogs/Articles/2024/01/14/ai-will-transform-the-global-economy-lets-make-sure-it-benefits-humanity#:~:text=Roughly%20half%20the%20exposed%20jobs,of%20these%20jobs%20may%20disappear> (visited on 01/20/2025).
4. Alegria S., Yeh C. Machine Learning and the Reproduction of Inequality / Gender, the economy. — 2023.
5. Blueprint for an AI Bill of Rights / The white house. — URL: <https://www.whitehouse.gov/ostp/ai-bill-of-rights/> (visited on 01/20/2025).
6. ChatGPT Is Banned in Italy / The New York times. — URL: <https://www.nytimes.com/2023/03/31/technology/chatgpt-italy-ban.html> (visited on 01/20/2025).
7. Frontier Technology Quarterly: Data Economy: Radical transformation or dystopia? / UN. — URL: <https://www.un.org/development/desa/dpad/publication/frontier-technology-quarterly-january-2019/> (visited on 01/20/2025).
8. Qureshi Z. Inequality in the Digital Era // Work in the Age of Data. — Madrid : BBVA, 2019.
9. Results of the new European Data Market study 2021-2023 / European comission. — URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/results-new-european-data-market-study-2021-2023> (visited on 01/20/2025).
10. What is machine learning (ML)? / IBM. — URL: <https://www.ibm.com/topics/machine-learning> (visited on 01/20/2025).
11. What IT leaders need to know about the EU AI Act / CIO. — URL: <https://www.cio.com/manual/2096040/what-it-leaders-need-to-know-about-the-eu-ai-act.html> (visited on 01/20/2025).