

УДК 338.46 DOI: 10.14451/1.234.247

# Сфера здравоохранения, оказывающая услуги: итоги работы и направления развития в условиях генезиса цифрового контура

© 2024 Коробкова Оксана Константиновна

Профессор Высшей школы экономики, доктор экономических наук, доцент. Тихоокеанский государственный университет, Институт Экономики и управления, Хабаровск.

E-mail: korobkova.ok@yandex.ru

**Ключевые слова:** услуга, здравоохранение, гериатрия, получатели услуг, продолжительность жизни, медицинские кадры, доступность услуг здравоохранения, цифровой контур, инфраструктура, цифровая трансформация.

Научная статья посвящена экономике и управлению услугами здравоохранения. Исследование актуально, так как на текущем этапе развития экономика и управление сферы здравоохранения является одним из ключевых механизмов экономической безопасности России, от которой зависит доступность услуг здравоохранения и здоровья граждан страны. Целью научного исследования является анализ результатов оказания услуг здравоохранения страны. Для выполнения данной цели необходимо реализовать задачи: рассмотреть основные направления реформ данной отрасли, проанализировать результаты работы сферы здравоохранения в 2023 году, раскрыть основные этапы развития инфраструктуры отрасли, раскрыть основные направления генезиса, стоящие перед сферой здравоохранения. **Методологической основой научной статьи** послужила систематизация экономической информации, общие методы научных исследований, методы экономико-статистического анализа. **Теоретическая значимость** научного исследования заключается во всестороннем исследовании результатов оказания услуг здравоохранения. Результаты полученной научной работы позволяют дополнить существующие теоретические и практические разработки в рассматриваемой области исследования, позволяют сформировать научную составляющую развития организаций сферы здравоохранения. **Практическая значимость** научного исследования заключается в том, что основные направления зарождения и генезиса сферы здравоохранения повысят эффективность её деятельность.

## Введение

Сфера здравоохранения, как и социальная – это сферы, от которых зависит здоровье граждан, их работоспособность, решение общественных и демографических задач, улучшение экономического потенциала и экономической безопас-

ности государства России.

Основными направления реформ на данный момент являются формирование рынка услуг здравоохранения, внедрение многоканального финансирования, финансирование организаций здравоохранения в соответствии с заданием

и программой государственных гарантий оказания услуг здравоохранения, пропаганда здорового образа жизни, применение социальных и экономических стимулов для производителей услуг здравоохранения, финансирование приоритетных научных разработок данной сферы [10].

### Результаты исследования

Сфера здравоохранения — это одна из важных составляющих экономической безопасности России при создании с 2018 года единого цифрового контура в сфере здравоохранения [6]. Анализ здравоохранения Российской Федерации за 2023 год показал следующие результаты [7, с. 9].

1. Нормативное регулирование направлено на повышение доступности услуг здравоохранения и лекарственного обеспечения; генезис кадровой политики; мер, направленных на нейтрализацию экономических барьеров и санкций; автоматизацию разрешительной деятельности (принято более 30 федеральных законов, 120 актов Правительства РФ, 730 приказов Министерства здравоохранения России).
2. Улучшены ключевые позиции: ожидаемая продолжительность жизни с 2019 по 2023 годы увеличилась на 0,14% и составила в 2023 году 73,44 года; младенческая смертность на 1000 родившихся снизилась на 14,3% и составила в 2023 году 4,2 на 1000 родившихся; смертность населения от всех причин на 1000 населения снизилась 2,4% и составила в 2023 году 12,0 на 1000 населения.
3. С 2019 год по 2024 год реализуется 9 Федеральных проектов, которые являются основным инструментом повышения ожидаемой продолжительности жизни граждан России до 78 лет к 2030 году. При этом выделено 1,7 трлн рублей на обеспечение лекарственными препаратами таких направлений, как онкология и кардиология, на реализацию специализированных услуг, модернизацию первичного звена, цифровизацию сферы здравоохранения).
4. Для развития инфраструктуры сферы здравоохранения построено 29 стационаров, при-

обретено 59015 единиц оборудования, проведен в 147 стационарах капитальный ремонт; построено 79 поликлиник, приобретено 79 690 единиц оборудования, проведен в 1299 поликлиниках капитальный ремонт; построено 5293 фельдшерско-акушерских пунктов, закуплено 52193 единиц оборудования, проведен в 3516 фельдшерско-акушерских пунктов капитальный ремонт.

