

УДК 338.486.2 DOI: 10.14451/1.241.225

Проблемы и перспективы развития сферы услуг на всесезонных курортах России

© 2024 **Карпова Галина Алексеевна**

Научный руководитель, профессор кафедры Экономики и управления в сфере услуг, доктор экономических наук, профессор. Санкт-Петербургский государственный экономический университет, Санкт-Петербург, Россия.

E-mail: karpovaga@rambler.ru

© 2024 **Головцова Ирина Георгиевна**

Директор Института фундаментальных и прикладных исследований, профессор кафедры Проектного менеджмента и управления качеством, доктор экономических наук, профессор. Санкт-Петербургский государственный экономический университет, Санкт-Петербург, Россия.

E-mail: golovtsova@mail.ru

© 2024 **Валева Елена Олеговна**

доцент кафедры Экономики и управления в сфере услуг, кандидат экономических наук, доцент. Санкт-Петербургский государственный экономический университет, Санкт-Петербург, Россия.

E-mail: aleeleole@mail.ru

Ключевые слова: сфера услуг, всесезонный курорт, туризм, развитие, перспективы.

В статье сделан акцент на современном подходе к организации отдыха – созданию и функционированию всесезонных курортов, универсальных туристских комплексов с развитой инфраструктурой и возможностями для круглогодичной загрузки. Авторы уточнили понятие всесезонного курорта, проанализировали на конкретных примерах особенности функционирования, выявили возможные перспективы и проблемы в сфере услуг данных курортов. С учётом полученных результатов был сформулирован ряд рекомендаций по развитию сферы услуг в условиях всесезонных курортов нашей страны.

Введение

Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства», инициированный президентом России В. В. Путиным, предполагает рост внутренних поездок по стране до 140 млн и фактическое удвоение количества рабочих мест в туристской отрасли к 2030 году. Количество гостиничных номеров в России с 2021 года увеличилось на 180 тысяч, в 2023 году жители

и гости страны совершили 83 миллиона турпоездов – это на 20% больше, чем до пандемии [15]. За летний сезон 2024 г. внутренние поездки россиян достигли около 50 млн (при этом доля организованных поездок составляет 40%, что на 8–10% больше, чем летом 2023 г.) [11].

Сложившаяся ситуация в отечественном туризме является стимулом для дальнейшего разви-

тия инфраструктуры и расширения туристских предложений, – необходимо формирование не только новых туристских продуктов, но и новых туристских дестинаций.

На наш взгляд, к основным факторам, определяющим особенности новых предложений на туристском рынке, относятся повышение доли индивидуальных путешественников; восприятие путешествия как образа жизни; запрос на новые маршруты в популярных туристских дестинациях; повышенный спрос на туристские продукты экологической направленности; повышение неопределённости внешней среды; автомобилизация путешествий; цифровизация процессов разработки и предоставления туристских услуг; появление потребности в новых форматах туристского расселения; увеличение спроса на кросс-региональные маршруты, которые позволят за одну поездку осмотреть несколько природных зон и локальных культур [9].

Идея о формировании в туристском пространстве России новых дестинаций активно поддерживается на самом высоком государственном уровне, так как раскрытие туристского потенциала территории неразрывно связано с региональным ростом. На данном этапе правительство РФ использует целый набор инструментов для осуществления всесторонней поддержки, один из них – формирование проектов долгосрочного пространственного преобразования.

Для большинства территорий и туристских направлений одной из проблем развития является фактор сезонности, преодолеть который могут так называемые всесезонные курорты, являющиеся относительно новым явлением для России.

Основное содержание исследования

Понятие всесезонного курорта можно трактовать так: круглогодично функционирующий туристский комплекс с развитой инфраструктурой, объекты которого объединены общей территорией и руководством, единой концепцией развития под одним брендом. К современному курорту потребитель предъявляет достаточно серьёзные требования – это должно быть не просто место для отдыха, но развитая территория, предоставляющая спектр услуг высокого качества, способных удовлетворить потребности туристов не только в рекреации и оздоровлении, но и в познании, культурном обогащении, получении ярких впечатлений, реализации своей активной позиции, в стремлении к комфорту и безопасности.

