

Современные информационно-коммуникационные технологии как факторы развития экономики и изменения системы социально-экономических отношений в Республике Польше

© 2014 Банасиковска Янина
кандидат технических наук
Экономический университет в Катовице
Польша, 40-287, г. Катовице, ул. 1 Мая, д. 50
E-mail: janina.banasikowska@ue.katowice.pl

Исследованы основные направления предоставления электронных услуг, приведены факторы, влияющие на развитие информационного общества. Выявлены этапы формирования системы государственных электронных услуг. Обсуждены проблемы и перспективы развития системы электронных услуг в Республике Польше.

Ключевые слова: информационное общество, глобализация экономики, инновационная экономика, информационная экономика, электронное правительство, электронные государственные услуги.

Нынешнее время, начало третьего тысячелетия, несомненно, будет иметь большое значение и сыграет важную роль в истории развития человечества. Это время появления новой формы жизни человечества, называемой “информационным обществом”. Принятие рациональных решений в любой сфере жизни информационного общества требует просмотра и обработки больших объемов информации, что становится невозможным без использования специальных информационных технических средств, называемых информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ).

Информационно-коммуникационные технологии оказывают существенное воздействие не только на технологическую, но и на институциональную структуру общества. Электронное правительство и система электронных государственных услуг изменяют организацию взаимодействия государства и общества.

На современном этапе развития экономики наблюдается трансформация ИКТ в технологии широкого применения. Понятие “технология широкого применения” (ТШП) впервые введено в статье, опубликованной в 1995 г.¹ Дальнейшее развитие теория ТШП получила в сборнике статей 1998 г.² Его авторы характеризуют ТШП как технологию, которая допускает многочисленные усовершенствования, имеет различные варианты использования, применима во многих секторах народного хозяйства и способна сочетаться с другими технологиями, существенно повышая их эффективность. Последнее очень важное свойство называют технологической комплексностью. Такие технологии выступают

основным мотором экономического роста. Благодаря перечисленным качествам каждая ТШП порождает дерево новых технологий, принципиально меняя технологическую структуру народного хозяйства, препятствуя убыванию отдачи факторов производства и поддерживая экономический рост³.

ИКТ представляют собой одну из базовых технологий пятого технологического уклада⁴, которая пронизывает почти все сферы современной социальной и экономической жизни и оказывает существенное влияние на развитие общества. На основе использования ИКТ формируются новые институты взаимодействия между государственными учреждениями, бизнесом и гражданами, в частности, институты электронного правительства, электронного менеджмента, электронной торговли, электронных закупок и др. Возникают новые формы контроля государства над обществом и общества над государством, обостряется проблема защиты имущественных и личных неимущественных прав. Причем, как это часто бывает в периоды бурного развития и внедрения новых технологий, правовое регулирование их использования существенно отстает от быстро развивающихся новых отношений⁵.

Суть изменений заключается в том, что, с одной стороны, принципалы (граждане и организации) получают доступ к информации об агенте (государстве, его учреждениях и действиях конкретных представителей государства), в результате чего смягчается проблема асимметрии информации. Однако, с другой стороны, одновременно агенты (представители государственной власти) получают доступ к информации о

принципалах и возможности манипулирования информацией и поведением принципалов.

Доступ агентов к информации о принципалах позволяет: собирать и группировать сведения, в том числе компрометирующие, о гражданах, а также о формальных и неформальных организациях; выявлять недовольных и потенциальных противников власти; осуществлять “фильтрацию” поступающей в электронные сети информации; фальсифицировать часть сведений, в том числе сведений о гражданах и организациях; отслеживать, что происходит в социальных сетях: как мнения участников, так и намечаемые мероприятия, в том числе краудсорсинговые; внедрять в социальные сети своих представителей для “изменения настроений”; организовывать альтернативные краудсорсинговые мероприятия и пр.

Можно выделить следующие основные направления применения электронных технологий в сфере услуг:

- использование электронных накопителей (хранилищ) информации как частной (медицинские книжки, дневники, сведения о наградах, социальных льготах и т.п.), так и общедоступной (информация об органах государственной власти, нормативных актах, реестры предприятий и учреждений и т.п.);
- электронные способы исполнения обязательств: уплата налогов, штрафов и других обязательных платежей. Современные технологии позволяют осуществлять эти операции в автоматическом режиме путем списания необходимых сумм со счета плательщика;
- электронные способы управления имуществом: совершение сделок в электронной форме и электронное управление расчетными счетами. Речь идет не только о приобретении товаров и

услуг в интернет-магазинах, но и о заказах путевок, билетов, бронировании номеров в гостиницах и тому подобным услугам;

- электронная регистрация прав, в том числе регистрация юридических лиц, прав на имущество, сделок, подлежащих государственной регистрации, и т.п.;
- электронная запись на прием в органы государственной и муниципальной власти, к врачам, в вузы, библиотеки, ЗАГСы и другие организации;
- электронные запросы и электронное предоставление информации и документов: сведений, справок, разрешений, удостоверяющих документов;
- электронный документооборот: предоставление бухгалтерской, налоговой и статистической информации в электронном виде;
- электронное согласование: программа электронного формирования бюджета, позволяющая согласовывать (корректировать) прогнозные данные бюджета со многими ведомствами в режиме “онлайн”;
- электронные консультации граждан и организаций;
- электронное оформление документов, в том числе налоговых и таможенных деклараций;
- электронные торги (участие в электронных конкурсах, аукционах, переговорах);
- электронные способы осуществления народовластия (электронное голосование, опросы, обсуждение проектов нормативных актов).

