

Процесс обработки дебиторской задолженности ООО “Владимиртеплогаз”

© 2017 Пиголкин Сергей Александрович
генеральный директор

Общество с ограниченной ответственностью “Владимиртеплогаз”
600017, г. Владимир, ул. Мира, д. 34, каб. 308

© 2017 Смирнов Виталий Георгиевич
доктор экономических наук, профессор

Московский государственный университет технологий и управления
имени К.Г. Разумовского (Первый казачий университет)

109004, г. Москва, Земляной вал, д. 73

E-mail: pigolkin@vtg33.ru, svgy@mail.ru

Описывается процесс обработки дебиторской задолженности, которую проводит ООО “Владимиртеплогаз” с потребителями энергоресурсов за поставленную им тепловую энергию. Данный процесс охватывает заключение соглашений о реструктуризации долга, организацию досудебного урегулирования, судебного процесса, совместной работы с органами социальной защиты населения и отделами судебных приставов, претензионно-исковой работы, создание комиссий по неплатежам при администрациях, автоматического обзвона должников и др. Опыт работы ООО “Владимиртеплогаз” может быть использован при проведении работы по сокращению дебиторской задолженности за поставляемые энергоресурсы.

Ключевые слова: потребители энергоресурсов, процесс обработки дебиторской задолженности, реструктуризация долга, досудебное урегулирование, судебный процесс.

Введение

Одной из главных проблем в сфере теплоснабжения Владимирской области является наличие большой кредиторской задолженности пользователей (порядка 3 млрд руб.) за поставленный природный газ. Причем в последние годы наблюдается усиление данной негативной тенденции. В этих условиях показательным является отсутствие кредиторской задолженности (КЗ) в одной из ведущих теплоснабжающих организаций региона - ООО “Владимиртеплогаз” (Общество) перед ООО “Газпроммежрегионгаз Владимир” за использованный газ благодаря, в числе прочего, проведению работы, связанной с сокращением дебиторской задолженности (ДЗ) потребителей перед Обществом.

Основная часть

В конце 2015 г. ООО “Владимиртеплогаз”* являлось единой теплоснабжающей организацией** в 7 территориях (районах) Владимирской

* ООО “Владимиртеплогаз” является одной из ведущих теплоснабжающих организаций Владимирской области: обслуживает 24 % потребителей данного региона. Годовой оборот общества составляет более 3,0 млрд руб.

** Единая теплоснабжающая организация в системе теплоснабжения - теплоснабжающая организация, которая определяется в схеме теплоснабжения

области, а также обеспечивало тепловой энергией жителей гг. Собинки, Лакинска, Владимира и пос. Содышки (см. табл. 1).

Вхождение ООО “Владимиртеплогаз” на две территории - г. Гусь-Хрустальный и Петушинский район - произошло в сентябре и ноябре 2015 г., соответственно (новые территории).

Погашение кредиторской задолженности Общества перед ООО “Газпроммежрегионгаз Владимир” было осуществлено, в частности, благодаря работе, проводимой им по сокращению дебиторской задолженности (ДЗ) потребителей перед Обществом за поставленную тепловую энергию, отраженную в табл. 1.

федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации на реализацию государственной политики в сфере, или органом местного самоуправления на основании критериев и в порядке, которые установлены правилами организации теплоснабжения, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 8 августа 2012 г. □ 808 “Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации” (Правила организации теплоснабжения : [утв. Постановлением Правительства Рос. Федерации от 8 авг. 2012 г. □ 808 “Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации”]).

Таблица 1. Дебиторская задолженность потребителей ООО “Владимиртеплогаз” в 2015 г.