На примере федерального туристского проекта «Пять морей и озеро Байкал» рассмотрим более подробно особенности функционирования всесезонных курортов. Особая значимость рассматриваемого проекта подчёркивается распоряжением президента: «при формировании и корректировке планов по развитию аэропортов, автомобильных и железных дорог, энергетической и другой инфраструктуры поручено предусмотреть необходимое для реализации данного федерального проекта» [14].

По предварительным подсчётам, федеральный проект «5 морей и озеро Байкал» в перспективе должен обеспечить России дополнительный турпоток в 10 млн туристов в год [13]. В таблице 1 указаны основные характеристики формируемых курортов.

Данные таблицы 1 позволяют оценить масштаб проекта «Пять морей и озеро Байкал» и его значимость.

Таблица 1. Основные характеристики всесезонных курортов проекта «Пять морей и озеро Байкал».

Курорт	Общая характеристика	Объём инвестиций	Объекты строительства	Ожидаемые результаты
Чёрное море: «Новая Анапа»	35 км от Анапы. Общая площадь 1806 га, от аэропорта – 25 км. Прибрежная зона будет протяженностью 17 км и будет представлять множество возможностей для отдыха и прогулок в любое время года.	Около 700 млрд рублей (из них: 294,07 млрд руб. – на туристскую инфраструктуру, 71,8 млрд руб. – на обеспечиваю инфраструктуру)	На территории курорта появятся: – гостиницы 3–5* – Аква комплекс с подогреваемыми бассейнами, – яхтенная марина, – центры для занятий спортом, – фитнес-центр: объекты для традиционных и цифровых видов спорта, – рестораны, – 17 км благоустроенного пляжа	Проект предусматривает создание: 15 000 гостиничных номеров, 18 000 рабочих мест. Курорт рассчитан на 1 500 000 турпоездки в год [20].
Чёрное море: «Золотые пески – Крымская Ривьера»	Морской курорт на Чёрном море, 12 км пляжа от Симферополя до озера Ойбурское.	Объём инвестиций: 75,7 млрд. руб.	Объекты: – гостиничные комплексы – яхтенная марина – круглогодичные бассейны – велодорожки – плоскостные парковки – музейный комплекс «Памятник десантникам»	Проект предусматривает создание: 5341 гостиничных номеров, 4370 рабочих мест. Курорт рассчитан на 1 100 000 турпоездки в год.
Балтийское море: «Белая Дюна»	25 км от Калининграда. Всесезонный курорт Калининградской области: современные комфортабельные отели и аквапарк на берегу Балтийского моря. Общая площадь 479 га, от аэропорта – 60 км	Предполагаемый объём инвестиций: 400 млрд рублей. На территории курорта появятся: – гостиницы 3–5* – аквапарк – семейные отели – отель с конференц-залом – спа-отель – спортивный комплекс – пляж – экотропы – конференц-зал и концертный зал – общественно-деловой квартал – санатории и центр реабилитации.	Проект предусматривает создание: 10 500 гостиничных номеров, 18 000 рабочих мест. Курорт рассчитан на 1 100 000 турпоездки в год [19].	

Продолжение на следующей странице

Таблица 1. Основные характеристики всевозможных курортов проекта «Пять морей и озеро Байкал». (Продолжение таблицы)

