

УДК 338.48 DOI: 10.14451/1.220.131

Рынок гостиничных предприятий Оренбуржья в условиях неопределенности

© 2023 **Ситжанова Акжан Мурзагуловна**

кандидат экономических наук, доцент Оренбургский государственный университет (ОГУ) Россия, Оренбург.

E-mail: sithanovak@bk.ru

© 2023 **Сладкова Юлия Нурановна**

старший преподаватель Оренбургский государственный университет (ОГУ) Россия, Оренбург.

E-mail: julia280380@mail.ru

© 2023 **Бурамбаев Бауржан Амантаевич**

магистрант по направлению подготовки 43.04.01 Сервис Оренбургский государственный университет (ОГУ) Россия, Оренбург.

E-mail: aurburambaev99@icloud.com

© 2023 **Шлыков Евгений Алексеевич**

магистрант по направлению подготовки 43.04.01 Сервис Оренбургский государственный университет (ОГУ) Россия, Оренбург.

E-mail: gheka_super@mail.ru

Ключевые слова: классификация средств размещения, гостиницы, категория, процесс, коллективные средства размещения, Оренбургская область.

В статье дана оценка современному рынку гостиничных услуг Оренбуржья на основе анализа показателей за последние годы и рассмотрены основные тенденции его развития. Сегодня рынок гостиничных услуг привлекает к себе большое внимание. Это стало интересом не только крупных инвесторов, но малых и средних предпринимательств. В свою очередь, объекты небольшого размещения все чаще становятся популярными среди туристов. Основываясь на развитии небольших объектов размещения в регионе, решается большое количество экономических и социальных задач таких как: целесообразное потребление невостребованных на крупных предприятиях ресурсов, возможность реализации инновационного потенциала, гибкость на рынке гостиничных услуг, уменьшение безработицы, преобразование теневого гостиничного бизнеса (аренда квартир) в официально зарегистрированные средства размещения, уменьшение социальной напряженности.

Политика санкций многих стран в отношении России, падение доходов населения России стимулировали рост внутреннего туризма и вызвали необходимость увеличения количества номеров различных ценовых категорий во многих регионах России, в т.ч. экономичные средства размещения, не только для групп с высокими доходами, но и для групп с низким и средним доходом. Сегодня Правительство России определило перечень государств, граждане которых

могут получать визу РФ по брони гостиницы. Все они перечислены в Распоряжении Правительства от 16.02.2023 № 372-р. Что их ждет в Оренбургской области, какова специфика рынка гостиничных предприятий Оренбуржья и явилось целью настоящего исследования, а также выявление этапов прохождения классификации гостиниц и предпочтения потребителей. Объектом исследования являются средства размещения Оренбургской области. Предметом исследования выступила деятельность предприятий средств размещения. В проведенном исследовании были использованы данные за 2016–2023 гг., что позволило достаточно точно оценить специфику деятельности средств размещения Оренбуржья в условиях неопределенности.

Введение

Гостиничный бизнес на сегодняшний день является одним из самых быстрорастущих секторов экономики России и мира в целом. На протяжении последних лет эта отрасль является наиболее привлекательной, поскольку эксперты отмечали, что в ней наблюдается высокий уровень адаптивности, гибкости, способности реагировать на внешние изменения и способности эффективно работать в кризисных ситуациях. В Федеральном законе № 132 от 24.11.1996 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» понятие индустрии гостеприимства определено следующим образом: совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, операторов туристских информационных систем, а также организаций, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов переводчиков и инструкторов проводников [10].

Гостиница является разновидностью средств размещения. Гостиница – средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством РФ [11].

Результаты исследования

Классификация гостиниц – это процесс оценки с последующим присвоением категорий «звезд» объектам размещения. Проходит процесс оценки в рамках Постановления Правительства РФ от 18.11.20 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц». Этапы процесса классификации гостиниц:

1. Поиск и выбор органа по аккредитации (аккредитующей организации)
 - Заявка на проведение классификации;
 - Подписание договора на выполнение работ.
2. Оценка соответствия гостиниц требованиям
 - Требования к зданию, услугам;
 - Требования к персоналу;
 - Требования к номерам.
3. Экспертиза объекта
 - Соответствие требованиям / Несоответствие требованиям.
4. Решение аккредитованной комиссии
5. Время на исправление несоответствия требованиям;
6. Присвоение категории;
7. Отказ / Апелляция.
8. Заключительный этап
 - Выдача свидетельства;
 - Размещение информации в Едином Реестре классифицированных объектов РФ.