№ п/п	Филиал	Показатели дебиторской задолженности, руб.					Снижение дебиторской задолженности, руб.			
		на 01.01. 2015 г.	на 01.04. 2015 г.	на 01.07. 2015 г.	на 01.10. 2015 г.	на 01.01. 2016 г.	1 кв.	1 полугодие	9 мес	Год
1	ИТОГО по Обществу	453 168	457 882	382 207	421 429	541 109	4714	-70 961	-31 739	87 940
2	<i>ИТОГО без новых территорий</i>	<i>453 168</i>	<i>457 882</i>	<i>382 207</i>	<i>373 677</i>	<i>390 763</i>	<i>4714</i>	<i>-70 961</i>	<i>-79 491</i>	<i>-62 406</i>
3	Селивановский р-н	23 349	23 375	18 216	18 333	20 508	26	-5133	-5016	-2841
4	Гороховецкий р-н	28 361	31 569	25 121	23 277	24 357	3208	-3240	-5084	-4004
5	Ковровский р-н	282 068	271 704	237 231	235 043	226 421	-10 364	-44 837	-47 025	-55 647
6	Киржачский р-н	15 483	20 081	15 255	17 265	19 005	4598	-228	1782	3522
7	Владимирский р-н	103 907	111 153	86 384	79 759	100 471	7246	-17523	-24 148	-3436
8	г. Собинка	41 057	44 089	30 299	24 879	39 754	3032	-10 758	-16 178	-1303
9	г. Лакинск	61 060	62 385	54 536	52 869	59 217	1325	-6524	-8191	-1843
10	г. Владимир	451	2 155	60	51	323	1704	-391	-400	-128
11	пос. Содышка	1339	2 524	1489	1960	1177	1185	150	621	-162
12	Гусь-Хрустальный р-н	-	-	-	47 752	85 229	0	0	47 752	85 229
13	Петушинский р-н	-	-	-	-	65 117	0	0	0	65 117
14	Компенсация потерь*, руб.	340	3 861	0	599	831	3 521	-340	259	491

* Данный термин используется при взаимоотношениях между теплоснабжающими и теплосетевыми организациями для учета компенсации потерь при передаче тепловой энергии.

Фактическая дебиторская задолженность потребителей энергоресурсов перед ООО “Владимиртеплогаз” с учетом новых территорий г. Гусь-Хрустального и Петушинского района на 1 января 2016 г. составила 541 109 тыс. руб., рост по итогам 2015 г. произошел на 19 % и составил 87 940 тыс. руб. Без учета данных территорий задолженность потребителей энергоресурсов на 1 января 2016 г. составила 390 763 тыс. руб., на 1 января 2015 г. - 453 168 тыс. руб., снижение по итогам 2015 г. - 62 406 тыс. руб., или 14 %.

При общем снижении дебиторской задолженности потребителей без новых территорий

(г. Гусь-Хрустальный и Петушинский район) получены следующие результаты:

- по юридическим лицам - снижение составило 56 067 тыс. руб., или 30 %;
- по населению - 6339 тыс. руб., или 2,4 %.

Положительная тенденция по сокращению дебиторской задолженности потребителей - юридических лиц наблюдалась по всем территориям благодаря проведению работы, связанной с отработкой (сокращением) данной задолженности путем заключения соглашений о реструктуризации долга, в порядке досудебного урегулирования, а также в судебном порядке¹.

Таблица 2. Дебиторская задолженность потребителей ООО “Владимиртеплогаз” в I полугодии 2016 г.