Курорт	Общая характеристика	Объём инвестиций	Объекты строительства	Ожидаемые результаты
Балтийское море: «Санкт-Петербург марина»	Проект развития современной всевозможной курортной территории, расположенной в При морском районе СПб, на берегу Финского залива и включающая в себя современную туристическую и коммерческую недвижимость. Общая площадь 161 га.	Объём инвестиций в проект «Марина Санкт-Петербург» составит около 210 млрд рублей.	Будут возведены: – школа яхтенного спорта – яхт-клуб – общественные пространства, набережные, парковые зоны, водные аттракционы	Проект предусматривает создание: 6700 гостиничных номеров, 7000 рабочих мест. Курорт рассчитан на 1330 000 турпоездов в год [1].
Каспийское море: ОЭЗ «Каспийский прибрежный кластер»	Строительство Каспийского туристского кластера уже начато, он является одним из приоритетных курортов проекта.	План по инвестициям: 12 млрд – государственное финансирование; 70 млрд – частные вложения	Всего планируется создать 479 объектов туристической инфраструктуры, в том числе 25 гостиниц различной звездности и санаторно-курортный комплекс на 680 мест, а также многофункциональный центр водных развлечений и яхтенной марины.	Проект предусматривает создание: 7200 гостиничных номеров, 8000 рабочих мест. Курорт рассчитан на 700 000 турпоездов в год.
Азовское море: «Приморск»	Курорт Азовского моря, Запорожский край.	Общий объём долгосрочных инвестиций: около 490 млрд рублей.	Будут построены: – средства размещения – грезелечебницы – марины для яхт – поля для гольфа – бунгало на отдельном острове	Проект предусматривает создание: 15 000 гостиничных номеров, 20 000 рабочих мест. Курорт рассчитан на 2 000 000 турпоездов в год.
Японское море: «Приморье»	Морской курорт на Японском море, пос. Хасан (Приморский край, 210 км от Владивостока).	Средства инвестора на строительство курорта и его внутренней инфраструктуры составят 30 млрд рублей [10].	На территории курорта появятся: – гостиницы 3-5* – несколько пляжей – аквапарк	Проект предусматривает создание: 3800 гостиничных номеров, 2500 рабочих мест. Курорт рассчитан на 500 000 турпоездов в год.

Продолжение на следующей странице

Таблица 1. Основные характеристики всепогодных курортов проекта «Пять морей и озеро Байкал». (Продолжение таблицы)

Курорт	Общая характеристика	Объём инвестиций	Объекты строительства	Ожидаемые результаты
Озеро Байкал: «Байкальская слобода»	<p>Всепогодный курорт Иркутской области. Он появится на берегу Ангары, откуда можно с комфортом отправиться в путешествие по Байкалу. Это первый этнографический эко курорт. Центр культурно-познавательного, экологического и оздоровительного туризма. Вместе с курортом «Ворота Байкала» войдёт в кластер «Волшебный Байкал». Общая площадь 330 Га.</p>	<p>Предполагаемый объём инвестиций: 40 млрд рублей (из них: 32 млрд руб. – на туристскую инфраструктуру, 8 млрд руб. – на обеспечивающую инфраструктуру).</p>	<p>На территории курорта появятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – гостиницы, – яхт-клуб, – аквапарк, – спа-центры, – рыбацкая деревня, – экотропы, – велнес-центры, – концертные площадки 	<p>Проект предусматривает создание: 3500 гостиничных номеров, 5000 рабочих мест. Курорт рассчитан на 850 000 турпоездов в год [4].</p>

На наш взгляд, перспективность проекта «Пять морей и озеро Байкал» подтверждается следующим:

1. Универсальность (строящиеся объекты способны удовлетворить запросы различных целевых групп);
2. Минимизация негативного влияния на спрос фактора сезонности за счёт одновременного развития различных туристских направлений;
3. Популярность используемых туристских территорий среди потребителей (все они неизменно входят в топ-10 среди отдыхающих россиян);
4. Запланированные объекты способствуют развитию инфраструктуры, пользоваться которой будет и местное население, что решит ряд социальных задач;
5. Реализация проекта позволит увеличить уровень занятости населения;
6. Функционирование курортов улучшит имидж как данных регионов, так и России в целом;
7. Всё вышеперечисленное положительно повлияет на развитие регионов-участников проекта, повысив общий социально-экономический уровень и качество жизни населения.

Но всесезонные курорты, нацеленные на минимизацию воздействия фактора сезонности, рассчитанные на максимальный охват целевых групп, не свободны от рисков – как характерных для всех видов туристских дестинаций, так и специфических, определяемых особенностями проекта.