Процесс классификации гостиниц в РФ состоит из пяти этапов. На первом этапе осуществляется поиск аккредитующей организации. Актуальный перечень организаций, которые могут заниматься аккредитацией, представлен на сайте

Минэкономразвития России. Собственник или управляющий средства размещения выбирает ту аккредитующую организацию, которая находится максимально близко от объекта классификации, или стоимость услуг которой подходит предприятию. Далее заключается договор с данной организацией и начинается первоначальная оценка средства размещения. Аккредитующая организация передает перечень документов соответствующей категории и осуществляет консультацию по нему. Для получения аттестата аккредитации гостиница представляет в орган по аккредитации заявку на аккредитацию, подписанную руководителем гостиницы, с приложением к ней документов согласно разделу 3 постановления Правительства РФ от 3 декабря 2020 г. № 2000 «Об утверждении Правил аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей». Перечень документов для прохождения классификации гостиницы:

1. Заявка на проведение классификации.
2. Копия выписки из ЕГРЮЛ / ЕГРИП, подтверждающая виды экономической деятельности, либо копия документа, подтверждающего внесение записи в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, заверенные заявителем.
3. Копия уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания, поданного в Роспотребнадзор.
4. Документ, подтверждающий право заявителя на использование здания (помещения) для оказания гостиничных услуг: выписка из Единого государственного реестра недвижимости / или копия свидетельства о праве собственности / или копия договора аренды на здание (помещение), в котором расположены объекты, не являющиеся объектами капитального строительства / или копия иного документа подтверждающего право владения или пользования указанным земельным участком.
5. Сведения о гостинице, гостиничных услугах, номерном фонде и персонале.
6. Справка-информация о гостинице.
7. Справка о площадях гостиничных номеров.
8. Справка об образовании, повышении квалификации и стаже работы персонала.
9. Перечень стандартов для персонала, фиксирующих функциональные обязанности и установленные правила работы.
10. Справка о периодических медицинских осмотрах.

Все документы отправляются в виде заверенных копий. То есть на каждую копию документа руководитель гостиницы наносит надпись «копия верна», подписывает и расшифровывает подпись с указанием своей ФИО и должности. На заверенную копию проставляется печать организации с датой заверения. Заверение также может быть выполнено путем подписания документа усиленной квалифицированной подписью уполномоченного лица организации.

Как только перечень документов готов, начинается процесс экспертизы объекта. Экспертиза может проходить несколько дней, а может и несколько недель, это зависит от наличия и готовности всех документов средств размещения. По окончании экспертизы принимается решение о присвоении гостинице заявленной или иной категории или об отказе в присвоении гостинице категории. Данное решение направляется заявителю в течение пяти рабочих дней со дня его принятия. И на заключительном этапе выдается свидетельство о присвоении гостинице определенной категории, которое действует три года.

Общий срок проведения аккредитованной организацией всех этапов классификации гостиницы не может превышать 90 календарных дней.

Все виды гостиниц классифицируются по системе звезд, в которой предусмотрено 6 категорий: «пять звезд», «четыре звезды», «три звезды», «две звезды», «одна звезда», «без звезд» [6].

Категория гостиницы – показатель, определяющий соответствие гостиницы и предоставляе-

мых в ней гостиничных услуг уровню требований, предусмотренных Положением о классификации гостиниц (с изменениями на 7 апреля 2022 года) для гостиниц определенного вида и категории

Одна звезда – недорогая гостиница с минимумом услуг (и ежедневная уборка номера не всегда входит в их число). Все номера однотипны и рассчитаны на посетителей в количестве от двух до четырех человек.

Гостиницы категории «две звезды» являются бюджетными с несколько большим количеством услуг. В таких гостиницах возможна ежедневная уборка номеров и присутствуют одноместные и семейные номера.

Три звезды – гостиница среднего класса, предлагающая стандартный набор услуг: ежедневная уборка номеров, ванных комнат, телевизор, а иногда и мини-бар или холодильник. Обычно на территории этих отелей есть гостевые прачечные, бассейны и тренажерные залы, а также торговые центры. Кроме того, они предлагают множество вариантов размещения в номерах: одноместные, двухкомнатные, номера для курящих, номера для некурящих.