№ п/п	Филиал	Показатели дебиторской задолженности, руб.			Снижение дебиторской задолженности, руб.			
		на 01.01.2016 г.	на 01.04.2016 г.	на 01.07.2016 г.	I квартал 2016 г.		I полугодие 2016 г.	
1	ИТОГО по Обществу	541 109	614 421	497 304	73 313	14 %	-43 805	-8%
2	<i>ИТОГО без новых территорий</i>	<i>390 763</i>	<i>432 403</i>	<i>346 470</i>	<i>41 641</i>	<i>11%</i>	<i>-44 293</i>	<i>-11 %</i>
3	Селивановский р-н	20 508	22 514	18 353	2006	10 %	-2155	-11 %
4	Гороховецкий р-н	24 357	33 722	26 072	9365	38 %	1715	7 %
5	Ковровский р-н	226 421	227 150	206 749	729	0 %	-19 672	-9 %
6	Киржачский р-н	19 005	28 527	22 800	9522	50 %	3794	20 %
7	Владимирский р-н	100 471	120 490	86 742	20 019	20 %	-79 496	-92 %
8	г. Собинка	39 754	46 634	30 592	6880	17 %	-9162	-23 %
9	г. Лакинск	59 217	64 875	53 811	5658	10 %	-5406	-9 %
10	г. Владимир	323	6272	738	5949	1842 %	415	129 %
11	пос. Содышка	1177	2709	1601	1532	130 %	424	36 %
12	Гусь-Хрустальный р-н	85 229	91 804	86 896	6575	8 %	1667	2 %
13	Петушинский р-н	65 117	90 214	63 938	25 097	39 %	-1179	-2 %

Сокращение дебиторской задолженности населения произошло за счет списания той ее части, по которой истек срок исковой давности или получены акты о невозможности взыскания и планомерной работы с дебиторами, описанной ниже.

Динамика дебиторской задолженности потребителей ООО «Владимиртеплогаз» в I полугодии 2016 г. показана в табл. 2.

Рост задолженности по ряду городов региона обусловлен:

- в г. Гороховце усугубившимися неплатежами со стороны местного бюджета (к настоящему времени вся задолженность является отработанной в судебном порядке и началось ее частичное погашение по исполнительным листам);
- г. Киржаче неплатежами со стороны населения;
- г. Владимире неплатежом одного из потребителей за июнь 2016 г. (в настоящий момент задолженность погашена);
- г. Гусь-Хрустальном приростом задолженности за счет населения (уровень сбора снизился на 4 % по сравнению с прошлым годом).

Проблемной группой являются организации - исполнители коммунальных услуг - управляющие организации (УО), товарищества собственников жилья (ТСЖ), жилищно-строительные кооперативы (ЖСК), дебиторскую задолженность

Из приведенной структуры дебиторской задолженности юридических лиц видно, что 40 % задолженности приходится на теплосетевые организации. Данная задолженность является мораторной*, которая, как правило, является следствием схемы работы с помощью посредников. Основной долг в размере 26,8 млн руб. числится за МУП ЖКХ г. Лакинска.

Удельный вес задолженности потребителей, которые финансируются из всех уровней бюджета, составил 24 % задолженности юридических лиц.

Основными должниками являются:

- финансируемые из бюджета организации г. Гороховца (вся задолженность отработана в судебном порядке, и погашение ее происходит по исполнительным листам);
- финансируемые из бюджета организации г. Коврова (допущена просрочка платежа на 1 мес.; на сегодняшний день задолженность погашена).

Доля дебиторской задолженности потребителей группы «Прочие» (ООО «Монолит» (г. Киржач), АО ПАТП Ковровское (г. Ковров), ООО «Технопарк» (г. Ковров) и др.) составляет в структуре задолженности юридических лиц 23 %, а в общей структуре 3,4 %. Отработка данной задолженности ведется по всем вышеупомянутым направлениям.

Таблица 3. Структура дебиторской задолженности юридических лиц по состоянию на 1 января 2016 г.

№ п/п	Группа потребителей	Дебиторская задолженность по районам, тыс. руб.							Всего
		Гороховецкий	Киржачский	Ковровский	Владимирский	Селивановский	Гусь-Хрустальный	Петушинский	
1	Филиал								
2	ИТОГО	7771	1545	22 876	29 488	952	5369	8180	76 182
3	Местный бюджет	6616	0	1572	109	29	570	2305	11 201
4	Областной бюджет	108	60	1245	232	19	516	183	2363
5	Федеральный бюджет	86	710	2102	69	367	321	986	4641
6	УО, ТСЖ, ЖСК, ЖКХ	0		7486	0	0	348	1890	9724
7	Прочие	889	775	7272	1605	537	3615	2815	17 509
8	Теплосетевые организации	71	0	3199	27 474	0	0	0	30 744

