

Отличительные признаки физкультурно-оздоровительной услуги

© 2015 Бородунова Мария Владимировна
Санкт-Петербургский государственный экономический университет
191023, г. Санкт-Петербург, ул. Садовая, д. 21
E-mail: natalia.fomina@mail.ru

Дается характеристика понятию “физкультурно-оздоровительная услуга” с позиции бизнес-деятельности, и рассматриваются существенные различия между физкультурно-оздоровительными услугами и физкультурно-спортивной деятельностью.

Ключевые слова: спорт, здоровье, физкультурно-оздоровительные услуги, физкультурно-спортивная деятельность, рынок услуг, бизнес-субъекты.

С древних времен люди стремились продемонстрировать окружающим свои способности в силе, выносливости, смекалке, ловкости, что сформировало потребность в различных зрелищных мероприятиях, в ходе которых выявлялись победители, обладающие лучшими физическими данными по тому или иному направлению.

Обязательными участниками подобных мероприятий были зрители, следившие за состязанием соперников, выражая свои эмоции, сопереживая, поддерживая претендентов, при этом демонстративная зрелищность от проведения таких состязаний часто превышала значимость самого состязания. Так закладывались предпосылки для появления физической культуры и спорта. Параллельно этому человек стремился поддерживать молодость и долголетие, предотвращать появление болезней, что способствовало развитию оздоровительных практик.

Характерно, что физкультурно-спортивная деятельность (ФСД) первоначально не носила профессионального характера, а была напрямую связана с поддержанием здоровья и хорошей физической формы. В спортивных состязаниях участвовали воины, кузнецы, для которых поддержание физической формы было нормой жизни и условием осуществления их трудовой деятельности. Лишь в достаточно поздний период (главным образом, во второй половине XIX в.) сформировались профессиональные спортсмены, для которых сам спорт стал источником постоянного заработка.

Таким образом, ФСД в течение длительного исторического периода ассоциировалась не с профессиональным спортом, а с оздоровительной деятельностью по укреплению организма. При этом надо отметить, что физкультурно-спортивная деятельность хотя по сути существовала на протяжении всей истории развития человечества, приняла вид услуги населению лишь после основания Олимпийских игр. Начиная с этого периода можно говорить об экономической составляющей ФСД.

Сегодня здоровье населения - это один из ключевых факторов общественного развития, способствующий эффективной экономической деятельности населения, направленной на социальное развитие.

Можно выделить несколько этапов становления физкультурно-спортивной деятельности с позиции экономической науки.

Первый этап характеризуется эпизодическими контактами между экономикой и спортом. Начало данного периода приходится на первые Олимпийские игры, состоявшиеся в 1896 г. На этом этапе произошло становление профессионального спорта.

Второй этап отличается образованием постоянных связей между экономикой и спортом, он приходится на 70-е гг. XX в., когда научная общественность стала проявлять интерес к проблематике взаимосвязи между экономическими субъектами и спортивной сферой.

Третий этап, начало которого приходится на 1980-е гг., характеризуется расширением масштабов взаимодействия экономики и спорта, что привело к образованию такой научной дисциплины, как экономика спорта, существующей во взаимосвязи с социологией спорта, антропологией, демографией и другими науками.

Принципиально важным является рассмотрение физкультурно-спортивных процессов не только с позиции профессионального спорта, но и с точки зрения услуги населению в рамках такого понятия, как “физкультурно-оздоровительная услуга” (ФОУ).

Чтобы раскрыть сегмент ФОУ в физкультурно-спортивной деятельности, необходимо также обратиться к целеполаганию конкретных спортсменов. В случае профессионального спорта целью спортсмена является участие в соревнованиях, приносящих наряду с личностным ростом определенный доход, т.е. профессиональный спортсмен рассматривает свою деятельность, прежде всего, как труд. В свою очередь, спортсмен-любитель

занимается спортом для того, чтобы улучшить состояние здоровья, поддерживать себя в тонусе, при этом он не получает плату за труд, а, наоборот, тратит свои личные деньги на занятия спортом, рассматривая эту деятельность как досуг.

Как справедливо полагает Н.А. Горелов, основным признаком, позволяющим отличить труд от досуга, является механизм внешнего и внутреннего контроля¹. Человек, осуществляющий трудовую деятельность, подчиняется как внешним ограничителям в форме устных или письменных договоренностей (например, контракту, трудовому договору, расписанию), так и внутренним ограничителям (личному распорядку дня). Профессиональный спортсмен действует в рамках этих ограничителей, поскольку его физическая подготовка осуществляется в соответствии с четкими установками, формируемыми тренерским составом.

В свою очередь, спортсмен-любитель обычно занимается спортом в свободное от трудовой деятельности время, но не имеет внешних ограничителей, а в плане внутренних ограничителей он также обладает максимальной свободой, поскольку график его занятий максимально гибкий, его можно легко подстроить под изменения окружающей среды. Таким образом, физкультурно-оздоровительная деятельность выступает как досуг.

