

УДК 338 DOI: 10.14451/1.221.357

Формирование организационно-экономического механизма управления развитием услуг дополнительного образования взрослых в сфере персонализированной медицины

© 2023 **Заборовский Денис Андреевич**

Ассистент. Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого. Россия, Санкт-Петербург.

E-mail: denchic4@mail.ru

Ключевые слова: услуги дополнительного образования взрослых, регион, персонализированная медицина, организационно-экономический механизм

В статье представлены предложения по формированию организационно-экономического механизма управления развитием услуг дополнительного образования взрослых в сфере персонализированной медицины. Персонализированная медицина рассматривается как инновационный тренд развития здравоохранения. Услуги дополнительного образования взрослых являются фактором, влияющим на возможности развития персонализированной медицины в регионе. Предложена схема организационно-экономического механизма.

Введение

Персонализированная медицина – это один из важных инновационных трендов в развитии системы здравоохранения, который предполагает перенос акцента с лечения заболеваний и их последствий на предупреждение и профилактику болезней, а также обеспечение здоровой продолжительности жизни на основе учёта индивидуальных особенностей пациентов. Как правило, персонализированная медицина рассматривается как медицина 4П (персональный подход к пациенту, приоритет профилактики перед лечением, прогноз здоровья пациента, пациент как партнёр во взаимодействии с ме-

дицинским персоналом). Ряд экспертов говорит о 5П медицине, подчеркивая важность позитивного настроения. Персонализированная медицина опирается на передовые достижения медицинской науки, а также на возможности цифровой экономики. В стратегической перспективе такой тип медицины способен принести экономические выгоды, поскольку способствует более эффективному расходованию бюджетных средств, направляемых в здравоохранение, а также улучшению здоровья населения и, соответственно, росту производительности труда.

В настоящее время в России создан ряд посылок для развития персонализированной

медицины: принят ряд стратегических документов (национальные проекты «Здравоохранение», «Демография», «Цифровая экономика») [2] с выделением финансирования, Концепция предиктивной, превентивной и персонализированной медицины [3], создан комплекс высокотехнологичных медицинских центров, существуют инновационные разработки с опорой на достижения медицинской науки, доведенные до стадии коммерциализации, а также цифровые решения и технологии в сфере медицины и обработки больших баз данных, достижения в рамках телемедицины и искусственного интеллекта.

Для развития персонализированной медицины необходима соответствующая подготовка медицинского персонала. Кроме того, сами пациенты (население) должны быть подготовлены к использованию услуг персонализированной медицины. Целесообразно решать эти задачи за счёт развития услуг дополнительного образования взрослых как наиболее гибкого и экономичного элемента образовательной системы.

Управление развитием дополнительного образования взрослых в сфере персонализированной медицины в регионе может быть разделено на две сферы: управление развитием дополнительного профессионального образования медицинского персонала и управление развитием дополнительного образования взрослых как пациентов. Вторая сфера может выступать как дополнение к первой (подобные программы могут быть организованы самими медицинскими организациями, организациями, предоставляющими услуги дополнительного профессионального образования медицинским работникам, а также некоммерческими организациями, работающими в сфере просвещения населения).

Для обеспечения управления развитием дополнительного образования взрослых в сфере персонализированной медицины в регионе необходим организационно-экономический механизм.

Цель исследования: разработка рекомендаций по формированию организационно-управленческого механизма управления раз-

витием дополнительного образования взрослых в сфере персонализированной медицины в регионе с учётом возможностей применения цифровых решений.

Результаты исследования

Дополнительное профессиональное образование взрослых строго регламентируется государством [4; 8]. Так, учебные центры, предоставляющие услуги профессиональной переподготовки и повышения квалификации, должны иметь лицензию, содержание услуг должно соответствовать требованиям нормативно-правовых актов, положениям, содержащимся в профессиональных стандартах, квалификационным требованиям. Кроме того, для прохождения курсов повышения квалификации и переподготовки необходимо иметь определенное базовое образование – среднее профессиональное либо высшее. Периодичность получения услуг дополнительного профессионального образования для определенных сфер может также регламентироваться (к этим сферам, в частности, относятся образование и здравоохранение). По итогу получения услуг потребитель приобретает новую специальность или дополнительные компетенции в определенной области, и это подтверждается документально.

Общее дополнительное образование взрослых подобной строгой регламентации, как правило, не подлежит. Предлагаемые услуги исходят из образовательных потребностей населения, их желания, а также возможной целесообразности для развития той или иной сферы (в этом случае инициатором развития услуг выступает государство). К потребителю услуг не предъявляется специальных требований (по уровню образования и т. д.), что делает услуги доступными широкому кругу желающих получить новые знания и навыки.