Четыре звезды – гостиница высокого класса, где помимо услуг, которые можно найти в категории «три звезды», предлагается спа-центр, массажные услуги, несколько баров и ресторанов, а также конференц-залы. Но и стоимость размещения в «четверках» значительно выше, чем стандартные три звезды.

Пять звезд – роскошная гостиница, характеризующаяся особенно эксклюзивными услугами: гольф-клубы, многокомнатные апартаменты с прислужкой или дворцом, частные бассейны и виллы. Стоимость проживания в таком отеле достаточно высока, как и дополнительные услуги

Результаты классификационной системы на территории РФ представлены на рисунке 1.

Таким образом, качество предоставляемых услуг в средствах размещения является важным

аспектом для всех субъектов классификационной системы, по результатам которого формируется безопасный гостиничный продукт. Для повышения качества гостиничных услуг необходимо совершенствовать управление качеством. Особенности управления качеством гостиничных услуг то, что оценку качества гостиничных услуг нужно осуществлять как с точки зрения клиента, так и с позиции исполнителя услуги.

По данным центра экономики рынков, гостиничный рынок России в 2021 году практически вернулся к показателям допандемийного уровня: если в 2020 году количество гостиниц составляло 20,4 тыс. объектов, то в 2021 году этот показатель вырос на 3% до 21 тыс. объектов, рисунок 3. Номерной фонд в гостиницах России за год вырос на 3,2%: с 730 тыс. номеров в 2020 году до 753,5 тыс. номеров в 2021 году. Численность гостей, остававшихся в российских гостиничных объектах с ночевкой, выросла в сравнении с 2020 годом на 54,4%. Количество ночей, проведенных гостями в гостиницах в 2021 году, выросло на 65,8% относительно показателей 2020 года.

Сегодня на территории Оренбургской области присутствуют гостиницы всех категорий, таблица 2 [1].

В Оренбуржье количество гостиниц и аналогичных средств размещения не особо велико, так как внутренний туризм находится на стадии развития. Пандемия в начале 2020 года также повлияла на их число и привела к сокращению предприятий на 7 единиц относительно 2018 года, и на 3 единицы относительно 2021 года. При этом количество мест единовременной вместимости гостиниц увеличилось. Это говорит о том, что несмотря на сокращение гостиниц и аналогичных средств размещения, те, которые остались на рынке на сегодняшний день в условиях неопределенности, стараются расширить свою площадь и свою деятельность соответственно. Данный показатель увеличился в 2021 году на 429 мест относительно 2018 г. и 380 мест относительно 2019 г. На рисунке 2 представлено количество гостиниц области, прошедших аккре-

Таблица 1. Результаты классификационной системы на территории РФ.

Субъекты	Плюсы системы	Качество услуг
Государство	<ul style="list-style-type: none"> – учет средств размещения в городах РФ; – увеличение бюджета регионов, за счет налоговых сборов при классификации; – увеличение туристского потока, за счет улучшения качества услуг средств размещения; 	<ul style="list-style-type: none"> – разработка нормативно-правовых документов для оказания гостиничных услуг; – разработка требований к материально-техническому оснащению средств размещения.
Средства размещения	<ul style="list-style-type: none"> – повышение конкурентоспособности за счет системы звёздности; – формирование качественного гостиничного продукта для стабильного функционирования предприятия; – участие в государственных тендерах; – возможность участия в крупномасштабных международных событиях с участием знаменитостей; – повышение доверия клиентов через приобретенную категорию 	<ul style="list-style-type: none"> – разработка и внедрение стандартов обслуживания, для улучшения процесса оказания услуг в средствах размещения.
Потребители	<ul style="list-style-type: none"> – формирование понятия об уровне предоставляемых услуг; – получение безопасных услуг средств размещения с соблюдением санитарно-гигиенических и эпидемиологических требований 	<ul style="list-style-type: none"> – ожидание получения услуг совпадает с реальностью.

Таблица 2. Гостиницы и аналогичные средства размещения по Оренбургской области.

Наименование показателя	Ед. изм.	Годы				
		2018	2019	2020	2021	2022 (I пол.)
Количество организаций	Ед.	199	192	192	189	138
Их единовременная вместимость	Мест	8185	8234	8189	8614	–

дитацію на первое полугодие 2022 г.

