

УДК 334.752 DOI: 10.14451/1.222.357

Направление повышения эффективности бухгалтерского аутсорсинга на российском рынке

© 2023 **Тесленко Владислав Евгеньевич**

магистрант Кубанский государственный университет Россия, Краснодар.

E-mail: tikke@bk.ru

© 2023 **Троцик Андрей Васильевич**

кандидат экономических наук, доцент кафедры маркетинга и торгового дела Кубанский государственный университет Россия, Краснодар.

E-mail: andrey.trotsik@gmail.com

Ключевые слова: бухгалтерский аутсорсинг, бухгалтерский учет, бухгалтерские услуги, компании-аутсорсеры.

Целью настоящей статьи является оценка условий целесообразности перехода на аутсорсинг бухгалтерских услуг и разработка рекомендаций по повышению его эффективности. Произведенная оценка условий целесообразности перехода на бухгалтерский аутсорсинг показала, что пороговые условия зависят от типа предприятия: для представителей малого и среднего бизнеса ключевым условием является снижение расходов, для крупных предприятий – повышение доверия к результатам отчетности, для государственного сектора – повышение прозрачности. В процессе достижения исследовательской цели были определены основные мероприятия, необходимые для повышения эффективности бухгалтерского аутсорсинга: тщательный выбор поставщика услуг, определение стандартов взаимодействия, регулярные коммуникации, контроль и аудит. Предложены направления государственной политики, способствующие развитию конкуренции в сфере аутсорсинга бухгалтерских услуг, включая: стимулирование спроса и предложения на услуги; поддержка региональных организаций; информационная поддержка и координация участников рынка.

Ведение бухгалтерского учета на российских предприятиях регламентируется Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» (ред. от 05.12.2022), который определяет общие принципы ведения бухгалтерского учета, составления финансовой отчетности, устанавливает требования к организа-

ции бухгалтерии, определяет порядок формирования и представления финансовой отчетности [6]. Однако помимо данного нормативно-правового акта, нормы и правила ведения бухгалтерского учета отражены в Налоговом кодексе Российской Федерации. Уточнения по конкретным аспектам ведения учета, например,

способам оценки активов, правилам учета расходов и доходов, порядка формирования отчетности содержатся в приказах Министерства финансов Российской Федерации (Минфина РФ), инструкциях Банка России, положениях Правительств Российской Федерации, отраслевых нормативно-правовых документах и т. д. [3]. Широта нормативно-правовой базы ведения бухгалтерского учета, а также постоянные обновления в требованиях и правилах обуславливают целесообразность передачи функции ведения бухгалтерии другим исполнителям, специализирующимся в данной области.

В современных условиях, характеризующихся интенсивным развитием малого и среднего предпринимательства, растет спрос на аутсорсинг бухгалтерских услуг, а в условиях ужесточения законодательства возрастают и требования к надежности участников рынка, предоставляющих бухгалтерские услуги. Таким образом, актуальность разработки направлений повышения эффективности бухгалтерского аутсорсинга на российском рынке обусловлена интенсивным развитием предпринимательства, с одной стороны, и ужесточением наказания за несоблюдение законодательных норм в области ведения бухгалтерского и финансового учета, с другой.

Целью настоящей статьи является оценка условий целесообразности перехода на аутсорсинг бухгалтерских услуг и разработка рекомендаций по повышению его эффективности.

Аутсорсинг бухгалтерских услуг представляет собой процесс передачи определенных функций бухгалтерии и финансового учета организации сторонней компании, другими словами, сущность аутсорсинга заключается в делегировании бизнес-процессов третьей стороне. Аутсорсинг бухгалтерских услуг на примере малых предприятий рассматривают исследователи Д. Р. Григорьева и В. С. Микрюкова. Авторы обосновывают, что для малых предприятий более выгодно передавать функции ведения учета профессиональным участникам рынка, поскольку это позволяет получать качественные услуги

и одновременно снизить величину фонда оплаты труда [3]. Согласно данным Коммерсанта, вознаграждение аутсорсерам на российском рынке оказывается существенно ниже средней заработной платы штатного специалиста. Таким образом, при низкой коммерческой активности аутсорсинг становится более выгодным, чем содержание в штате бухгалтера [2].