5. Повышается эффективность оказания услуг гражданам с онкологическими заболеваниями (создано 534 центра амбулаторной онкологической помощи, построено 11 онкологических диспансеров, 221 организация переоснащена современным оборудованием), показатель смертности от новообразований за последние 5 лет снизился на 4,3%.
6. Развивается сеть сосудистых центров внедряются эффективные технологии диагностики и лечения (623 региональных сосудистых центров получили переоснащение; создано 64 региональных сосудистых центра и 36 первичных сосудистых отделений; за последние пять лет снизилась летальность от инфаркта миокарда на 19,4%).
7. Модернизирована инфраструктура для оказания услуг здравоохранения детям (в 2023 году введено в эксплуатацию 19 детских больниц; переоборудованы и оснащены медицинскими изделиями более 98% детских поликлиник (отделений); 98% новорожденных детей обследованы на 40 редких заболеваний).
8. До конца 2024 года предстоит построить 466 объектов первичного звена, 8 онкологических диспансеров, 10 детских больниц; провести 1375 капитальных ремонтов.

Развитие инфраструктуры здравоохранения России проходит 4 этапа:

1 этап — с 2006 года включал формирование новых 9 Национальных проектов в сфере здравоохранения и приоритетный Национальный проект «Здоровье».

2 этап — с 2010 года по 2018 год был направлен на инвестиции в инфраструктуру и совершенствование бизнес-процессов в данной сфере.

Продолжена модернизация услуг сферы здравоохранения. На данном этапе реализован Приоритетный проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». Реализована программа строительства перинатальных центров (создана сеть из 175 перинатальных центров).

3 этап – с 2019 года по 2024 год направлен на настройку здравоохранения на потребности граждан региона России. С 2019 года реализуется Национальный проект «Здравоохранение», Федеральный проект «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)» входит в национальный проект «Здравоохранение» [3], с 2023 года Федеральный проект «Борьба с Сахарным диабетом». Произошла модернизация первичного звена сферы здравоохранения.

4 этап – с 2025 года по 2030 год продолжена реализация Федеральных проектов, будут реализованы новые Национальные проекты «Продолжительная и активная жизнь», «Новые технологии сбережения здоровья». Более 1 триллиона рублей будет направлено на строительство, ремонт и оснащение объектов здравоохранения. Будет реализована комплексная программа по охране материнства, сбережению здоровья детей и подростков, в том числе репродуктивного здоровья.

Одни из важных аспектов реформы сферы здравоохранения – обеспечение сферы здравоохранения медицинскими кадрами. Обеспеченность населения специалистами с высшим образованием (врачами), работающими в государственных и муниципальных организациях здравоохранения, составляет 41,5 на 10 тыс. населения в 2023 году [5]. В 2023 году регионах продолжена реализация программ поддержки специалистов «Земский доктор» и «Земский фельдшер» в которых участвовали 6,7 тысяч медицинских работников, из них 4,5 тысяч врачей и 2,2 тысячи среднего медицинского персонала. По данным Социального фонда России за 2023 год получили социальные выплаты более 990,1 тыс. ме-

дицинских работников первичного звена и скорой медицинской помощи на общую сумму 74 млрд рублей. По России контрольные цифры по программам специалитета по сравнению с 2017 годом увеличились на 26 процентов и составили 32 тысячи единиц, а контрольные цифры приёма по программам ординатуры показали рост на 138,5% и составили 19,7 тысяч единиц.

Продолжает развитие цифровизации сферы здравоохранения. По итогам 2023 года более 1 млн создано и обновлено автоматизированных рабочих мест медицинских работников, 522 тысячи врачей обеспечены электронными подписями, 50 миллионов полисов оформлено гражданами на портале Госуслуги и 38 миллионов медицинских документов скачали граждане на портале Госуслуги [8].

Развивается персональное сопровождение на основе профилей получателей услуг здравоохранения (морбидная группа – анамнез, клинические данные, сведения об обращениях за услугами здравоохранения; организационные риски – прикрепление к организации здравоохранения, место жительства, территориальная доступность к организациям здравоохранения, особенно для лиц старше 60 лет, сроки ожидания плановых услуг здравоохранения; поведенческие риски – несвоевременное обращение за услугами здравоохранения, неявка на диспансеризацию, стабильность принятия лекарственных препаратов [1]. Генезис цифрового контура формирует досье организации здравоохранения в реальном времени, планируется потребность в мощности организации при оказании услуг, развиваются сервисы лицензирования и аккредитации в электронном виде.

Клиентоцентричность в здравоохранении направлена на создание сервисов для граждан с целью получения услуг без очного присутствия, таких как справка для спортивных соревнований, электронный рецепт (продление), справка в школу. В 2023 году 43 млн граждан успешно записались к врачу на портале Госуслуги, 406 тысяч электронных свидетельств о рождении сформировано на едином портале

Госуслуги.

Высокотехнологичная помощь в рамках обязательного медицинского страхования с 2020 года по 2023 гг. показала рост проведённых операций на 16,6%. За это время можно отметить рост доступности медицинских технологий, новых ресурсоемких и уникальных методов.