Как видно из рисунка 2, согласно федеральному перечню туристских объектов (Классифицированные объекты: Гостиницы и иные средства размещения), за исследуемый период с 2018 года по первое полугодие 2020 года включительно, больше всего гостиниц, которые прошли классификацию по категориям, относятся к категории «без звезд». Их количество составляет 70 единиц. Меньше всего в Оренбургской области представлены гостиницы категории «Пять звезд», их количество на сегодняшний день составляет всего 3 единицы (Клубный отель «ЯР» ООО «ЯР», гостиницы «Золотой Слон» и «Золотой дракон»). Все они расположены в г. Оренбург-

ге, при этом в гостинице «Золотой Слон» только корпус «Б» прошел аккредитацию на «Пять звезд», корпус «А» прошел аккредитацию на «Четыре звезды». Это говорит о том, что данный сегмент рынка ещё недостаточно развит.

К категории «четыре звезды» относятся средства размещения такие как: отели: «Отель Гранд Бутик» («HOTEL GRAND BOUTIQUE»), ООО «Люкс Отель», «Аура»/«AURA» ООО «Аура», «Hilton Garden Inn Orenburg», АО «Оренбургская эксплуатационная компания»; гостиницы: «Villa de Idalgo» ООО «Дон Кихот-Банкет», «Золотой слон», «Бриз» ООО «Альфа Тур», «Степная Пальмира» ООО «Паритет», «Hotel Grand» ООО «Люкс Отель», «Ростоши» ООО «Наш городок». Самыми

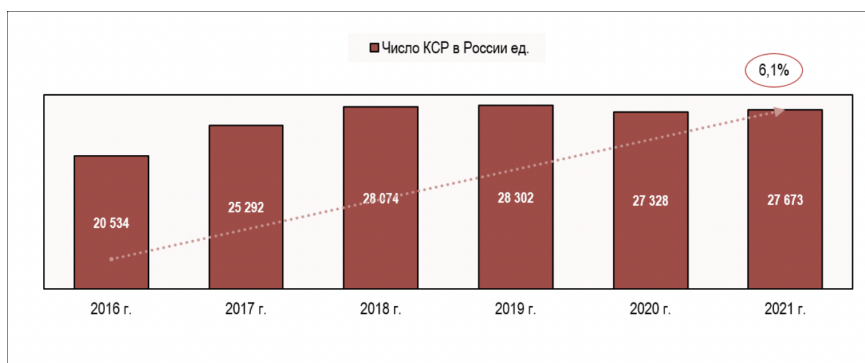


Рис. 1. Число гостиниц и других коллективных средств размещения в России, ед. [9].

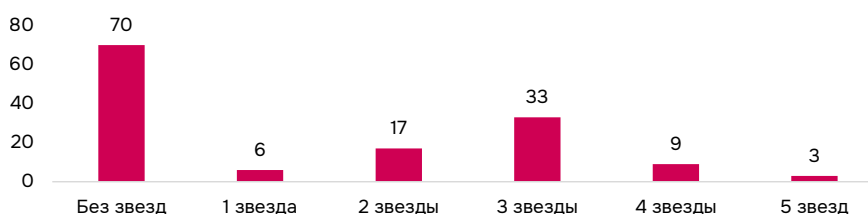


Рис. 2. Количество гостиниц по категориям на первое полугодие 2022 г. в Оренбургской области (ед.) [По результатам исследования авторов].

первыми гостиницами в данной категории, прошедшими аккредитацию, являются отель «Hilton Garden Inn Orenburg», АО «Оренбургская эксплуатационная компания» 24 мая 2020 года. Самая последняя - «Отель Гранд Бутик» («HOTEL GRAND BOUTIQUE») в августе 2022 года. Ценовой диапазон от 2800 до 10000 рублей за номер.