Е. А. Ярушкина и В. В. Шевчук показывают, что бухгалтерский аутсорсинг является залогом безошибочного ведения бухгалтерского учета, что позволяет экономить ресурсы организации. В статье данных авторов рассматриваются особенности передачи бухгалтерских услуг на аутсорсинг для крупных предприятий. Показано, что обращение к аутсорсерам повышает доверие других участников рынка к предоставляемой отчетности, поскольку внешний учет является объективным и независимым [7].

Использование механизмов аутсорсинга в государственном секторе исследует А. Н. Ольховская. Автор приходит к выводу, что передача процессов ведения бухгалтерской и финансовой отчетности квалифицированным участникам рынка позволяет сократить бюджетные расходы, повысить эффективность и прозрачность государственного сектора, обеспечить доступность новых технологий и методов управления. Также автором прогнозируется, что передача предприятиями государственного сектора и государственными учреждениями бухгалтерских процессов на аутсорсинг позволит совершить масштабный переход государственного сектора на электронный документооборот [4].

Анализ научных источников показывает, что передача процессов ведения бухгалтерской отчетности сторонней организации является одним из методов повышения прозрачности ведения бизнеса, позволяет повысить точность ведения учета и снизить затраты ведения хозяйственной деятельности. Однако вопросы эффективности бухгалтерского аутсорсинга в масштабах российского рынка являются недостаточно исследованными.

Для определения целесообразности перехода на аутсорсинг бухгалтерских услуг необходимо оценить величину экономического эффекта от передачи данных бизнес-процессов сторонней организации. В обзоре литературы показано, что для различных предприятий экономический эффект отличается. Так, для представителей малого бизнеса данным эффектом будет сокращение затрат, для крупных предприятий – управление деловой репутацией с целью привлечения инвестиций или выхода на международные рынки, для государственного сектора – повышение прозрачности и экономия бюджетных средств.

Однако в научных статьях наиболее часто в качестве критерия выступает именно стоимостный подход, где при определении целесообразности перехода на аутсорсинг сравниваются затраты на передачу бизнес-процесса компании-аутсорсеру с затратами на содержание штатного специалиста [1; 3; 4]. На основании проведенного анализа (таблица 1) представлены пороговые условия, необходимые для оценки целесообразности перехода на аутсорсинг бухгалтерских процессов для различных типов предприятий.

Однако экономические эффекты не исчерпываются снижением затрат и сокращением стоимости привлеченного капитала. Экономическими эффектами могут выступать: снижение рисков, повышение безопасности, сокращение временных затрат на составление отчетности, повышение точности учета, минимизация ошибок и др. В связи с этим компаниям, передавшим функции ведения учета на аутсорсинг, необходимо реализовывать стратегии управления эффективностью аутсорсинговых услуг.

В России организации, предоставляющие аутсорсинговые услуги по бухгалтерии, должны соответствовать требованиям налогового законодательства, иметь лицензию на предоставление бухгалтерских услуг, а также соблюдать принципы конфиденциальности и безопасности информации. При выборе поставщика услуг бухгалтерского аутсорсинга организация, выступающая в роли заказчика, должна учитывать профессиональные навыки контрагента, его деловую

репутацию, финансовое состояние, готовность соблюдать требования законодательства. Необходимость проверки контрагента обусловлена тем обстоятельством, что ответственность за достоверность сведений, содержащихся в отчетности, несет организация, передающая функции бухгалтерии на аутсорсинг.

Также при определении оптимального поставщика аутсорсинговых бухгалтерских услуг, с целью повышения эффективности, целесообразно установить стандарты взаимодействия. Для этого необходимо разработать документацию, определяющую требования к отчетности, срокам представления информации, процедурам проверки и утверждения документов, что позволит уменьшить возможность ошибок и несоответствий в работе.

С целью достижения высокой эффективности также важно осуществлять регулярную коммуникацию с аутсорсером, обсуждать текущие задачи, направлять необходимые документы, отвечать на вопросы и запросы. Отлаженные механизмы коммуникации позволяют ускорить обработку данных, повысить точность учета, сократить время, затрачиваемое на корректировки и уточнения. Также заказчику услуг целесообразно установить механизмы контроля качества выполнения работ со стороны поставщика услуг. Регулярные проверки позволяют выявить возможные проблемы или несоответствия, а также своевременно их исправить. Способы повышения эффективности бухгалтерского аутсорсинга:

1. Тщательный выбор поставщика услуг. Выбор надежного и профессионального поставщика услуг, обладающего необходимыми лицензиями и предоставляющего высокое качество услуг.
2. Определение стандартов взаимодействия. Разработка стандартов взаимодействия с поставщиком аутсорсинговых услуг; Согласование и закрепление в контракте условий взаимодействия.
3. Регулярные коммуникации. Обсуждение с поставщиком аутсорсинговых услуг текущих

Таблица 1. Пороговые условия целесообразности перехода на аутсорсинг бухгалтерских процессов.