Понятие «организационно-экономический механизм управления» трактуется в научной литературе с разных позиций. В монографии Пыткина А. Н. и Хисамовой А. И. дается содержательный обзор понятий организационно-экономического механизма, представленных

в различных источниках. Подводя итоги обзора, авторы отмечают: «проанализировав определения категории «организационно-экономический механизм управления» можно сделать вывод, что большинство исследователей рассматривают организационно-экономический механизм как совокупность форм и методов... Однако есть исследователи, которые рассматривают организационно-экономический механизм как систему элементов...» [5].

Отметим, что при анализе представлений об организационно-экономическом механизме на региональном и межрегиональном уровне можно выделить взгляды, согласно которым одним из ключевых свойств такого механизма являются взаимодействия [6; 7]. Так, Бакуменко О. А. пишет: «Организационно-экономический механизм управления межрегиональным взаимодействием — это совокупность системы задач межрегионального взаимодействия и системы форм и инструментов реализации поставленных задач. Элементами модели организационно-экономического механизма управления межрегиональным взаимодействием на уровне макро-региона выступают: субъекты и объекты управления, факторы внешней и внутренней среды регионального развития, атрибуты стратегического управления социально-экономическим развитием региона» [1]. Применительно к сфере услуг дополнительного образования взрослых в сфере персонализированной медицины мы предлагаем рассматривать организационно-экономический механизм как совокупность элементов, среди которых выделять в т. ч. методы управления, а также учитывать взаимодействия в рамках механизма, синтезируя, таким образом, подходы, представленные в научных трудах других авторов.

Под организационно-экономическим механизмом управления развитием услуг дополнительного образования взрослых в сфере персонализированной медицины в регионе будем понимать совокупность элементов (субъект, объект, цель и принципы управления, рычаги, методы, инструменты и ресурсы для реализации управ-

ленческих решений), взаимодействие которых направлено на выполнение функций управления (прогнозирование, планирование, организации, регулирования, координации, анализа, контроля, мотивации) с использованием методов, технологий и инструментов управления, с целью формирования в регионе организационных и экономических условий развития услуг дополнительного образования взрослых в сфере персонализированной медицины. Действие организационно-экономического механизма направлено на обеспечение как процесса управления, так и самоуправления в системе дополнительного образования взрослых, в свою очередь, способствующих созданию устойчивых предпосылок и условий развития персонализированной медицины в сфере здравоохранения региона.

Объект управления: Деятельность и взаимодействие организаций, участвующих в предоставлении и потреблении услуг дополнительного профессионального образования и дополнительного образования взрослых в сфере персонализированной медицины в регионе (образовательные организации, центры ДПО, медицинские организации, волонтерские организации, ИТ-центры и другие заинтересованные стороны — стейкхолдеры).

Цель управления: формирование в регионе организационных и экономических условий развития услуг дополнительного образования взрослых в сфере персонализированной медицины.

Задачи управления: обеспечение условий удовлетворения потребностей медицинских организаций в подготовке и повышении квалификации персонала в сфере персонализированной медицины; подготовка «квалифицированных» потребителей услуг персонализированной медицины; обеспечение многоканального финансирования услуг дополнительного образования взрослых в сфере персонализированной медицины; обеспечение учёта интересов стейкхолдеров при разработке программ дополнительного образования взрослых в данной сфере.

Принципы управления: принцип опоры на концепцию обучающегося региона, принцип системности, принцип опережения потребностей, принцип гибкости, принцип учёта интересов стейкхолдеров, принцип экономности, принцип многоканальности финансирования, принцип государственно-частного партнёрства, принцип учёта фактора цифровизации, принцип экономии времени, принцип опережающего развития дистанционных моделей образования, принцип интенсивного взаимодействия, принцип опоры на региональные ресурсы. *Принцип опоры на концепцию обучающегося региона* предполагает реализацию идеи непрерывного обучения в течение всей жизни, а также обучения во всех организациях и структурах региона с ориентацией на персонифицированный подход к здоровью.

Принцип системности означает выбор целей и задач с учётом иерархического характера и взаимосвязей различных подсистем в системе дополнительного образования взрослых.

Принцип опережения потребностей или инновационности означает ориентацию на перспективные тренды в развитии медицины и здравоохранения, что позволяет обеспечить повышение квалификации и переподготовку по программам инновационного характера, ориентированным на передовые достижения; данный принцип может быть реализован на основе активизации взаимодействий всех участников процесса предоставления услуг.

