

УДК 33 DOI: 10.14451/1.241.93

Современные проблемы трансформации информационных систем

© 2024 **Бурцева Ксения Юрьевна**

Доцент Кафедры бизнес-аналитики Факультета налогов, аудита и бизнес-анализа, кандидат экономических наук. Финансовый университет при Правительстве РФ, Москва.

E-mail: KYburtseva@fa.ru

© 2024 **Мариевская Славяна Алексеевна**

Студент Факультета налогов, аудита и бизнес-анализа. Финансовый университет при Правительстве РФ, Москва.

E-mail: marievskaya.slaviana@inbox.ru

Ключевые слова: информационные системы, бухгалтерский учет, цифровизация, внедрение цифровых технологий, 1С, развитие, оптимизация.

Информационные системы становятся ключевым инструментом автоматизации и роста компаний в условиях цифровой трансформации экономики. В исследовании определены проблемы трансформации информационных систем в бухгалтерском учете, основные из которых связаны с медленным обновлением систем при изменении законодательства и дефицитом специалистов с двойной компетенцией в ИТ и бухгалтерии. Кроме того, цифровые системы подвержены техническим сбоям, ошибкам в данных и сложностям настройки. Установлено, что решение этих проблем требует комплексного подхода. Для эффективной работы требуется непрерывное обучение сотрудников новым стандартам и технологиям. Хозяйствующим субъектам рекомендуется сконцентрировать ресурсы на развитии кадрового потенциала и доработке информационных систем. В период дефицита кадров важно наладить постоянное взаимодействие между бухгалтерами и ИТ-специалистами для ускорения разработки и внедрения изменений. Также требуется инвестировать в ИТ-инфраструктуру для модернизации оборудования и программного обеспечения, а также расширить команды технической поддержки, отвечающие за внедрение новых технологий. Обучающим организациям следует адекватно отвечать потребностям времени и разработать программы обучения для подготовки специалистов двойного профиля и повышения квалификации действующих сотрудников.

В условиях динамичного развития и трансформации экономики автоматизация бизнес-процессов становится неотъемлемой частью успешного функционирования организации. Особенно важным является внедрение информационных

систем, которые помогают не только автоматизировать и оптимизировать бухгалтерский учет и финансовый менеджмент, но также расширить и ускорить финансовые операции организации. Успешное внедрение и четко организованная

работа с ними является необходимым условием для роста компании в современной конкурентной среде, поэтому широкое распространение информационных систем как инструмента цифровизации среди российских предпринимателей является закономерным итогом и перспективным направлением развития бухгалтерского учета.

В целом проблематика цифровизации бухгалтерского учета нашла отражение в работах российских исследователей. Например, Гилева Д. В. в своей работе [4] рассматривает проблемы, возникающие в процессе цифровизации, и пути повышения эффективности их внедрения. Однако предмет ее работы сконцентрирован на новых цифровых технологиях, таких как Big Data, блокчейн, Смарт-пространство и другие, и их влиянии на развитие бухгалтерского учета. Бурцева К. Ю. в своем исследовании [3] раскрывает вопросы развития учетного, аналитического и контрольного инструментария на основе XBRL-технологий. Е. С. Егорова и И. С. Богданович в статье «Цифровизация бухгалтерского учета: перспективы и возможности» [5] обосновывают значимость инновационных технологий для бухгалтерского учета, в частности искусственного интеллекта, машинного обучения и блокчейна, и определяют преимущества их применения.

Однако анализ работ по исследуемому вопросу показал, что в настоящее время определены в них основные особенности и проблемы цифровизации и трансформации бухгалтерского учета. Но при всем многообразии имеющегося материала по данному вопросу, нет исследований, посвященных проблемам цифровизации не с точки зрения трудностей внедрения новых технологий по типу Блокчейна и других, а выявлению комплексной проблемы трансформации информационных систем в связи с изменением и развитием бухгалтерского учета как системы, имеющей фундаментальную нормативную базу.

В условиях стремительного развития экономики и ее цифровой трансформации бухгалтерский учет подвергается значительным изменениям.

Это подтверждается исследованием Банка «Открытие» совместно с аналитическим центром НАФИ, в рамках которого был проанализирован уровень цифровизации малого и среднего бизнеса. Согласно результатам исследования, индекс цифровизации показывает стабильную положительную динамику и на конец 2022 года вырос до 52 п.п. по шкале от 0 до 100 баллов [2]. Также среди российских компаний абсолютное большинство (88%) имеет средний и выше уровень цифровизации [6]. Поэтому появление и повсеместное внедрение информационных систем является необходимым и закономерным шагом в цифровом развитии бухгалтерского учета для соответствия современным нуждам компаний и рынку в целом. В основном организации применяют такие информационные системы как «БЭСТ», «Парус», «Инфо-бухгалтер», «1С: Бухгалтерия» и другие. Наибольшей же популярностью и значимостью пользуется информационная система «1С: Бухгалтерия».