Категория «три звезды» представлена такими предприятиями как: гостиницы: «Фиеста» ИП Родионова Е. Б., «Времена года» ИП Бровков С. А., «Дружба» ООО «Дружба», «АЛЬЯНС» ООО «Альянс-Трэвэл», гостиничный комплекс «Отель 07» ООО «Башня», «Бузулук» ООО «Гостиница «Бузулук», «Русская пирамида» (с Михайловка) ООО «Элтра», «Каменка» ИП Зубова ЕА, «Оренбург» ООО «Гостиница «Оренбург», «Виктория» ИП Попова ТФ, «Яик» ООО «Альфа Тур», «А» ООО «Альфа Тур», «Металлург» ООО ГРК «Металлург», «Наутилус» ООО Компания «Экоинвест», «Мэри» ООО «Гиаматрикс», «Горняк» ООО «Санаторий-профилакторий «Горняк», «Армада Комфорт отель» ООО «Аквилон»; отели: «ТВИД» (Hotel TWEED) ООО «Твид Плюс», «Риф» ИП Бадалян А. В., «Бутик-отель «ADUK» ИП Кадырмаева З. М., «Космос» ИП Васильев Б. В.,

«Олимп» ИП Мавроматис ПГ, «Мята» ИП Олефир П. Ю, «Фортеция» ООО «Парк Отель», «Ривьера 1222» ИП Алякин Г. И., «Инспаер» ИП Куватова Л. П., «Волга» ИП Кузьмина В. Л., «Ля Ви Де Шато» ООО «Теннис-Клуб», «Пушкин» ИП Дмитриев А. Ю; дом охотника: «Маленькая Швейцария» ООО «Оренбуржье-Спортинг». Ценовая политика в гостиницах этой категории начинается от 700 рублей (гостиница «Альянс») и до 11600 рублей (грант-отель «Фортеция») за номер. У большинства гостиниц сайты простые, удобные и понятные для потребителей.

К категории «две звезды» относятся следующие средства размещения: отели: «Нежинка» Парк-Отель» ООО «Нежинка» Парк-Отель», «Лидия» ИП Ратман Л. С.; гостиницы: «Факел» ООО «Гостиница «Факел», «Салют» ИП Болдинова М. Г., «Сорока-2» ИП Таран И. А., «Сова» ИП Таран И. А., «Армения» ИП Папикян А. Л., «CLEVER» ООО «Клевер», «Пирамида» ИП Хмелевских Л. В., «Лада» ООО «Гостиный двор «Лада», «Ясон» ООО «Ясон плюс»; мотели: «Пит-Стоп» ООО «Сфера», «Grand Oasis» ИП Полянская Н.В. Большинство из этих средств размещения прошли аккредитацию до 2024 или 2025 года, исключение мотель «Пит-

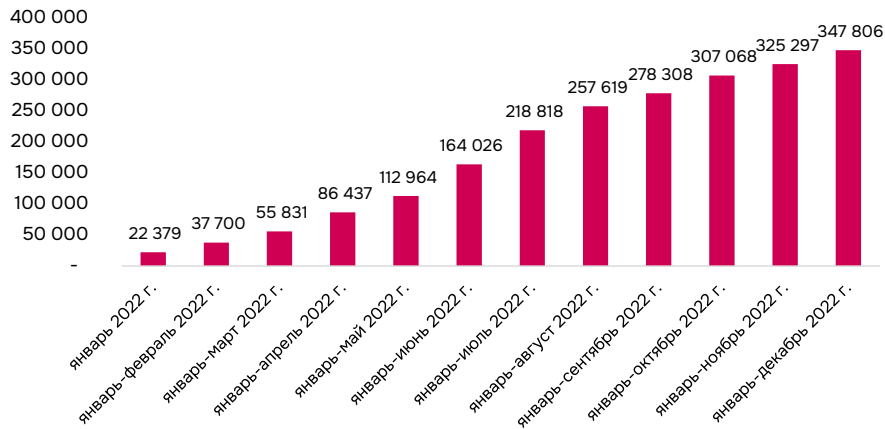


Рис. 3. Численность размещенных лиц в коллективных средствах размещения Оренбургской области за 2022 год (чел.).

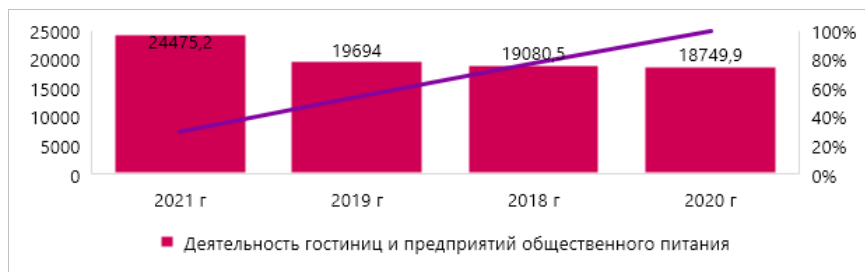


Рис. 4. Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников гостиниц и предприятий общественного питания (рублей).