Таблица 4. Структура платежей граждан за ЖКУ

№ п/п	ЖКУ	В г. Владимире	В г. Коврове
1	Отопление, руб.	1300,0	1300,0
2	Горячее водоснабжение, руб.	600,0	1200,0
3	Электроэнергия, руб.	500,0	500,0
4	Холодное водоснабжение и стоки, руб.	400	400,0
5	Капитальный ремонт, руб.	3225,0	325,0
6	ИТОГО, руб.	3125,0	3725,0

которых пришлось обрабатывать в судебном порядке и возвращать долги по исполнительным листам (см. табл. 3).

* Мораторная (голосующая) дебиторская задолженность - задолженность дебиторов, при рассмотрении дел о банкротстве которых в качестве процедуры применено внешнее управление.

Таблица 5. Дебиторская задолженность населения ООО “Владимиртеплогаз”

№ п/п	Филиал	По состоянию на 30 июня 2016 г.				Величина оплаты	
		Кол-во оповещенных льготников-должников		Оплата (частично/полностью) от льготников-должников			
		Кол-во, чел.	Сумма долга, руб.	Кол-во, чел.	Сумма, руб.	Кол-во, чел.	%
1	Ковров	615	11 858 461,28	415	6 416 226,68	67,48	54,11
2	Киржач	93	1 599 590,70	46	487 318,89	49,46	30,47
3	Гусь-Хрустальный	615	6 695 759,88	440	2 893 605,73	71,54	43,22
4	Петушки	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00
5	Собинка	249	1 627 822,06	199	851 276,83	79,92	52,30
6	Лакинск	246	1 672 848,54	131	606 377,44	53,25	36,25
7	Гороховец	109	1 967 736,06	91	1 053 006,49	83,49	53,51
8	Селиваново	36	1 942 747,02	27	796 155,10	75,00	40,98
ИТОГО		1963	27 364 965,54	1349	13 103 967,16	68,72	47,89

Наибольшую долю в структуре дебиторской задолженности предприятия составляют долги населения - 85 %. Проводимая ООО “Владимиртеплогаз” работа с должниками описана далее.

Следует учесть, что доля платежа гражданина за отопление и горячее водоснабжение в Едином платежном документе составляет от 60 до 70 % в зависимости от территории. Структура платежей граждан за жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ) для двух территорий отражена в табл. 4.

Предпринимаемые, в целом, ООО “Владимиртеплогаз” меры по сокращению (погашению) дебиторской задолженности представляют собой совокупность реализованных мероприятий, в том числе:

1. Организована совместная работа с органами социальной защиты населения (ОСЗН) в виде соглашения об информационном ежемесячном обмене.

Ежемесячно всем территориальным отделениям ОСЗН направляются предложения о приостановлении выплат потребителям, имеющим задолженность более трех периодов.

Следует указать, что после принятия закона о монетизации льгот² отделы социальной защиты населения предоставляют субсидии (льготы) всем потребителям, которые подпадают под требования данного закона в соответствии с Правилами предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг³.

К льготным категориям относятся: инвалиды, ветераны, участники ликвидации аварии в г. Чернобыле, многодетные семьи и др.

Данная информация со сведениями о потребителях направляется в ООО “Владимиртеплогаз”, которое добавляет сведения о начислениях расчетного месяца по видам услуг и отправляет ее обратно.

ОСЗН предоставляет субсидию потребителям в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 августа 2005 г. № 541⁴, у которых доля платежа за ЖКУ в совокупном семейном доходе превышает установленный федеральным стандартом уровень (максимально допустимая доля расходов на ЖКУ в совокупном семейном доходе - 22 % по России).

Результаты взаимодействия ООО “Владимиртеплогаз” с органами социальной защиты населения по снижению ДЗ в I полугодии 2016 г. отражены в табл. 5.