Продолжен генезис программы государственных гарантий в 2024 году: увеличение на 70% профилактических мероприятий, в том числе профилактических осмотров и диспансеризаций по месту работы и учебы, а также для оценки репродуктивного здоровья, наблюдение по отдельным профилям медицинской помощи; возможность консультации медицинским психологом; увеличение применения методов высокотехнологической помощи в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования; рост использования технологий искусственного интеллекта при оказании услуг здравоохранения (диагностике заболеваний).

В 2023 году повышена доступность лекарственного обеспечения (мониторинг цен на препараты, регистрация новых отечественных препаратов, централизованные закупки лекарственных препаратов).

Показатель «оценка общественного мнения по удовлетворённости населения медицинской помощью» в 2022 году составил 41,4%, в 2023 году – 47,6%. Планируется увеличить данный показатель в 2024 году до 51,6%, в 2025 году – 56,6%.

В 2023 году показатель удовлетворенности услугами здравоохранения показал следующие результаты [7, с. 10]:

- 90,3% граждан была решена их медицинская проблема;
- 54,1% граждан оценили отношение персонала положительно;
- 52,6% граждан объясняли лечение;
- 52,3% граждан оценили положительно комфорт в организации здравоохранения;

- 46,4% граждан лояльны к организации здравоохранения;
- для 45,2% граждан оказание качества услуги здравоохранения соответствовало их ожиданиям;
- 41,4% граждан отметили увеличение времени ожидания у кабинета врача на 11,6%;
- 37,8% граждан отметили трудности при записи на приём (рост показателя составил 10,7%);
- 37,8% граждан отметили общее ожидание (рост показателя составил 11,4%).

Интеграция в систему здравоохранения Донецкой и Луганской народных республик, Запорожской и Херсонской областей в 2023 году показала следующие результаты: восстановлено 190 объектов здравоохранения, в том числе созданы и оснащены 3 региональных сосудистых центра и одно первичное сосудистое отделение; оснащено четыре онкологических диспансера; приобретено 337 единиц медицинского оборудования; внедрен расширенный неонатальный скрининг; оборудовано 5000 автоматизированных рабочих мест; проведена модернизация первичного звена (закуплено 1449 единиц медицинского оборудования, 197 единиц автомобильного транспорта); обновлён парк автомобилей скорой медицинской помощи (73 единицы); открыто 2,2 тысячи аптек; проведено 4,5 тысячи телемедицинских консультаций.

Государственный фонд «Защитники отечества» с июня 2023 года оказал помощь 18604 гражданам, в том числе 10896 участникам СВО и членам их семей.

Развивается сеть Национальных исследовательских медицинских центров, результатами деятельности которых является внедрение инновационных медицинских технологий. С 2019 года проведено 1337 выездных мероприятий в 89 субъектах РФ (рост – 101% от плана), 601 тысяча телемедицинских консультаций (рост – 139% от плана), создано более 1500 интерактивных образовательных модулей в сфере здравоохранения (в 2023 году – 451 модуль), проведено дистанционно 6347 научно-практических мероприятий (в 2023 году – 1135 мероприятия,

100% выполнение). В клинические рекомендации включены новые методы профилактики, диагностики, лечения, используемые при оказании услуг здравоохранения.

За последние 5 лет повысилась отдача бюджетных инвестиций в медицинскую науку отрасли, в том числе увеличено количество клинических исследований лекарственных препаратов и введение их на рынок.

Генезис гериатрической службы, открытие центров и отделений в рамках проекта «Старшее поколение» [4]. Мотивация граждан к здоровому образу жизни: на 39% снизились показатели смертности от всех причин у лиц, приверженцев здорового образа жизни, на 82% снизился риск смерти от болезней системы кровообращения у некурящих лиц [2].

Основными направлениями генезиса, стоящими перед сферой здравоохранения можно выделить следующие.

1. Рост ожидаемой продолжительности жизни. Этот показатель реализуется через исполнение Национального проекта «Здравоохранение». Национального проекта «Демография» и проекта «Старшее поколение». Рост продолжительной здоровой и активной жизни будет осуществляться при реализации нового Национального проекта «Продолжительная и активная жизнь».
2. Повышение эффективности и результативности профилактических программ, в том числе для лиц старше 60 лет, и развития гериатрической службы. Важным аспектом деятельности специалистов, оказывающих услуги в системе гериатрической службы, является участие в мероприятиях, направленных на реализацию популяционной стратегии, профилактики, формировании условий для содействия здоровому старению и ведению здорового образа жизни гражданами 60 лет и старше. Реализация информационно-коммуникационной компании, побуждающей граждан вести здоровый, активный образ жизни.
3. Подготовка, привлечение и закрепление мо-

лодых высококвалифицированных медицинских кадров будет продолжено реализовываться в новом Национальном проекте «Кадры». Данный проект будет направлен на изменение образовательных программ, в том числе при подготовке специалистов для сферы здравоохранения. Развитие кадрового потенциала ориентировано на поиск инструментов, направленных на решение проблемы нехватки кадров, «выгорания» и удержания специалистов в сфере здравоохранения.