Стоп» ООО «Сфера», срок аккредитации, которого закончился в декабре 2022 года. У некоторых средств размещения («Нежинка» Парк-Отель», «Факел», «Салют», «Сорока-2» и «Сова», «CLEVER») классификация номеров на сайте отличается от представленной в свидетельстве о категории. Самые дорогие номера в данной категории 6600 рублей у загородного отеля «Нежинка» Парк-Отель», самые дешёвые в гостинице «Сова» 800 рублей в 2022 году.

К категории «одна звезда» относятся средства размещения, прошедшие аккредитацию такие как: гостиницы: «Урал» ООО Гостиница «Урал», «Сказка» ИП Таран И. А, «Яшма» ООО «Центр», гостиница спортивного комплекса «Олимпийский» ГАУ «ЦПМ ОО», «Стандарт» ИП Атанов Ю. Б., «Радужная» ИП Талынев В. Н. Самой последней в данной категория прошла аккредитацию гостиница «Урал» (срок свидетельства до 28 августа 2025 года), а самой первой гостиница «Радужная» (срок аккредитации истекает в феврале

2023 года). Остальные гостиницы прошли аккредитацию до 2024 года. У большинства гостиниц в данной категории сайты или не информативны («Сказка» ИП Таран ИА, гостиница спортивного комплекса «Олимпийский»), или отсутствует (гостиница «Яшма»), или не работает (гостиница «Стандарт»), что создаёт неудобства для потребителей. Самые доступные номера в гостинице спортивного комплекса «Олимпийский» ГАУ «ЦПМ ОО», их стоимость начинается от 350 рублей. Самые дорогие номера 3500 рублей в гостиницах «Урал» и «Радужная» в 2022 году.

На сайте 101Hotels.com [3] представлен рейтинг средств размещения Оренбургской области по популярности на 2023 год:

1. «Великолепно»

Отели: «Hilton Garden Inn Orenburg», «Волна», «Клевер», «Белое», «Лето», «Золотой Дракон», «Золотой Слон», «Яр», «Премьера», «Ривьера», «Солнышко», «Маленькая Швейцария», «Сказка», «Оазис», «Loft», «Kuvandyk 365 Hotel»,

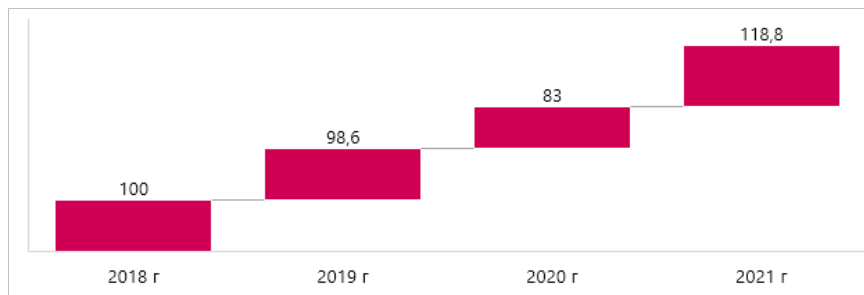


Рис. 5. Динамика индексов физического объема платных услуг населению Оренбуржья, оказываемых гостиницами и аналогичными средствами размещения (в сопоставимых ценах; в процентах к предыдущему году).

«Sovetskaya 62», «Ардус», «Мини-гостиница», «Молодёжный», «на Советской», «Отдельный дом», «Отдельный дом и отдельные номера», «Ромашка», «Солнечный Берег», «Частный дом», «У Солохи», «Островок», «Бристоль», «Вилла де Идальго».

Гостевые дома: «Зорьянка», «Эвелина», «Шоколад», «на Банном 5», «на проспекте Мира», «Эдельвейс», «Рахат», «на Парижских Коммунаров», «АсСоль».

Гостиницы: «Аист», «КвартОтель Centre», «Тамара», «ГАУ СК Олимпийский».

2. «Отлично»

Отели: «Аура», «Степная Пальмира», «Центр», «Классик», «Особняк купцов Хусаиновых», «Пирамида», «Фиеста», «Alexandria56», «Пушкин», «Усадьба», «HOTEL GRAND», «Бузулук», «Пристань», «на Садовой», «Армения», «Восток», «В&В Сорока», «на Орской», «Комильфо», «Лада», «Весна», «Сова», «Разина 29», «Лидия», «София», «Infinity Hotel», «Однокомнатная Квартира в Центре», «Александрия», «Анвилюкс», «07 отель», «Времена года», «ЕВРАЗИЯ на Советской», «Лазурь».