В результате проведенной работы общая сумма долга абонентов-льготников по состоянию на 30 июня 2016 г. снизилась с 27,365 млн руб. до 13,104 млн руб. Количество неплательщиков снизилось на 1349 чел.

2. В рамках плана-графика мероприятий, направленных на снижение ДЗ, проводилась претензионно-исковая работа, результаты которой представлены в табл. 6.

Таблица 6. Претензионно-исковая работа ООО “Владимиртеплогаз” за I полугодие 2016 г.

№ п/п	Город	Количество поданных исковых заявлений за I полугодие 2016 г.					
		План		Факт		% выполнения	
		Кол-во	Сумма, руб.	Кол-во	Сумма, руб.	Кол-во	Сумма, руб.
1	Ковров	900	5 100 000,00	832	16 322 649,57	-68	11 222 649,57
2	Киржач	528	3 000 000,00	467	4 880 101,57	-61	1 880 101,57
3	Гусь-Хрустальный	528	3 000 000,00	533	7 428 091,74	5	4 428 091,74
4	Собинка	264	1 500 000,00	138	1 888 243,39	-126	388 243,39
5	Лакинск	528	3 000 000,00	250	3 776 550,96	-278	776 550,96
6	Гороховец	528	3 000 000,00	329	2 315 660,65	-199	-684 339,35
7	Селиваново	264	1 500 000,00	166	2 548 056,68	-98	1 048 056,68
ИТОГО		3804	21 600 000,00	2855	40 503 806,71	-949	18 903 806,71

За I полугодие 2016 г. было подано 2855 исковых заявлений, сумма долга сократилась на 18,904 млн руб.

3. Созданы комиссии по неплатежам при администрациях городов с участием представителей ООО «Владимиртеплогаз». Результаты работы проведенных комиссий представлены в табл. 7.

Таблица 7. Работа ООО «Владимиртеплогаз» в составе комиссий по неплатежам

№ п/п	Филиал	Кол-во проведенных комиссий (с августа 2015 по июнь 2016)	Кол-во оповещенных абонентов-должников		Кол-во пришедших на комиссию абонентов-должников		Оплата (частично/полностью) от абонентов-должников		Соглашения на оплату долга в рассрочку с абонентами-должниками	
			Кол-во, чел.	Сумма долга, руб.	Кол-во, чел.	Сумма долга, руб.	Кол-во, чел.	Сумма, руб.	Кол-во, чел.	Сумма, руб.
1	Ковров	0	2889	80 596 531	0	0,00	2492	18 089 002	1	20 000
2	Собинка	17	727	24 113 300	102	3 569 870	436	7 803 835	71	2 226 838
3	Лакинск	19	780	28 979 609	98	3 802 417	312	1 678 986	37	1 842 371
4	Киржач	9	168	4 591 367	18	674 850	72	1 071 850	10	188 069
5	Селиваново	15	327	13 447 515	53	2 068 206	228	1 236 896	47	876 580
	ИТОГО	60	4891	151 728 322	271	10 115 343	3540	29 880 569	166	5 153 858

Проведено 60 заседаний комиссий, оповещено 4891 чел., пришло на заседание комиссии 271 чел, частично/полностью оплачено абонентами-должниками 29,881 млн руб., заключено 166 соглашений с абонентами-должниками на оплату долга в рассрочку на сумму 5,154 млн руб.

4. Усилена работа с отделами судебных приставов (ОСП)⁵. Увеличено количество совместных выездов. Осуществляется инвентаризация исполнительных листов и сверка их с ОСП (см. табл. 8).

