

УДК 11.01.11 DOI: 10.14451/1.225.9

Цифровая трансформация системы государственного управления – особенности, проблемы, перспективы

© 2023 **Лесаев Антон Дмитриевич**

Магистр. Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ.

E-mail: anthonlesaev@yandex.ru

© 2023 **Панова Татьяна Владимировна**

кандидат экономических наук, декан факультета Международного регионоведения и регионального управления Института государственной службы и управления.

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ.

E-mail: tv.panova@igsu.ru

Ключевые слова: цифровая трансформация, цифровизация, международный опыт, цифровая среда, повышение качества государственных услуг, цифровой формат, модель цифровой трансформации, авторская модель.

На сегодняшний день множество исследователей отмечают повсеместную тенденцию цифровой трансформации, согласно которой все сферы жизнедеятельности и сектора приобретают цифровую форму. Переход на цифровой формат предоставляет множество преимуществ и новых возможностей для физических и юридических лиц, а также для отдельных секторов, способствуя экономическому развитию на национальном уровне и в мировом масштабе. На сегодняшний день Российская Федерация ставит ключевой целью цифровое преобразование общественных и государственных сфер, создание цифровой экономической среды, что отражено в Стратегии цифровой трансформации до 2035 года. Однако, создавая и воплощая в реальность цифровую среду, важно осознавать существенное различие между феноменом цифровой трансформации и цифровизации (если цифровая трансформация представляет собой создание полностью цифровой среды, то цифровизация предполагает внедрение инновационных продуктов и технологий в определенные процессы). На текущий момент комплексная цифровая трансформация произошла исключительно в нескольких государствах, в тот момент, когда остальные страны лишь начинают внедрение инноваций в определенные сферы и сектора. Таким образом, возникает необходимость исследования зарубежного опыта цифровой трансформации сферы государственного управления, определении рисков данного процесса и формировании наиболее оптимальной стратегии цифровой трансформации для Российской Федерации. В статье представлены основные тенденции цифровой трансформации системы государственного управления в РФ, а также представлена авторская модель цифровой трансформации системы государственного управления, реализация которой на практике, позволит не просто внедрить цифровые технологии в сферу государственного управления, но и обеспечить комплексную цифровую трансформацию данной сферы.

На сегодняшний день мировая экономика выходит на новый уровень, переходя на цифровой формат, при этом тенденция цифровой трансформации открывает для субъектов социально-экономической деятельности не только множество преимуществ, но и создает риски, которые должны быть учтены при формировании и дальнейшем развитии цифровой среды [1]. Появление и широкое использование цифровых технологий и инновационных продуктов стали инициатором изменения предпочтения потребителя, в том числе в области государственного управления; в следствие данного фактора, современный потребитель государственных услуг заинтересован в высоком качестве обслуживания, быстром получении интересующей услуги в онлайн формате. Удовлетворение потребностей и предпочтений горожан возможны при условии создания цифрового правительства, которое подразумевает переход от базового/традиционного понимания управления к управлению как сети взаимоотношений между государством и каждым гражданином, где каждый индивид принимает активное участие в принятии управленческих решений, создании новых и оптимизации существующих государственных услуг.

Цифровую трансформацию системы государственного управления не следует понимать как рядовое внедрение цифровых технологий в сферу государственного управления, так как данный процесс является более широким и предполагает необходимость обеспечения бесперебойного функционирования цифровых технологий, формирование единой цифровой платформы, интеграцию государственных органов в рамках единого цифрового портала, сокращение временных и финансовых затрат на предоставление государственных услуг и многое другое [3].

В целом, цифровая трансформация системы государственного управления способна повысить качество жизни населения и обеспечить

высокий уровень социально-экономического развития в стране, однако при этом важно понимать, что новые механизмы управления требуют разработки новых механизмов регулирования, в частности, в рамках цифрового правительства важно обеспечить защиту персональных данных граждан, минимизировать риск киберугроз [4].

На сегодняшний день цифровые подходы и технологии в сфере государственного управления находятся на стадии активной разработки и осмысления первого практического опыта применения. Организация единых цифровых информационных площадок, использование сквозных цифровых технологий формируют условия для достижения нового качества государственного управления на основе горизонтальной интеграции и эффективного взаимодействия государственных органов.

Создание цифрового правительства и обеспечение его корректной работы позволяет более качественно выявлять актуальные проблемы, прогнозировать и своевременно реагировать на проблемы будущего. Зарубежные страны, такие как США, Великобритания, Швейцария, Хорватия и другие, демонстрируют высокое качество системы государственного управления, функционирующей в цифровом формате [5]. Опираясь на международный опыт, можно выделить некоторые аспекты, которые могут быть заимствованы в российскую систему государственного управления при формировании, развитии и совершенствовании цифрового правительства – обеспечение прозрачности функционирования системы государственного управления (транзакций, операций и процессов), использование цифровых технологий с целью повышения уровня взаимодействия граждан с цифровым правительством, использование цифровых решений с целью обеспечения высокого качества мониторинга и контроля за исполнением государственных функций и предоставлением государственных услуг, производство оценки каче-

ства предоставляемых государственных услуг посредством использования цифровых решений, обеспечение интеграции всех государственных органов в рамках единой цифровой платформы [6]. Предполагается, что реализация вышеперечисленных мероприятий будет способствовать дальнейшей цифровой трансформации российской системы государственного управления и переходу от электронного правительства до цифрового, что в свою очередь благоприятно отразится на качестве жизни населения и будет способствовать социально-экономическому развитию страны.