Тип предприятия	Критерий эффективности
Малые и средние предприятия	Стоимость услуг компании-аутсорсера не превышает затрат на содержание штатных бухгалтеров
Крупные предприятия	Дополнительные выгоды от расширения рынков сбыта и / или сокращения средневзвешенной стоимости капитала превышают стоимость услуг компании-аутсорсера
Государственные предприятия, государственные учреждения	Совокупный экономический эффект от повышения прозрачности госсектора и сокращения расходов на содержание штата сотрудников превышает стоимость услуг компании-аутсорсера

Источник: составлено авторами.

задач; Своевременное представление информации и документации.

4. Контроль и аудит. Установка механизмов контроля и аудита для проверки работы поставщика услуг.

Следование данным рекомендациям позволяет управлять эффективностью процессов аутсорсинга бухгалтерских услуг и вносить необходимые изменения для оптимизации процессов, а также с целью достижения желаемых результатов. Однако необходимо отметить, что возможность реализации предложенных мероприятий во многом обусловлена наличием конкуренции на рынке предложения аутсорсинговых услуг.

Анализ показывает, что спецификой российского рынка аутсорсинга является неравномерное территориальное развитие: наибольшая концентрация организаций, предоставляющих аутсорсинг бухгалтерских услуг приходится на Москву, Санкт-Петербург и Московскую и Ленинградскую области, а культура внешних бухгалтерских услуг не пользуется популярностью в регионах России [4].

Согласно данным RAEX-аналитика, на рынке бухгалтерского аутсорсинга ведут деятельность более 80 крупных игроков. При этом 76% компаний сосредоточены в Москве. Суммарная выручка московских игроков составила 12 544 908 тыс. руб., а суммарное количество нанятых специалистов в области аутсорсинга бухгалтерских услуг – 5183 человека в 2022 году [5]. Таким

образом, именно в Москве наблюдается достаточно высокая конкуренция среди компаний-аутсорсеров (таблица 2), где у заказчиков существуют широкие возможности управления эффективностью процессов аутсорсинга.

В Санкт-Петербурге находятся центральные офисы 14 аутсорсинговых компаний, то есть 17% от их общего числа. Суммарная выручка данных компаний составила 1 014 617 тыс. руб., а суммарное количество специалистов составило 394 человека в 2022 году [5]. Конкуренция в сфере предоставления услуг бухгалтерского аутсорсинга в Санкт-Петербурге существенно ниже, чем в Москве, но рынок все еще является конкурентным, позволяя реализовывать стратегии повышения эффективности аутсорсинга.

Однако, как показано в таблице 1, в Ярославле, Челябинске, Екатеринбурге, Омске, Красноармейске и Симферополе рынок монополизирован, в нем присутствуют крупные компании, контролирующие большую часть рынка. Монопольное положение крупных компаний не позволяет компаниям-заказчикам получить все преимущества от передачи ведения бухгалтерии на аутсорсинг. Монополизм на региональных рынках предоставления аутсорсинга бухгалтерских услуг может иметь ряд следующих негативных последствий:

1. Высокие цены. Монополист имеет возможность контролировать цены и устанавливать их на высоком уровне, что ограничивает до-

Таблица 2. Распределение крупнейших групп и компаний в области аутсорсинга учётных функций по городам России в 2022 году.

Город	Количество компаний	Наименования крупнейших компаний	Суммарная выручка, тыс. руб.	Количество специалистов, чел.
Москва	62	Сбер Решения, Моё дело, 1С-WiseAdvice, «АБУ» бухгалтерские услуги и др.	12 544 908	5183
Санкт-Петербург	14	Консу, АСБ, Консультационная группа «ТИМ» и др.	1 014 617	394
Ярославль	1	Северсталь – Центр Единого Сервиса	1 416 235	471
Челябинск	1	АВУАР	154 260	87
Екатеринбург	1	Аудиторская Группа «Капитал»	78 254	65
Омск	1	Бэзгрупп	6 403	10
Ростов-на-Дону	1	Учет и Консалтинг	24 596	17
Красноармейск	1	«КонС-Аудит», группа	12 465	15
Симферополь	1	Международная юридическая компания «Эксперт»	79 500	57

Источник: составлено по данным [5].

