

УДК 338 DOI: 10.14451/1.221.328

Модель управления бизнес-информатикой

© 2023 Шепелева Ольга Петровна

Доцент кафедры бизнес-информатики. Санкт-Петербургский филиал Финансового университета при Правительстве Российской Федерации. Россия, Санкт-Петербург.

E-mail: shepelevaop@mail.ru

Ключевые слова: бизнес-информатика, менеджмент, управление, исследования в области дизайна.

Цель статьи состоит в том, чтобы представить развитие модели управления бизнес-информатикой (МБИ), которая направлена на помощь предприятиям в управлении их бизнес-информатикой. Во-первых, излагаются текущие проблемы управления бизнес-информатикой, а также результаты нескольких опросов, проведенных во всем мире. Разработка модели МБИ описана на методологии исследования науки о дизайне.

Введение

Недавние изменения в окружающей среде, экономике и технологиях существенно стимулируют использование услуг ИКТ внутри компаний и всего общества. Компании осознают, что производительность и доступность их технологий имеют решающее значение для их роста и конкурентного преимущества. Эти проблемы стимулируют инициативы в области управления бизнес-информатикой. В последние годы появились и усовершенствовались стандарты, структуры и лучшие практики, касающиеся различных аспектов управления бизнес-информатикой. Среди них наиболее цитируемыми являются ITIL [5] и ISO/IEC 20000 [6], ISO/IEC 38500 [8], ISO 27000 [7], цели контроля для информационных и смежных технологий (COBIT) и Open Group Architecture Framework (TOGAF). Использование этих стандартов и структур увеличилось для улучшения внутренних ИТ-процессов, качества, производительности, эффективности и связи с бизнес-сферами, а также для изучения возможностей для инноваций. Однако несколько

опросов указывают на особые проблемы, связанные с их использованием. Исследования, проведенные Институтом управления ИТ, показывают, что подавляющее большинство (92%) респондентов осведомлены о проблемах, возникающих в результате применения этих стандартов и структур. В то время как безопасность и соответствие требованиям упоминаются как важные элементы, именно люди представляют наиболее важную проблему. Результаты опроса, проведенного среди 160 малых и средних предприятий в шести странах Центральной Европы, показывают значительную разницу между знанием структур ITSM и их применением в компаниях. Этот факт вместе с ограниченными возможностями настройки этих сред свидетельствует о необходимости разработать модель управления бизнес-информатикой (МБИ), которая призвана помочь предприятиям (включая малые и средние предприятия) в управлении их бизнес-информатикой.

Материалы и методы

Модель MBI представляет собой методологию управления бизнес-информатикой и, как таковая, представляет собой артефакт информационной системы. Таким образом, для разработки такого артефакта можно применить исследования в области науки о дизайне (DSR). Основываясь на определении уровней зрелости исследовательского вклада, модель MBI представляет собой конкретизированный артефакт, т. е. артефакт уровня 1, и в рамках их структуры вклада в знания DSR модель MBI может быть классифицирована как улучшение. Разработка модели MBI основывалась на методологии исследований науки о дизайне.

Результаты и обсуждение

С целью определения статуса управления бизнес-информатикой были изучены результаты соответствующих опросов. Согласно этим исследованиям, к наиболее важным причинам, вызывающим низкий уровень использования существующих методологий и стандартов управления бизнес-информатикой, относятся их сложность, трудоемкость внедрения и высокая стоимость. Кроме того, существующие структуры недостаточно учитывают различные факторы, влияющие на управление бизнес-информатикой, например, сектор экономики, размер компании, важность ИТ для стратегических целей и т. д. Кроме того, внедрение таких методологий требует обширной документации и высоких знаний и навыков даже в случае небольшого предприятия с простой информационной системой. Следовательно, такие методологии используются почти исключительно крупными компаниями со значительным ИТ-бюджетом. Результаты этих опросов свидетельствуют о необходимости разработки собственного инструмента для управления бизнес-информатикой.

Целью модели управления бизнес-информатикой (MBI) является обеспечение поддержки деятельности по управлению бизнес-информатикой в компаниях, которые фигурируют в качестве пользователей услуг ИКТ. Модель MBI направлена на предоставление решения, которое соответствует конкретным характеристикам

компании, определяющим эффективность управления ИТ, которое нельзя обобщить для всех типов фирм или отраслей. Модель MBI стремится помочь организациям повысить производительность корпоративных ИТ-систем, в частности, качество, доступность, безопасность и эффективность ИТ-услуг и, косвенно, общую эффективность бизнеса.