Одним из основных вопросов и одним из значимых факторов риска при создании и развитии любой туристской дестинация является безопасность. Приведём небольшую статистику несчастных случаев с туристами, произошедших в последнее время как на территориях формирования рассмотренных выше проектов, так и в туристских дестинациях-конкурентах.

Среди относительно безопасных курортов сезона 2023 г.: Геленджик (1% происшествий), Ставропольский край – на Кисловодск, Ессентуки

и Железноводск приходится менее 1% страховых случаев, а также Калининград (не более 0,2%).

Лидером по числу обращений туристов в связи с травмами и болезнями летом 2023 года стал Большой Сочи: 69% всех страховых случаев в стране пришлось на Адлер, 9% – на Сочи, 5% было зафиксировано в Лазаревском районе (в Лоо и Вардане), 1% – в районе Красной Поляны. На втором месте – Анапа (7% происшествий), на третьем – Санкт-Петербург (6%) [17].

Самыми частыми причинами обращений во время летних каникул, традиционно, стали проблемы с ЖКТ, простуды и травмы [7] – 20% российских туристов, которые травмировались на отдыхе в 2023–2024 гг., получили переломы, из них 30% – сложные. Более 60% потребовалась помощь при ушибах, растяжениях и небольших ранах [18]. В целом на курорты Краснодарского края приходится 88% обращений по туристическому страхованию летом.

Ещё одно популярное туристское направление, отмеченное страховыми компаниями как «опасное», – Санкт-Петербург. По данным Страхового Дома ВСК, после Адлера и Лоо, он находится на третьем месте: 5,3% страховых обращений. Путешественники здесь чаще страдают от ЛОР-заболеваний, а также обращаются к врачам с травмами (переломы, ушибы, растяжения) [5].

Судя по печальной статистике, в зимнее время на льду Байкала гибнет больше людей, чем при восхождениях на Эверест. «Бурятская часть» озера всё ещё нуждается в инфраструктурных объектах, достаточно числе профессиональных спасателей, врачей и инструкторов [2].

Поскольку проект развития всесезонных курортов «Пять морей и озеро Байкал», в первую очередь, связан с водными объектами, обратимся к цифрам, отражающим уровень безопасности путешествий по морям, рекам и озёрам. К сожалению, статистика неутешительна. С начала 2024 года более 1170 человек, в том числе 275 детей, утонули в России, что больше показателей прошлого года [12]. Трагедии, в большинстве

случаев, происходят в местах стихийного купания: там не дежурят спасатели, дно не очищено от мусора, его рельеф неизвестен. Но и в рамках организованного отдыха на воде подобные случаи не исключены.

По итогам купального сезона 2023 г. на водоемах республики Дагестан произошло 49 происшествий, при которых погибли 35 человек, в том числе 7 детей, спасены 41 человек, из них 11 детей. При этом, трагедии произошли не только на море, но и в искусственных водоемах, на реках, каналах и озере [8].

По данным МЧС, с начала текущего 2024-го года на курортах Краснодарского края утонули уже 68 человек, среди них 12 детей [16].

По мнению экспертов, 99% транспортных происшествий по воде связаны с человеческим фактором. Предотвратить несчастные случаи возможно только при ужесточении контроля за организациями, предоставляющими подобные услуги. Так, например, в Петербурге за последнее десятилетие удалось снизить травмоопасность при совершении водных прогулок на маломерных судах, благодаря ужесточению санкций за нарушения со стороны Следственного комитета – массовое возбуждение дел по 238 статье УК за оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности, и изъятие судов [6].