Среди перспективных направлений на пути к цифровой трансформации российской системы государственного управления можно выделить [7]:

- необходимо обеспечить высокий уровень взаимодействия участников системы государственного управления, при этом важно устранить неравенство развития регионов и различия в доступе регионов к цифровой инфраструктуре и сервисам;
- обеспечить прозрачность функционирования системы государственного управления (транзакций, операций и процессов);
- обеспечить использование цифровых технологий с целью повышения уровня взаимодействия граждан с цифровым правительством;
- обеспечить использование цифровых решений с целью обеспечения высокого качества мониторинга и контроля за исполнением государственных функций и предоставлением государственных услуг;
- на регулярной основе производить оценку качества предоставляемых государственных услуг посредством использования цифровых решений;
- обеспечить интеграцию всех государственных органов в рамках единой цифровой платформы.

Все вышеперечисленные аспекты должны быть учтены при разработке модели цифровой трансформации российской системы государственного управления. Предполагается, что цифро-

вая трансформация системы государственного управления города Москвы должна осуществляться на трех уровнях – законодательный, образовательный и технологический. Ниже представлена авторская модель цифровизации системы государственного управления города Москвы, реализация которой позволит обеспечить высокое качество системы государственного управления в столице РФ и будет способствовать переходу от цифрового развития к цифровой трансформации государственного сектора; более того, цифровая трансформация системы государственного управления в Москве будет способствовать развитию национальной экономики и повышению качества жизни населения.

Модель цифровой трансформации системы государственного управления в городе Москва:

1. **Цель:** повышение эффективности системы государственного управления в городе Москва.
Способ достижения цели: комплексный подход.
Методический подход к оптимизации системы государственного управления в городе Москва.
2. **Образовательный сектор:**
 - Формирование цифровой грамотности и осведомленности у каждого горожанина на уровне образовательных учреждений.
 - Внедрение системы дистанционных курсов по формированию цифровых компетенций у горожан.
 - Повышение квалификации сотрудников органов государственного управления г. Москва.
3. **Технологический сектор:**
 - Создание единого цифрового пространства посредством дополнения цифрового портала рядом функций (интеграция функций, операций, услуг).
 - Обеспечение высокой степени взаимодействия граждан, органов гос. управления, коммерческих и некоммерческих организаций.
 - Обеспечение бесперебойности функционирования единого цифрового портала (по-

средством оценки сопоставимости цифровых решений поставщиками ИТ услуг).

4. **Законодательный сектор** – внесение правок и дополнений в положения действующего законодательства, регулирующего деятельность органов государственного управления.

Таким образом, авторская модель цифровой трансформации системы государственного управления предусматривает необходимость реализации следующих мероприятий:

- на уровне образовательного сектора предлагается формировать цифровую грамотность и осведомленность у каждого горожанина в рамках образовательных учреждений (школа, вуз); кроме того, для повышения уровня взаимодействия горожан с цифровыми технологиями, формировании у каждого горожанина кибергигиены (умение защитить свои личные данные и финансы в рамках цифровых платформ) рекомендуется создать в рамках единой цифровой платформы системы государственного управления города Москва специальные курсы, к которым имел бы свободный доступ каждый житель столицы; также рекомендуется ежегодно направлять сотрудников органов государственного управления города Москва на курсы повышения квалификации, в рамках которых необходимо формировать и развивать цифровые компетенции у каждого работника, производить оценку цифровых компетенций сотрудников органов

государственного управления;

- на технологическом уровне важно создать (или же дополнить уже существующую) цифровую платформу, в рамках которой произошла бы интеграция всех функций, услуг, процессов и операций, производимых и реализуемых в рамках системы государственного управления города Москва; важно также обеспечить высокую степень взаимодействия граждан, органов гос. управления, коммерческих и некоммерческих организаций; обеспечить функционирования единого цифрового портала (посредством оценки сопоставимости цифровых решений поставщиками ИТ услуг);
- на законодательном уровне необходимо устранить противоречия нормативно-правовых актов, препятствующих цифровой трансформации системы государственного управления в городе Москва, внести правки и дополнить уже существующие законодательные акты по вопросу цифровой трансформации системы государственного управления в столице РФ.

Предполагается, что исключительно в данных условиях возможно обеспечить высокое качество системы государственного управления города Москва, создать благоприятные условия, способствующие цифровой трансформации системы государственного управления столицы.

Библиографический список

1. «Государство как-платформа»: подход к реализации высокотехнологичной системы государственного управления / В. В. Буров [и др.] // Государственная служба. – 2021. – С. 6–17.
2. Барабашев А. Г. Кризис государственного управления и его влияние на основные административные парадигмы государства и бюрократии // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2020. – № 3. – С. 163–194.
3. Городецкий А. Е. Государственное управление и экономическая безопасность. О дисфункциях государственного управления // Аудит и финансовый анализ. – 2022. – № 6. – С. 426–436.
4. Ефремов А. А. Оценка воздействия правового регулирования на развитие информационных технологий: механизмы и методика // Закон. – 2021. – № 3. – С. 45–56.
5. Иванов В. В., Малинецкий Г. Г. Цифровая экономика: от теории к практике // Инновации. – 2019. – № 12. – С. 3–12.
6. Инфографика реализации национальных проектов. – URL: <https://futurerussia.gov.ru/documents>.
7. Косолапова Д. И., Львова М. И. Основные проблемы и их причины в процессе реализации национальной программы «Цифровая экономика РФ» и федерального проекта «Цифровое государственное управление» // Весенние дни науки : сборник докладов международной конференции студентов и молодых ученых. 24–25 апреля 2020 г. – 2020. – С. 382–386.