Несмотря на широкую распространённость и признание 1С в качестве одного из ведущих решений для автоматизации бухгалтерского учета, многие организации и, в частности, бухгалтера сталкиваются с трудностями при его внедрении и в практическом использовании. В первую очередь, стоит отметить особенности взаимодействия информационной системы с изменениями в законодательстве. Бухгалтерский учет является динамично развивающейся системой, которая активно внедряет лучшие международные практики. Приказом Минфина России от 06.05.2024 утвержден план на 2024-2027 гг. по разработке федеральных стандартов бухгалтерского учета, в рамках которого будут разработаны шесть новых ФСБУ [7]. И этот фактор станет испытанием для информационной системы и ее разработчиков, которые должны будут оперативно подготовить автоматизированную систему под новые стандарты и в дальнейшем учесть пользовательский опыт взаимодействия не только с информационной системой, но и с законодательством. Пока не наработана достаточная база практического применения стандартов, бухгалтеры и разработчики будут сталкиваться

со множеством коллизий, требующих регулярного обновления и доработки существующей системы.

Из этого вытекает следующая трудность при работе с информационными системами – необходимость в непрерывном обучении и повышении квалификации сотрудников бухгалтерского отдела. Они должны не только обладать компетенциями и комплексным знанием бухгалтерского учета и стандартов международной отчетности, но и обладать нужными цифровыми навыками для работы с автоматизированными системами. Такие навыки подразумевают четкое понимание процесса ведения учета и формирование отчетности в программе, а также самой ее архитектуры.

Нередко требуется кастомизация информационной системы под нужды организации, что приводит к необходимости в специалистах смежной области информационных технологий и бухгалтерского учета. Уже сейчас существует острый дефицит программистов, знающих не только язык программирования, но и имеющих фундаментальные знания в бухгалтерском учете и его современных тенденциях развития. Поэтому очевиден все возрастающий запрос от работодателей к высшим учебным заведениям в данной категории специалистов.

Если рассмотреть, например, программу обучения «Прикладные информационные системы в экономике и финансах» в Финансовом Университете при Правительстве РФ, которая имеет тесные партнерские связи с 1С и направлена на формирование нужных для современного бизнеса кадров, она, безусловно, готовит специалистов, способных успешно внедрить и оптимизировать информационные системы, в частности 1С, однако в учебном плане бакалавров нет дисциплин с углубленным изучением бухгалтерского учета. Поэтому проблема трансформации цифрового бухгалтерского учета сохранится, так как будет работать следующая модель ответа на правовые изменения: в законодательстве формируется и вносится законопроект об изменении или введении новых стандартов, через

несколько лет после их тщательной разработки они входят в силу и бухгалтер вводит в свою операционную деятельность новые принципы работы и по их уже запросу формируется информационная система, которая будет автоматизировать новые процессы. Поэтому после изменения в законодательстве существует довольно значительный период, необходимый разработчикам для обновления системы под современные нужды. Например, подобная ситуация произошла с введением нового объекта бухгалтерского учета – самозанятых или налогоплательщика налога на профессиональный доход. Данный специальный налоговый режим появился в качестве экспериментального в 2019 году [8] и далее получил широкое распространение в среде специалистов из различных отраслей экономики: от сферы услуг до строительства. Контроль расходов на оплату услуг самозанятых появился в программе «1С: Бухгалтерия 8» только в обновлении 3.0.156, выпущенном в середине 2024 года [1]. Безусловно, перед внедрением подобного рода комплексных функций необходима наработка практического опыта применения новых законов непосредственно бухгалтерами, однако с учетом быстро меняющейся среды требуется постоянное уменьшение времени, необходимого для автоматизации всех процессов бухгалтерского учета. Поэтому специалисты двойного профиля будут становиться все более востребованными с каждым годом и их недостаток будет все более значительным для организаций.

Несомненно, к трудностям применения 1С можно также отнести техническую составляющую, с которой сталкивается любая информационная система: технические сбои, ошибки в данных, сложности с настройкой конфигурации. Но фактически они имеют небольшое влияние на работу бухгалтеров и являются издержками цифрового перехода бухгалтерского учета. Тот эффект, который цифровая трансформация оказала на учет, а именно повышение его автоматизации и ускорения, превосходит этот негативный фактор использования информационных систем.