Выводы

Исходя из вышеуказанного, можно сделать вывод о наличии конкретных, определённых проблем в развитии проекта «Пять морей и озеро Байкал» – при этом как для туристов, так и для производителей туристских услуг и туристских дестинаций в целом. По нашему мнению, ими являются:

1. Травмоопасность, вызванная наличием водных объектов и зачастую сложным рельефом местности (различного уровня возвышенности);
2. Риск негативного воздействия окружающей среды (состояние морской воды, наличие в ней вредных для человека биологических элементов, а также влияние климата на тури-

стов из других климатических регионов);

3. Экологические риски в связи с неизбежным усилением негативного воздействия туристов на окружающую среду (как следствие увеличения турпотока), так и с вмешательством в экосистему в ходе строительства новых туристских объектов. Так, например, выбор места для формирования курорта «Новая Анапа» вызывает опасения у экологов: даже при самом экологичном подходе при реализации проекта будет утрачена значительная часть ООПТ «Анапская пересыпь» – под этот проект планируется изъять 886 га [3].
4. Большие сроки окупаемости инвестиций (большинство курортов проекта нуждаются в значительном изменении) – эксперты называют такие показатели: окупаемость инфраструктурных проектов 30–50 лет, окупаемость логистических объектов 15–20 лет, окупаемость вновь построенных средств размещения, санаториев, социальных объектов – 7–10 лет.
5. Риск неполучения запланированной прибыли в следствие недостижения ожидаемого объёма туристских потоков, в случае недостаточной конкурентоспособности (например, по ценовому критерию) новых курортов с уже существующими (расположенными как в нашей стране, так и за рубежом).

Всё, что касается обеспечения безопасности туристов, местных жителей и экосистемы территорий, а также снижения риска в деятельности инвесторов и предпринимателей в рамках развития всесезонных курортов, должно быть решено системно. Поэтому на стадии планирования (например, в отдельном разделе Мастер-плана) необходимо учесть все основные риски и сформулировать соответствующие превентивные меры по их недопущению или минимизации.

Считаем, что для достижения положительных перспектив и решения выявленных проблем в развитии всесезонных курортов необходимо следующее:

- выявление источников угрозы безопасности отдыхающих и минимизация их негативного

- воздействия с помощью соответствующих превентивных мер;
- регулярное оказание и постоянное расширение государственной поддержки предприятий индустрии туризма, работающих на внутренних рынках;
- предоставление льготного ценообразования и иных льгот для таких категорий туристов, как члены семей участников СВО, пенсионеры, многодетные семьи, люди с ОВЗ, жители приграничных территорий;
- снижение негативного воздействия на экологию, недопущение разрушения экосистем в рамках функционирования всесезонных курортов;
- ужесточение контроля за соблюдением требований к качеству предоставляемых услуг отдыхающим;
- оптимизация координации действий всех участников создания и функционирования всесезонных курортов;
- «открытие» новых аттракций, проведение (при необходимости) ребрендинга туристских территорий, входящих в состав всесезонных курортов;
- формирование общей концепции брендинга и продвижения туристских объектов, входящих в комплекс всесезонного курорта.