Модель MBI может быть описана с точки зрения ее концепций, архитектуры, доступности информации и процессов для манипулирования моделью. Для эффективной демонстрации, оценки и использования модели MBI модель MBI может быть реализована в виде веб-приложения. Приложение MBI прошло полугодовое пилотное использование, в ходе которого были проведены тесты функциональности, удобства использования, производительности и нагрузки, а также пересмотрено содержание модели MBI. Этот обзор привел к улучшенному и расширенному приложению MBI 2.0, которое начинает использоваться и развиваться сообществом. Преимущества модели MBI можно выделить на основе ее сравнения с ключевыми конкурирующими продуктами, т. е. с ITIL версии 3 и COBIT версии 5. Что касается масштаба, модель MBI, в отличие от ITIL или COBIT, практически ориентирована на улучшение процессов управления и руководства ИТ. Что касается доступности и доступности, то ITIL версии 3 и COBIT версии 5 являются коммерческими продуктами. Они доступны в виде печатных или электронных книг, а также в виде веб-портала для врачей или членов ассоциации. С другой стороны, модель MBI находится в свободном доступе и полностью на чешском языке, включая ее оригинальный дизайн.

Основные преимущества модели MBI заключаются в поиске информации. В ITIL нет портала, позволяющего эффективно использовать структуру. COBIT доступен через набор электронных или печатных руководств или COBIT 5 Online, но эффективный поиск информации не поддерживается. Приложение MBI в первую очередь ориентировано на эффективный поиск

информации. Использование приложения MBI через сценарии позволяет очень эффективно решать конкретную управленческую ситуацию. Найдя подходящий сценарий и открыв страницу с описанием сценария, можно ознакомиться с ключевыми проблемами и вопросами, связанными с решаемой проблемой, рекомендуемыми практиками, которые можно использовать для решения проблемы, и списком всех взаимосвязанных заданий. Другой способ прямого доступа к информации – выбрать конкретную роль, задачу, документ или какой-либо другой путь, относящийся к проблеме, над которой вы работаете. В случае поиска по определенному термину, начиная с версии MBI 2.0, доступен полнотекстовый поиск. Таким образом будут получены все вхождения термина во всех объектах MBI.

Наконец, модель MBI сравнивается в области

настройки. И ITIL, и COBIT должны быть адаптированы к индивидуальным потребностям либо собственными силами, либо с помощью консультантов. Модель MBI охватывает требования к настройке в рамках своей концепции различных типов моделей MBI. Общая модель MBI предназначена для всех типов организаций и включает в себя обобщенные передовые практические рекомендации по управлению бизнес-информатикой. Модель MBI Specific ориентирована на организации, относящиеся к определенному сектору экономики (автомобилестроению, банковскому делу, государственному управлению и т. д.). Содержание модели MBI Specific адаптировано к конкретным отраслевым, деловым, законодательным и другим условиям, применимым к данному сектору экономики. Третий тип модели MBI – это модель MBI для конкретной организации, учитывающая определенные аспекты организации.

Библиографический список

1. Бухгалтерский учет в сфере услуг : учебник для студентов высшего профессионального образования, обучающихся по специальности 080109 «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / Т. П. Карпова [и др.]. – М. : Рид Групп, 2011.
2. Петров А. М. Общественное питание 6 в 1 : учетная политика, документооборот, калькулирование себестоимости, бухгалтерский учет, налоги, отчетность. – М. : Рид Групп, 2011. – (Полное руководство бухгалтера).
3. Петров А. М., Мельникова Л. А. Формирование отчетности в соответствии с требованиями МСФО как объективная необходимость на современном этапе развития экономики РФ // Проблемы современной экономики. – 2017. – 2(62). – С. 105–107.
4. Closed-Loop Supply Chain Design and Pricing in Competitive Conditions by Considering the Variable Value of Return Products Using the Whale Optimization Algorithm / M. S. Shabbir [et al.] // Sustainability. – 2021. – Vol. 13, no. 12. – ISSN 2071-1050. – DOI: [10.3390/su13126663](https://doi.org/10.3390/su13126663). – URL: <https://www.mdpi.com/2071-1050/13/12/6663>.
5. Introduction to the ITIL Service Lifecycle. London: TSO / ITIL. – 2007.
6. ISO/IEC 20000-1 Information technology – Service management – Part 1: Service management system requirements. – 2011.
7. ISO/IEC 27001 Information technology – Security techniques – Information security management systems – Requirements. – 2013.
8. ISO/IEC 38500 Corporate governance of information technology. – 2015.
9. Sustainable Development, Macro and Micro Level: Russian and Foreign Model / L. V. Sotnikova [et al.] // International Journal of Recent Technology and Engineering (IJRTE). – 2019. – June. – Vol. 8, no. 2. – P. 4524–4532. – DOI: [10.35940/ijrte.b3769.078219](https://doi.org/10.35940/ijrte.b3769.078219).
10. Technology for Solving the Problems Related To the Implementation of the Concept of Preserving Capital in Accounting and Statistics / M. V. Kosolapova [et al.] // International Journal of Recent Technology and Engineering. – 2019. – Vol. 8, no. 3. – P. 789–792.
11. The Economic Significance of Statistical Research Activities of Representative Offices of Companies Abroad / M. V. Kosolapova [et al.] // International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering. – 2019. – Aug. – Vol. 8, no. 10. – P. 2713–2722. – DOI: [10.35940/ijitee.j9454.0881019](https://doi.org/10.35940/ijitee.j9454.0881019).