Гостиницы: «Армада Комфорт», «TWEED», «Браво», «Ростоши», «Пирелли», «Сокол», «Радужная», «Родник удачи», «Дубрава Плюс», «Каменка», «Дружба», «Красная горка». **Хостелы:** «Мир».

Гостевые дома: «Соленые радости», «У Гарри», «Александрия», «Элеон», «У Ольги», «На горной».

Усадьбы: «Заилечье», «1 микрорайон дом 18», «G-HOTEL».

3. «Очень хорошо»

Отели: «Бриз», «Smart Hotel KDO Оренбург», «Оренбург», «Лада», «Салют на Школьной 16», «Дружба», «Ямайка», апарт-отель «Тренд Бузулук», «Виктория», «Фортеция Степь», «Колизей», «Inn на Комсомольской», «Волга», «Комильфо», «Твой», «Рай», «Гофман», «2 микрорайон дом 31», «3 микрорайон дом 4», «HOTEL – HALL», «De Lyuks Inn», Гостиницы: «Факел», «Олимп», «Гостевой Дом», «Алладин», «Pit-Stop», «Яик», «Риф», «Ля Ви де Шато», «Бухта Радости», гостиница «УДПО», «Париж», «Металлург», «Aurora», «Crystal Inn», «Биг».

Гостевые дома: «У Ирины», «на улице Макаренко», «Жемчужина».

Хостелы: «Профит», «МКС», «Мегахостел».

4. «Хорошо»

Отели: «Тысяча и одна ночь», «SMART HOTEL KDO БУЗУЛУК», «Нива», «Юбилейный», «Урал», «Дом», «Миа», «Акварель», «Комнаты люкс», «Взлет», «WhiteBoss», «Аква».

Гостиницы: «Милана», «А-Hotel», «Наутилус», «Атлантис», «Алексис», «Уютная», «На Пионерской», «Берёзка», «Парк Отель», «Альянс», гостиничный комплекс «Сулак», «Малибу», мини-гостиница «Золотая миля», «Sunrise».

Гостевые дома: «Дом и отдельные номера под ключ», «Давинчи», «Ольга», «Юлия», «Уютный «Фламинго», «3 микрорайон дом 2».

Хостелы: «На Чебеньковской», «Оренбург».

5. «Нормально»

Отели: «Нежинка», «Мэри», «Кристина», «Вам понравится», «Эдем» **Хостелы:** «Лайк», «Ак Жол».

Гостиницы: «Женева на Володарского 5», «Колосок», «Зодиак».

Гостевые дома: «На Ташкентской, 15», «Азамат», «У Солёных озёр», «У Артемия», «4 микрорайон 28».

Как видно из вышеприведенного списка, в рейтинг вошли средства размещения, которые пока не прошли аккредитацию. Большинство из них расположены в г. Соль-Илецке Оренбургской области (гостевой дом «Зорянка», отель «Премьера», отель «Ривьера», мини гостиница «Солнышко», гостевой дом «Эвелина»), скорее всего это связано с тем, что недалеко от города есть уникальные соленые озера, которые привлекают туристов и как следствие возникает спрос на средства размещения. Кроме этого, есть не аккредитованные средства размещения в городе трудовой доблести – Орск (отель «Эдем», гостиница «Дружба», спа-отель «Лето», отель «Колизей», отель «De Lyuks Inn» и др.) и в г. Бузулуке («SMART HOTEL KDO Бузулук», «House», «Loft», «Like home», «Наутилус» и др), где расположен национальный парк «Бузулукский бор». Все отзывы, представленные на сайте были за 2022 год, отзывы сопровождались комментариями потребителей. В основном при оценке средств размещения потребители большое внимание уделяли: расположению, интерьеру, качеству обслуживания, питанию, чистоте, качеству сна. Больше всего составляет доля средств размещения с показателем «отлично», «великолепно» 56 и 43 ед. соответственно, на март 2023 г. На рисунке 5 представлена численность размещенных лиц в коллективных средствах размещения Оренбургской области за 2022 год (чел.)