Библиографический список

1. «Горскую» расчерчивают под туристический кластер «Санкт-Петербург – Марина». – URL: <https://www.fontanka.ru/2024/08/08/73933304> (дата обр. 10.09.2024).
2. Бурятия не может гарантировать безопасность туристов на Байкале. – URL: <https://gazeta-n1.ru/news/society/112169> (дата обр. 06.09.2024).
3. В Анапе построят свой Дубай. В Краснодарском крае начались работы по созданию нового курортного города на берегу Черного моря. – URL: https://www.kommersant.ru/doc/5938345?from=doc_vrez (дата обр. 17.08.2024).
4. В Иркутской области создадут всесезонный курорт «Байкальская слобода». – URL: <http://www.aerotour.ru/news/info/2023/12/07> (дата обр. 20.09.2024).
5. В Петербурге туристы чаще сталкиваются с травмами и ЛОР-заболеваниями / Новости малого бизнеса. – URL: <https://novostimb.ru/news/2024/06/20/v-peterburge-turisty-chashhe-stalkivayutsya-s-travmami-i-lor-zabolevaniyami.html> (дата обр. 24.08.2024).
6. В СК заявили, что ЧП на воде в 99% случаев связаны с человеческим фактором. – URL: <https://bfmspb.ru/novosti/v-sk-zayavili-chto-chp-na-vode-v-99-slucaev-svyazany-s-chelovecheskim-faktorom> (дата обр. 06.09.2024).
7. ВСК составил рейтинг наиболее травмоопасных курортов России по итогам туристического сезона. – URL: https://www.vedomosti.ru/press_releases/2023/09/19/vsk-sostavil-reiting-naibolee-travmoopasnih-kurortov-rossii-po-itogam-turisticheskogo-sezona (дата обр. 24.08.2024).
8. Итоги купального сезона в Дагестане: 35 человек утонули, из них 7 детей. – URL: <https://vesti-babaurt.ru/newsreg/media/2023/9/29/itogi-kupalnogo-sezona-v-dagestane-35-chelovek-utonuli-iz-nih-7-detej> (дата обр. 06.09.2024).
9. Карпова Г. А., Валева Е. О. Перспективные виды туризма дестинации в современных условиях // Туризм и образовательные технологии в цифровой экономике : Сборник материалов VII Международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 10 ноября 2022 года. – СПб. : Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2022. – С. 60–65.
10. Круглогодичный морской курорт почти за 40 млрд построят в Приморье – процесс уже начался. – URL: <https://primamedia.ru/news/1755944> (дата обр. 10.09.2024).
11. Министерство экономического развития РФ: Въездной организованный турпоток в Россию летом 2024 года вырос втрое. – URL: https://economy.gov.ru/material/news/vezdnoy_organizovanny_turpotok_v_rossiyu_letom_2024_goda_vyros_troekratno.html (дата обр. 04.09.2024).
12. МЧС: с начала лета в России утонули более 1170 человек. – URL: <https://vosvod42.ru/vse-pro-utoplenie/statistika-gibeli-lyudej-na-vodnykh-obektakh-v-rossijskoj-federatsii-v-tom-chisle-v-vannakh-kanavakh-i-drugikh-mestakh-mchs-s-nachala-leta-v-rossii-utonuli-bolee-1170-chelovek> (дата обр. 24.08.2024).
13. Петербургский Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства сыграет важную роль в реализации обновленного нацпроекта. – URL: https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/c_tourism/news/282237 (дата обр. 17.08.2024).
14. Путин поручил до ноября утвердить федеральный проект «Пять морей и озеро Байкал» /

- ТАСС. – URL: <https://tass.ru/ekonomika/20936083> (дата обр. 26.08.2024).
15. Росконгресс. Июнь 2024: ПМЭФ'24. Туризм. – URL: <https://roscongress.org/materials/pmef-24-turizm> (дата обр. 27.08.2024).
 16. С начала 2024 года в Краснодарском крае утонули 68 человек, среди них 12 детей. – URL: <https://vosvod42.ru/vse-pro-utoplenie/statistika-gibeli-lyudej-na-vodnykh-obektakh-v-rossijskoj-federatsii-v-tom-chisle-v-vannakh-kanavakh-i-drugikh-mestakh/s-nachala-2024-goda-v-krasnodarskom-krae-utonuli-68-chelovek-sredi-nikh-12-detej> (дата обр. 24.08.2024).
 17. Сочи возглавил список самых травмоопасных курортов России по итогам туристического сезона. – URL: <https://kubnews.ru/obshchestvo/2023/09/19/sochi-vozglavil-spisok-samykh-travmoopasnykh-kurortov-rossii-po-itogam-turisticheskogo-sezona> (дата обр. 23.09.2024).
 18. Страховщики рассказали о самых частых травмах на отдыхе / Тонкости туризма. – URL: https://tonkosti.ru/Новости/Страховщики_рассказали_о_самых_частых_травмах_на_отдыхе?utm_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2F (дата обр. 24.08.2024).
 19. Туризм РФ. Корпорация развития территорий. Территория: Белая дюна. – URL: <https://туризм.рф/territories/belaya-dyuna-russkaya-baltika> (дата обр. 17.08.2024).
 20. Чем «Новая Анапа» за 700 млрд рублей привлечет туристов на курорт. – URL: <https://news.mail.ru/economics/62396303> (дата обр. 17.08.2024).