4. Обеспечение доступности услуг здравоохранения с учётом развития цифровых сервисов для граждан при использовании технологий искусственного интеллекта. Сфера здравоохранения ориентирована на пациентоцентричность при сопровождении получателя услуг в различных жизненных ситуациях, использовании бережливых технологий и увеличения удовлетворённости качеством оказанных услуг.
5. Генезис медицинской науки и технологий ориентирован на реализацию проектов, направленных на совершенствование сферы здравоохранения, обеспечение научно-технического развития.
6. Цифровая трансформация сферы здравоохранения. С 2018 по 2024 год реализуется Федеральный проект «Создание единого цифрового контура в здравоохранении» на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения. Цифровая трансформация приводит к изменению традиционных процессов с использованием в сфере здравоохранения электронных сервисов. Развитие аналитики на основе «больших данных» при принятии управленческих решений на основе первичных данных, технологий искусственного интеллекта.

### **Заключение**

Направления генезиса, стоящие перед сферой здравоохранения, включая развитие её инфраструктуры и цифровую трансформацию данной сферы, помогут обеспечить доступность и качество услуг здравоохранения гражданам России и в целом экономическую безопасность государства.

**Библиографический список**

1. Воронина Н. В., Исакова В. Н., Маркина О. И. Хрупкие пациенты в постковидном периоде // Первичная медико-санитарная помощь: проблемы, решения, достижения : Материалы межрегиональной научно-практической конференции с международным участием, г. Якутск, 20 мая 2022 г. – Хабаровск : Издательство ДВГМУ. – С. 305–309.
2. Гериатрия: учебное пособие для ординаторов и слушателей ДПО для практических занятий / Н. В. Воронина [и др.] ; под ред. Н. В. Ворониной. – Хабаровск : Издательство ДВГМУ, 2021. – 247 с.
3. Коробкова О. К. Национальный проект «Здравоохранение»: некоторые итоги реализации проекта в Хабаровском крае в условиях создания цифрового контура // Экономика и предпринимательство. – 2023. – 1 (150). – С. 220–223.
4. Коробкова О. К. Федеральный проект «Старшее поколение» сферы здравоохранения, оказывающей услуги лицам пожилого возраста: интегральная оценка, проблемные вопросы и рекомендации к их решению // Экономические науки. – 2024. – 1 (230). – С. 103–111.
5. Коробкова О. К., Красота Т. Г., Гасанова Н. В. Федеральный и Национальный проект «Кадры» как один из приоритетов устойчивого развития России: показатели, результаты, рекомендации // Вестник Алтайской академии экономики и права. – 2024. – 4 (часть 2). – С. 235–240.
6. Коробкова О. К., Чудновский А. Д. Управление услуг сферой здравоохранения в условиях цифровизации экономики: проблемы и их решения. – Хабаровск : Издательство Дальневосточного государственного медицинского университета, 2021. – 356 с.
7. Об итогах работы Минздрава России в 2023 году. – URL: [https://docs.yandex.ru/docs/view?tm=1716808595&tld=ru&lang=ru&name=Доклад\\_коммитет\\_110324\\_v01.pdf&text=об%20итогах%20работы%20минздрава%20россии%20за%202023%20год&url](https://docs.yandex.ru/docs/view?tm=1716808595&tld=ru&lang=ru&name=Доклад_коммитет_110324_v01.pdf&text=об%20итогах%20работы%20минздрава%20россии%20за%202023%20год&url) (дата обр. 22.05.2024).
8. Основные Федеральные тренды и текущий опыт реализации проектов по цифровой трансформации системы здравоохранения в России. – URL: [https://docs.yandex.ru/docs/view?tm=1716797930&tld=ru&lang=ru&name=3.%20Телемедфорум\\_Ашенбреннер.pdf&text=развитие%20цифрового%20контура%20здравоохранения%20итоги%202023&](https://docs.yandex.ru/docs/view?tm=1716797930&tld=ru&lang=ru&name=3.%20Телемедфорум_Ашенбреннер.pdf&text=развитие%20цифрового%20контура%20здравоохранения%20итоги%202023&) (дата обр. 20.05.2024).
9. Российский статистический сборник 2023 : Статистический сборник. – М. : Росстат, 2023. – 701 с. – URL: [https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Ejagodnik\\_2023.pdf](https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Ejagodnik_2023.pdf) (дата обр. 02.02.2024).
10. Ходакова А. Е. Особенности реализации государственной политики в сфере здравоохранения в Российской Федерации // Молодой ученый. – 2023. – 25 (472). – С. 122–124. – URL: <https://moluch.ru/archive/472/104296> (дата обр. 20.05.2024).