Таблица 8. Работа ООО «Владимиртеплогаз» с отделами судебных приставов

№ п/п	Филиал	Кол-во рейдов	Отработано домов	Отработано должников	Сумма ДЗ, руб.
1	Ковров	1	13	44	1 558 663
2	Киржач	0	0	0	0
3	Гусь-Хрустальный	9	56	122	1 189 709
4	Петушки	0	0	0	0
5	Собинка	12	38	159	1 059 024
6	Лакинск	5	12	83	526 254
7	Гороховец	0	0	0	0
8	Селиваново	5	35	64	1 533 423
9	Содышка	0	0	0	0
	ИТОГО	32	154	472	5 867 073,35

Осуществлено 32 выезда, отработано 154 дома и 472 должника на сумму долга **5,867 млн руб.**

Наиболее активно работа в данном направлении ведется в г. Собинке и г. Лакинске. По абонентам, имеющим дебиторскую задолженность за несколько лет, предлагается рассматривать вопрос о выселении. Так, в суд общей юрисдикции

администрациями направлены иски для решения вопроса о выселении по 2 абонентам.

5. Организована система автоматического обзвона потребителей, имеющих задолженность за тепловую энергию. Такая система организована в гг. Коврове, Гусь-Хрустальном, Петуш-

ках, Киржаче, Собинке, Лакинске, Гороховце. Результатом работы является дополнительное погашение дебиторской задолженности полностью или частично. Телефоны для обзвона предоставляются самими потребителями при заключении договоров.

6. Усилена работа по самостоятельному направлению исполнительных листов в места размещения счетов потребителей в обход службы ОСП, где это возможно (в суммах до 25 тыс. руб.).

7. Проводятся мероприятия по недопущению вхождения в отопительный период сезона 2016/2017 г. юридических лиц, в том числе при наличии дебиторской задолженности, при выдаче паспорта и акта готовности⁶.

8. Ежеквартально проводится инвентаризация дебиторской задолженности населения на

предмет выявления неотработанных сумм с истекшими сроками исковой давности, и устраняются препятствия и причины для такой отработки.

Одним из важных направлений работы с задолженностью населения признана работа в отношении квартир, находящихся в казне муниципальных образований. Совместно с администрациями произведена сверка задолженности за тепловую энергию и социальный наем, направлены совместные уведомления с описанием возможных последствий непогашения таких долгов. Также ведется работа в отношении выморочного жилья (там, где владелец умер, не установлен, нет наследников и т.д.).

Осуществляется работа с Национальным бюро кредитных историй в целях информационного обмена по потребителям, в отношении которых имеются непогашенные решения суда. Стоимость обмена информации 18 руб. за 1 л/счет. Система взаимодействия в настоящее время проходит тестирование и отладку⁷.

Производятся публикации в средствах массовой информации о состоянии задолженности и ее влиянии на подготовку к отопительному сезону 2016/2017 г.

Проводятся совещания с жителями совместно с органами соц. защиты с целью максимального привлечения граждан к оформлению субсидии на оплату коммунальных услуг. Разработаны удобные памятки для жителей и размещены на участках о наборе необходимых справок для получения субсидии.

Выводы

Для обеспечения эффективной финансово-хозяйственной деятельности и своевременной платы за поставленные энергоресурсы поставщиком ООО «Владимиртеплогаз» проводит планомерную работу и реализует комплекс мер по сокращению задолженности в отношении собственных потребителей.

¹ Об исполнительном производстве : федер. закон от 2 окт. 2007 г. □ 229-ФЗ.

² О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации о признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» : федер. закон от 22 авг. 2004 г. □ 122-ФЗ.

³ Правила предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг : постановление Правительства Рос. Федерации от 14 дек. 2005 г. □ 761.

⁴ О федеральных стандартах оплаты жилого помещения и коммунальных услуг : постановление Правительства Рос. Федерации от 29 авг. 2005 г. □ 541.

⁵ О судебных приставах : федер. закон от 21 июня 1997 г. □ 118-ФЗ.

⁶ Об утверждении правил оценки готовности к отопительному сезону : приказ Минэнерго России от 12 марта 2013 г. □ 103.

⁷ О кредитных историях : федер. закон от 30 дек. 2004 г. □ 218-ФЗ.

Поступила в редакцию 06.12.2016 г.