Принцип гибкости предполагает формирование содержания образовательных программ в соответствии с потребностями потребителей, как корпоративных, так и индивидуальных, это касается как модулей программ, так и их наполнения.

Принцип учёта интересов стейкхолдеров означает учёт потребностей и интересов как органов государственного управления, так и медицинских организаций, а также самих обучающихся при получении знаний, умений и навыков, способствующих развитию персонализированной медицины. Для этого необходимо организовать взаимодействие всех заинтересованных сторон,

что возможно на основе цифровой платформы.

Принцип экономности предполагает необходимость учёта целесообразности затрат на повышение квалификации и переподготовку медицинского персонала, что предполагает рассмотрение конкурентных предложений услуг ДПО.

Принцип многоканальности финансирования предполагает вовлечение в процесс развития ДО взрослых в регионе такие каналы финансирования, как бюджетные средства (в том числе средства программ и проектов), средства медицинских организаций, средства населения, средства импакт-инвесторов.

Принцип государственно-частного партнёрства означает вовлечение в процесс предоставления услуг ДПО в сфере персонализированной медицины как государственных, так и негосударственных организаций, развитие коммерческих предложений при поддержке государства.

Принцип учёта фактора цифровизации предполагает возможность организации взаимодействия провайдеров и потребителей услуг, общественных организаций и органов регулирования на основе формирования цифровой платформы и сетевых взаимодействий.

Принцип экономии времени предполагает учёт большей востребованности со стороны потребителей относительно более краткосрочных программ обучения, а также целесообразность реализации таких программ в связи с необходимостью обеспечения инновационного развития медицинских организаций.

Принцип опережающего развития дистанционных моделей образования связан с ростом потребностей населения в дистанционных услугах. Предполагает необходимость совершенствования материального оснащения организаций ДПО на основе использования инновационных технологий, в том числе дополненной реальности и искусственного интеллекта.

Принцип интенсивного взаимодействия предполагает вовлечение в процесс предоставления

услуг всех заинтересованных сторон, эффективную организацию межведомственного взаимодействия, использование потенциала корпоративных университетов.

Принцип опоры на региональные ресурсы предполагает увеличение поддержки организаций ДПО, зарегистрированных в регионе.

Принцип участия муниципального управления предполагает участие органов муниципально-го управления в процессе формирования программ дополнительного образования взрослых, а в случае ведомственной принадлежности медицинских организаций к муниципальному уровню – и в процессе формирования программ дополнительного профессионального образования.

Рычаг в организационно-экономическом механизме означает средство, с помощью которого механизм приводится в действие, то есть использование рычага выступает отправной точкой развития услуг дополнительного образования взрослых в сфере персонализированной медицины. Соответственно, можно выделить организационные и экономические рычаги. В первом случае речь идет о создании организационных условий взаимодействий в рамках механизма, во втором случае – о средствах воздействия на экономические интересы стейкхолдеров процесса развития услуг дополнительного образования взрослых в сфере персонализированной медицины.

В качестве организационного рычага можно рассматривать Концепцию развития дополнительного образования взрослых в сфере персонализированной медицины на основе принципов обучающегося региона, в качестве стратегического документа развития системы образования региона.

В основу Концепции могут быть заложены принципы обучающегося региона, а также интегральный подход к обеспечению потребностей рынка труда региона в кадрах различной квалификации, связанных с персонализированной медициной, с учётом необходимости формирования

компетенций, связанных с цифровизацией. Подход базируется на реализации идей обучающегося региона, предполагающих тесное взаимодействие органов управления образованием и здравоохранением, организаций, предоставляющих услуги дополнительного профессионального образования, медицинских организаций, населения, общественных организаций. Это позволяет сформировать кадровый потенциал, способный обеспечить инновационный вектор развития подсистемы здравоохранения региональной социально-экономической системы (определяемый перспективой внедрения персонализированной медицины) на основе применения современных технологий передачи знаний.

Разработка Концепции развития дополнительного образования взрослых в сфере персонализированной медицины в регионе вызвана необходимостью формирования эффективной системы непрерывного образования взрослых, которая выступает основой кадрового обеспечения персонализированной медицины, с одной стороны, и базисом просвещения пациентов как потребителей услуг персонализированной медицины, с другой стороны. Концепция предполагает реализацию следующих направлений:

- интеграцию предложения услуг повышения квалификации и переподготовки медицинского персонала, а также дополнительного образования взрослого населения на основе использования возможностей цифровизации с учетом видов и содержания программ, а также возможностей образовательных организаций;
- мониторинг развития системы дополнительного образования взрослых в сфере персонализированной медицины в регионе на основе сбора, систематизации и анализа информации;
- организацию сетевого взаимодействия в процессе образовательной деятельности на принципах обучающегося региона.