Количество клиентов, размещенных в средствах размещения в Оренбуржье на конец 2022 года, значительно увеличилось (на 325427 чел.) относительно начала года и составила 347806 человек. На рисунке 4 показана среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников гостиниц и предприятий общественного питания в условиях неопределенности.

Среднемесячная заработная плата сотрудников гостиниц и предприятий общественного питания

в Оренбуржье активно меняется, так в 2020 г произошло уменьшение заработной платы, что связано с пандемией (COVID-19), а в 2021 году мы наблюдаем увеличение на 4781,2 руб. и 5395,2 руб. относительно 2019 г и 2018 г соответственно. Индексы физического объема платных услуг населению Оренбуржья представлены на рисунке 5.

Объём платных услуг гостиниц и аналогичных средств размещений в Оренбургской области, увеличился на 18,1 процента по сравнению с уровнем 2020 года (в 2020 году – 1083,9 млн рублей, в 2021 году – 1287,2 млн рублей). Объем платных услуг специализированных и коллективных средств размещения в 2021 году составил 1068, 2 млн рублей, что на 0,5% больше аналогичного периода в 2020 г.

Выводы

Оренбуржье обладает большим потенциалом для развития средств размещения. Как показали результаты исследования не все средства размещения прошли аккредитацию, хотя запрет вступил в силу с первого января 2023 года. Новый порядок классификации гостиниц предполагает многоступенчатую процедуру их оценки. Чтобы решить проблему развития услуг средств размещения в Оренбургской области в условиях неопределенности, необходимо принять ряд комплексных мер:

- разработка и продвижение внутренних туристических продуктов и их продвижения: туризм выходного дня, культурно-познавательный туризм, сельский, экологический и другие виды туризма;
- сформулировать и реализовать план развития гостиничного рынка с участием экспертов по развитию внутреннего туризма;
- постоянный анализ и мониторинг регионального рынка услуг средств размещения.

Реализация этих мер требует плодотворного сотрудничества со стороны местных властей, предприятий и общественных организаций, а также участия как можно большего числа населения Оренбуржья, при этом важно усилить уровень обслуживания и увеличить количество услуг.

Библиографический список

1. Гостиничные предприятия Оренбургской области. – URL: <https://mineconomy.orb.ru/upload/uf/41c/Gostinitsy.pdf>.
2. *Зайнагабдинова Л. Р.* Анализ качества гостиничных услуг на предприятиях Оренбурга и Оренбургской области // Молодой ученый. – 2014. – № 8. – С. 471–474.
3. Отели в Оренбургской области. – URL: https://101hotels.com/russia/region/orenburgskaya_oblast?viewType=tiles&page=2.
4. *Пасько О. В., Суворова И. Н.* Обзор классификационных требований к гостиницам в России // Стандарты и качество. – 2019. – № 6. – С. 102–105.
5. *Першина Н. В.* О классификации гостиниц в РФ // Экономика сферы сервиса: проблемы и перспективы : Материалы Всероссийской научно-практической конференции. – Омск, 2015. – С. 41.
6. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 года № 1860 Об утверждении Положения о классификации гостиниц. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/566419544>.
7. Распоряжение Правительства РФ от 16.02.2023 № 372-р. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202302200016>.
8. *Рахимова М. А.* Современное состояние гостиничной индустрии в Оренбургской области // Вестник магистратуры. – 2016. – № 12. – С. 49–52.
9. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области. Оренбургская область в цифрах. 2022: Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области : Крат. стат. сб. / Т. В. Соломко [и др.]. – 2020.
10. Федеральный закон об основах туристской деятельности в РФ. – URL: <https://fzrf.su/zakon/ob-osnovah-turistskoj-deyatelnosti-132-fz>.
11. Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ (ред. от 28.05.2022) «Об основах туристской деятельности в РФ». – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/bb9e97fad9d14ac66df4b6e67c453d1be3b77b4c.
12. *Федоров Р. Г.* Анализ состояния и перспектив развития гостиничного рынка Оренбургской области. – URL: <https://na-journal.ru/1-2013-gumanitarnye-nayki>.
13. *Шумакова Е. В.* Переход к обязательной классификации гостиниц и иных средств размещения как новое направление повышения их конкурентоспособности // Экономика: вчера, сегодня, завтра. – 2019. – Т. 9, 8А. – С. 312–317. – DOI: 10.34670/AR.2019.90.8.032.