ступ к услугам аутсорсинга для небольших предприятий или стартапов.

2. Риск зависимости и потери контроля. При отсутствии альтернатив организации-заказчики могут столкнуться с проблемами, связанными с потерей контроля над бухгалтерскими процессами, обеспечения конфиденциальности данных и своевременности предоставления отчетности. Иными словами, монополизм может повлечь за собой риски увеличения зависимости от одного поставщика услуг.
3. Снижение качества обслуживания. В условиях монополии аутсорсер может снизить качество предоставляемых услуг, что негативно отразится на финансовой стабильности и репутации организаций, передавших ведение бухгалтерии на аутсорсинг.

Иными словами, монопольное положение аутсорсинговых компаний в регионах России препятствует достижению эффективности бухгалтерского аутсорсинга и не позволяет получить экономические эффекты, связанные с передачей функций ведения бухгалтерии квалифицированным участникам рынка. Таким образом, для того

чтобы стимулировать развитие конкуренции на рынке предложения аутсорсинга бухгалтерских услуг, целесообразно реализовывать государственную политику по следующим направлениям:

1. Стимулирование спроса на услуги аутсорсинга бухгалтерских процессов за счет обращения государственных учреждений к компаниям-аутсорсерам.
2. Развитие местных компаний, в том числе содействие развитию малых и средних предприятий в сфере предоставления аутсорсинговых услуг.
3. Повышение информированности и информационная поддержка для организаций, выступающих в роли заказчиков аутсорсинга бухгалтерии.

Правительство и регулирующие органы должны создать условия для развития конкуренции на рынке аутсорсинга бухгалтерских услуг, поскольку именно наличие конкурентов позволяет обеспечивать высокую эффективность передачи функций ведения отчетности профессиональным участникам рынка.

Таким образом, оценка условий целесообразности перехода на аутсорсинг бухгалтерских услуг показала, что для разных типов предприятий условия целесообразности перехода на аутсорсинг бухгалтерских услуг различаются. Так, для представителей малого бизнеса и государственных учреждений необходимо, чтобы стоимость услуг компании-аутсорсера не превышала величины затрат на выплату заработной платы штатных бухгалтеров. Для крупных предприятий необходимо, чтобы дополнительные выгоды от расширения рынков сбыта или сокращения средневзвешенной стоимости капитала превышали стоимость услуг компании-аутсорсера.

В процессе достижения исследовательской цели были предложены следующие рекомендации по повышению эффективности бухгалтерского аутсорсинга на российском рынке: тщательный выбор поставщика услуг, определение стандартов взаимодействия, регулярные коммуникации, контроль и аудит являются инструментами повышения эффективности аутсорсинга бухгалтерских услуг.

Направлением дальнейших исследований является разработка и обоснование авторской методики оценки эффективности бухгалтерского аутсорсинга на российском рынке.

Библиографический список

1. Антонова Н. Л., Журина А. И. Аутсорсинг бухгалтерских услуг как фактор повышения эффективности организации // Теория права и межгосударственных отношений. — 2021. — Т. 1, 2 (14). — С. 163–168.
2. Бухгалтер на аутсорсинге: плюсы и минусы в 2023 году / Коммерсантъ. — URL: <https://www.kommersant.ru/doc/5206140>.
3. Григорьева Д. Р., Микрюкова В. С. Эффективность аутсорсинга бухгалтерского учета на малом предприятии // Социально-экономические и технические системы: исследование, проектирование, оптимизация. 2019. — 3(82). — С. 166–173.
4. Ольховская А. Н. Бухгалтерский аутсорсинг в современной России // Анализ состояния и перспективы развития экономики России. Иваново, 2022. — С. 201–204.
5. Рэнкинг: Рэнкинг крупнейших групп и компаний в области аутсорсинга учётных функций (2022 год) / RAEX аналитика. — URL: https://raex-rr.com/b2b/outsourcing/outsourcing_of_accounting_functions_rating/2022.
6. Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ (ред. от 05.12.2022) «О бухгалтерском учете» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2023) // СПС Консультант плюс. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_122855/56dc96d26dd9e8b6922341ab162acc7e10d57ddf.
7. Ярушкина Е. А., Шевчук В. В. Аутсорсинг бухгалтерских услуг в России: состояние, проблемы и перспективы // Вестник ИМСИТ. — 2021. — 2(86). — С. 60–64.