В практической плоскости организации, оказывающие физкультурно-оздоровительные услуги, представляют собой всевозможные фитнес-центры, спа-салоны, аквапарки, массажные центры.

Немаловажен тот факт, что ФООУ по своей природе связаны не только со спортом, но и со здравоохранением, поскольку способствуют восстановлению и поддержанию здоровья человека. Между тем практика бизнес-деятельности такова, что организации, предоставляющие физкуль-

турно-оздоровительные услуги, в большинстве случаев отделены от медицинских учреждений (больниц, поликлиник), поэтому рассмотрение физкультурно-оздоровительных организаций как одного из направлений медицины не совсем корректно с точки зрения деловой практики.

Без сегмента оздоровительных процедур, не являющихся напрямую спортивными упражнениями, рынок физкультурно-оздоровительных услуг не является полноценным, поскольку целью лиц, потребляющих услуги, чаще выступает не достижение спортивных результатов, а поддержание здоровья.

В свою очередь, различия между ФООУ и медицинскими учреждениями прослеживаются при рассмотрении сути деятельности указанных организаций. Если больницы и поликлиники ставят целью диагностику конкретных заболеваний и их последующее лечение, то организации, работающие в сфере физкультурно-оздоровительных услуг, обеспечивают поддержание человека в хорошей физической форме, сохранение состояния здоровья вне зависимости от наличия или отсутствия у него заболеваний.

Еще одна группа различий между организациями, предоставляющими физкультурно-оздоровительные и медицинские услуги, заключается в том, что для работы в медицинских учреждениях в качестве специалиста является обязательным соответствующее медицинское образование, в то время как в физкультурно-оздоровительных организациях данное условие является вариативным.

Физкультурно-оздоровительные услуги - это сегмент физкультурно-спортивных услуг, рассмотренный в симбиозе с оздоровительными процедурами, в рамках которого массовому по-

Сущностные различия между физкультурно-оздоровительными услугами и физкультурно-спортивной деятельностью

Классификационный признак	Физкультурно-оздоровительные услуги	Физкультурно-спортивная деятельность
1. Цель деятельности	Улучшение здоровья, поддержание организма в тонусе	Профессиональное занятие спортом
2. Потребители услуг	В качестве потребителей выступают индивидуальные лица, лично занимающиеся спортом	Потребителем являются государственные и муниципальные структуры, а также бизнес-сообщества, развивающие профессиональный спорт
3. Отношение к труду	Деятельность является досугом	Деятельность является трудом
3.1. Внешний контроль	Отсутствует	Жесткий внешний контроль, определяемый трудовым договором, контрактом, указаниями тренера
3.2. Внутренний контроль	Гибкий внутренний контроль, сведенный к минимуму	Жесткий внутренний контроль, вынуждающий спортсмена четко соблюдать распорядок дня
4. Источник финансирования	Услуги оплачиваются частными лицами, занимающимися физкультурно-оздоровительной деятельностью	Услуги оплачиваются из государственных или муниципальных бюджетных средств либо из средств частных предприятий
5. Связь со здоровьем	Деятельность направлена на поддержание здоровья	Отсутствует акцент на здоровье спортсмена. В ряде случаев профессиональный спорт отрицательно сказывается на здоровье человека

требителю предоставляется услуга по занятиям любительским спортом и мероприятиям по поддержанию здоровья.

Основные признаки, позволяющие выделить ФООУ среди физкультурно-спортивной деятельности, представлены в таблице.

Выделение физкультурно-оздоровительных услуг из физкультурно-спортивной деятельности ставит множество вопросов, которые в недостаточной степени проработаны современной научной общественностью.

Организации, предоставляющие услуги в сфере физкультуры и спорта, можно разделить на профессиональные и любительские.

К профессиональным организациям относятся те организации, которые имеют постоянство целей, а также имеют профессиональных управленческих работников, как правило, объединенных в аппарат, выполняющий четко регламентированные функции по объему, характеру, полномочиям ответственности. Регламент деятельности таких организаций закреплен принятым положением, а также другими организационно-правовыми актами, при этом роли и позиции

работников определены контрактами, договорами, инструкциями, приказами.

Любительские организации, в отличие от профессиональных, управляются на общественных началах, что не отменяет возможность привлечения профессиональных управленцев с соответствующими правам, однако основными инструментами управления выступают не жесткие инструкции, договоры и приказы, а планирование, организация, стимулирование. Важную роль в любительских организациях играют инициатива, мотивация, ответственность, которые выступают в качестве стержня успешной деятельности.

Деление организаций на профессиональные, т.е. предоставляющие физкультурно-спортивные услуги, и любительские, предлагающие физкультурно-оздоровительные услуги, обуславливает не только характер оказания услуги, но и определяет вектор деловой активности бизнес-субъектов на рынке услуг.

¹ Экономика труда / под ред. Н.А. Горелова. 2-е изд. Санкт-Петербург, 2007.

Поступила в редакцию 06.03.2015 г.