Реализация Концепции предусматривает следующие этапы:

1. Формирование организационно-управленческого, финансового, научно-методического и информационного обеспечения реализации Концепции на основе государственно-частного партнёрства с привлечением импакт-инвесторов. Разработка Региональной программы развития дополнительного образования взрослых в сфере персонализированной медицины в регионе, предусматривающая повышение эффективности взаимодействий участников системы ДО взрослых.
2. Разработка и апробация моделей взаимодействия организаций, предоставляющих услуги ДО, потребителей, органов управления трудом и занятостью, органов управления образованием и здравоохранением, направленных на повышение эффективности формирования кадрового потенциала здравоохранения региона в сфере персонализированной медицины.
3. Распространение успешного опыта апробации моделей взаимодействия организаций, предоставляющих услуги ДО, потребителей, органов управления трудом и занятостью, органов управления образованием, направленных на повышение эффективности формирования кадрового здравоохранения региона в сфере персонализированной медицины.

Основные механизмы реализации Концепции: межведомственная и межуровневая кооперация и интеграция участников процесса предоставления и потребления услуг ДПО в сфере персонализированной медицины; формирование конкурентной среды предоставления услуг ДПО; сочетание государственного и муниципального контроля, общественного контроля и самоконтроля в определении качества услуг ДПО, пропагандирование лучших практик ДПО; государственно-частное и муниципально-частное партнёрство при оказании услуг ДПО; анализ и распростра-

нение передового опыта в сфере ДПО; привлечение волонтерских организаций с целью формирования компетенций населения региона в сфере персонализированной медицины на основе развития дополнительного образования.

Управление реализацией Концепции должно носить многоуровневый характер. Концепция реализуется на основе формирования организационно-экономического механизма управления развитием услуг дополнительного образования взрослых в сфере персонализированной медицины. В рамках этого механизма предусматривается создание координационного органа: Совета по развитию дополнительного образования взрослого населения в сфере персонализированной медицины в регионе.

Для реализации организационно-экономического механизма развития услуг дополнительного образования взрослых в сфере персонализированной медицины необходима организационная, в том числе информационная поддержка со стороны органов регионального и муниципального управления. Важнейшим элементом такой поддержки выступает цифровая платформа взаимодействия всех заинтересованных сторон.

Дополнительное образование взрослого населения в сфере персонализированной медицины как просветительский проект может быть организовано при помощи общественного движения «Волонтеры-медики».

Реализация организационно-экономического механизма требует ресурсного обеспечения, в качестве которого могут быть рассмотрены средства Национальных проектов и государственных программ; средства медицинских организаций, средства регионального и муниципальных бюджетов, средства населения, а также импакт-инвесторы.

Библиографический список

1. Бакуменко О. А. Организационно-экономический механизм управления межрегиональным взаимодействием субъектов РФ (на примере Северо-Западного федерального округа) // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. — 2018. — Т. 11, № 3. — С. 117–131. — DOI: [10.15838/esc.2018.3.57.8](https://doi.org/10.15838/esc.2018.3.57.8).
2. Портал национальных проектов. — URL: <https://национальныепроекты.рф>.

3. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 24 апреля 2018 г. № 186 «Об утверждении Концепции предиктивной, превентивной и персонализированной медицины». — URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71847662/?ysclid=1915yu8drv260418571>.
4. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам». — URL: <https://docs.cntd.ru/document/499032387>.
5. Пыткин А. Н., Хисамова А. И. Организационно-экономический механизм управления предприятиями энергетики : монография. — Пермь : Пермский институт экономики и финансов, 2014. — 208 с. — URL: <http://econom.psu.ru/upload/iblock/b55/monografiya.pdf>.
6. Родионов Д. Г., Карпенко П. А., Конников Е. А. Методика квантификации состояния трудовых ресурсов в контексте управления развитием региональной социально-экономической системой // Экономические науки. — 2021. — № 197. — С. 171–179.
7. Родионов Д. Г., Куракин В. И., Конников Е. А. Автоматизированный алгоритм оценки маркетинговой надежности инновационных решений // Экономические науки. — 2021. — № 198. — С. 108–114.
8. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (последняя редакция). — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174.