Таким образом, основными проблемами, с кото-

рыми сталкиваются специалисты бухгалтерского учета при внедрении и работе с информационными системами, являются недостаточно оперативное обновление системы для соответствия изменяющимся законодательным требованиям из-за дефицита специалистов, обладающих компетенциями в смежных областях информационных технологий и бухгалтерского учета, а также необходимость в непрерывном обучении имеющихся специалистов новым стандартам и технологиям их учета и технические трудности в реализации учета в информационных системах.

По результатам выявления основных современных проблем трансформации информационных систем предложены пути их решения. В первую очередь, стоит рассмотреть те способы, которые организация может применить при минимальных затратах. К ним относится непрерывное взаимодействие между специалистами бухгалтерского учета и программистами/системными администраторами, которые занимаются обновлением и настройкой информационных систем бухгалтерского учета. Пока не будут разработаны и введены эффективные программы обучения специалистов двойного профиля, данное взаимодействие является первоочередной мерой оптимизации работы. Также необходимо проводить регулярный анализ и мониторинг изменений в законодательстве, например, с помощью цифровых технологий (искусственный интеллект), в целях автоматического внесения изменений в информационные системы. Для минимизации технических трудностей необходимы структурные и комплексные подходы: инвестиции в IT-инфраструктуру для обеспечения

организаций современным оборудованием и ПО, что повысит общую эффективность работы информационных систем; создание и расширение команд поддержки, отвечающих за технические вопросы и реализацию новых технологий в бухгалтерском учете.

Обучающим организациям следует адекватно отвечать потребностям времени и разработать программы обучения специалистов смежных специальностей: информационных технологий и бухгалтерского учета, которые смогут повысить эффективность и скорость обновления информационных систем, отвечающим современным вызовам и требованиям не только рынка, но и законодательства. Также возможно создание курсов дополнительного профессионального образования, которые снизят нагрузку и дефицит знаний, позволив специалисту одного из профилей получить необходимые знания для переквалификации в специалиста двойного профиля.

Учитывая изложенное, можно сделать вывод о том, что современные проблемы трансформации информационных систем требуют комплексного подхода к решению. Необходимо работать одновременно по нескольким направлениям: с одной стороны, подготовить новые кадровые резервы и обучать существующие, с другой – доработать саму информационную систему к увеличивающимся нагрузкам и непрерывным обновлениям. При решении указанных проблем произойдет качественный рывок в цифровой трансформации бухгалтерского учета, что ускорит хозяйственную деятельность экономических субъектов и всей экономики в целом.

Библиографический список

- 1С: Бухгалтерия 8. Новое в версии 3.0.156. – URL: <https://its.1c.ru/db/updinfo#content:1918:hdoc> (дата обр. 07.10.2024).
- Банк «Открытие»: интерес малого бизнеса к цифровизации и удаленной работе резко вырос в 2022 году. – URL: <https://nafi.ru/analytics/bank-otkrytie-interes-malogo-biznesa-k-tsifrovizatsii-i-udalennoy-rabote-rezko-vyros-v-2022-godu/> (дата обр. 22.10.2024).
- Бурцева К. Ю. Развитие учетного, аналитического и контрольного инструментария на основе XBRL технологий // Вестник Казанского государственного аграрного университета. – 2020. – 3 (59). – С. 94–98.
- Гилева Д. В. Цифровизация в бухгалтерском учете. // Вестник университета. – 2022. – № 2. – С. 108–113.
- Егорова С. Е., Богданович И. С. Цифровизация бухгалтерского учета: перспективы и возможности // Вестник Псковского государственного

- университета Серия «Экономика, право и управление». – 2019. – № 9. – С. 3–7.
6. Индекс цифровизации малого и среднего бизнеса в 2022 году. – URL: <https://ict.moscow/research/indeks-tsifrovizatsii-malogo-i-srednego-biznesa-2022/> (дата обр. 22.10.2024).
 7. Приказ Минфина России от 06.05.2024 № 179 «Об утверждении программы разработки федеральных стандартов бухгалтерского учета государственных финансов на 2024–2027 гг.»
 8. Федеральный закон О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» от 27.11.2018 № 422-ФЗ (последняя редакция).
 9. *Imanbayeva Z., Mussirov G., Nurgaliyeva A.* Enhancing Agricultural Efficiency and Land Resource Management through Information Systems // *Qubahan Academic Journal*. – 2024. – Vol. 4, no. 2. – P. 342–354. – DOI: [10.48161/qaj.v4n2a543](https://doi.org/10.48161/qaj.v4n2a543).
 10. *Petrov A., Poltarykhin A., Alekhina N.* The relationship between religious beliefs and coping with the stress of COVID-19 // *HTS Teologiese Studies*. – 2021. – Vol. 77, no. 1. – a6487. – DOI: [10.4102/hts.v77i1.6487](https://doi.org/10.4102/hts.v77i1.6487).