Представим авторскую группировку основных направлений предоставления государственных электронных услуг по их реципиентам (см. таблицу). Используемые обозначения: С (citizens) - граждане, В (business) - бизнес, G (government) - другие правительственные учреждения.

Основные направления предоставления электронных услуг

№ п/п	Вид услуги	Получатели услуг
1	Хранение информации в электронных накопителях	С, В, G
2	Электронные способы исполнения обязательств	С, В
3	Электронные способы управления имуществом	С, В
4	Электронная регистрация прав	С, В
5	Электронная запись на прием	С, В
6	Электронные запросы и предоставление информации	С, В
7	Электронный документооборот	В
8	Электронное согласование	В, G
9	Электронное оформление документов	С, В
10	Электронные торги	В
11	Электронные консультации	С, В
12	Электронные биржи труда	С, В
13	Электронное голосование	С
14	Электронные опросы	С, В
15	Электронные обсуждения нормативных актов	С

В основе формирования электронного правительства лежат такие факторы, как глобализация, инновации и информатизация экономики.

В настоящее время экономическая деятельность выходит за рамки национальных границ, мир стал взаимозависимым. Функционирующие сегодня компании в значительной части стали интернациональными, многонациональными и транснациональными организациями. Через границу движутся денежные средства и ценные бумаги, товары и услуги, технологии и сырье, идеи и культурные ценности. В результате экономика и социальные движения в значительной степени формируются на международном уровне.

Главными причинами глобализации являются: научно-технический прогресс, международная конкуренция, экономическая политика государства. Большое влияние на глобализацию оказывают информационные технологии, в первую очередь Интернет, для которого пока нет границ.

Инновации служат мотором изменений в современной экономике - входят во все сферы социально-экономической жизни.

Представим авторское определение понятия "инновационная экономика": *"Инновационная экономика - это экономика, создающая возможности и стимулы для проведения и коммерциализации научных исследований, направленных на улучшение продукции, технологий и организации производства"*.

Новые технологии вызывают изменения в развитии общества. На смену индустриальной экономике и индустриальному обществу пришли информационная экономика и информационное общество. Основной особенностью этого типа экономики является превращение информации в наиболее важный экономический ресурс.

Возникновение и развитие информационного общества привели к появлению новых институтов: e-government (электронное правительство), e-work (дистанционные формы работы), e-learning (электронное, в том числе дистанционное, обучение), e-health (электронное здравоохранение, консультация врача), e-tourism (удаленный выбор туристического предложения, бронирование, оформление туристической поездки), e-business (электронный бизнес) и пр.

Первые идеи создания электронного правительства были выдвинуты в отчете Бангеманна в 1994 г.⁶. Идея *"Электронной России"*⁷ появилась в начале 2000 г., когда Министерство экономического развития и торговли РФ работало над стратегическим планом развития России до 2010 г. Началом реализации электронного правительства в странах ЕС можно считать принятие Европей-

ской комиссией в июне 2002 г. в Севилье плана *eEurope 2005* (Электронная Европа 2005), который предусматривал реализацию электронных государственных услуг. В Польше была принята *"Стратегия развития информационного общества в Польше на 2007 - 2013 годы"*⁸.

Концепция электронного правительства (e-government), или концепция управления в Интернете, включает в себя следующие каналы информационных потоков: Government - to - Government (G2G) - государственные учреждения для других государственных учреждений; Government - to - Citizen (G2C) - государственные учреждения для граждан, сообществ и потребителей; Citizen - to - Government (C2G) - граждане и потребители для государственных учреждений; Government - to - Business (G2B) - государственные учреждения для частных предприятий; Business - to - Government (B2G) - частные предприятия для государственных учреждений.

Автор предлагает следующее уточнение понятия "электронное правительство": *"Электронное правительство является новой формой общественно-экономических отношений по поводу сбора, обработки, хранения, передачи, генерирования информации и управления информационными потоками в целях обеспечения эффективных социально-экономических связей между гражданами и созданными ими организациями как в национальном, так и в глобальном масштабе"*.

Цель создания электронного правительства - это, прежде всего, эффективное государственное управление, открытость и прозрачность работы государственной власти, включая разрушение монополии служащих на информацию, обеспечение устойчивого экономического роста, аллокативной и производственной эффективности, снижение транзакционных издержек, интегрирование в глобальную экономику.

К основным задачам электронного правительства относятся:

- спецификация и защита прав собственности;
- упрощение и ускорение рыночных транзакций, в том числе упрощение исполнения экономических обязательств;
- организация взаимодействия структур власти и бизнеса;
- организация обслуживания граждан государственными органами;
- предоставление гражданам информации, связанной с деятельностью государственных органов;
- создание форм правления с участием граждан;

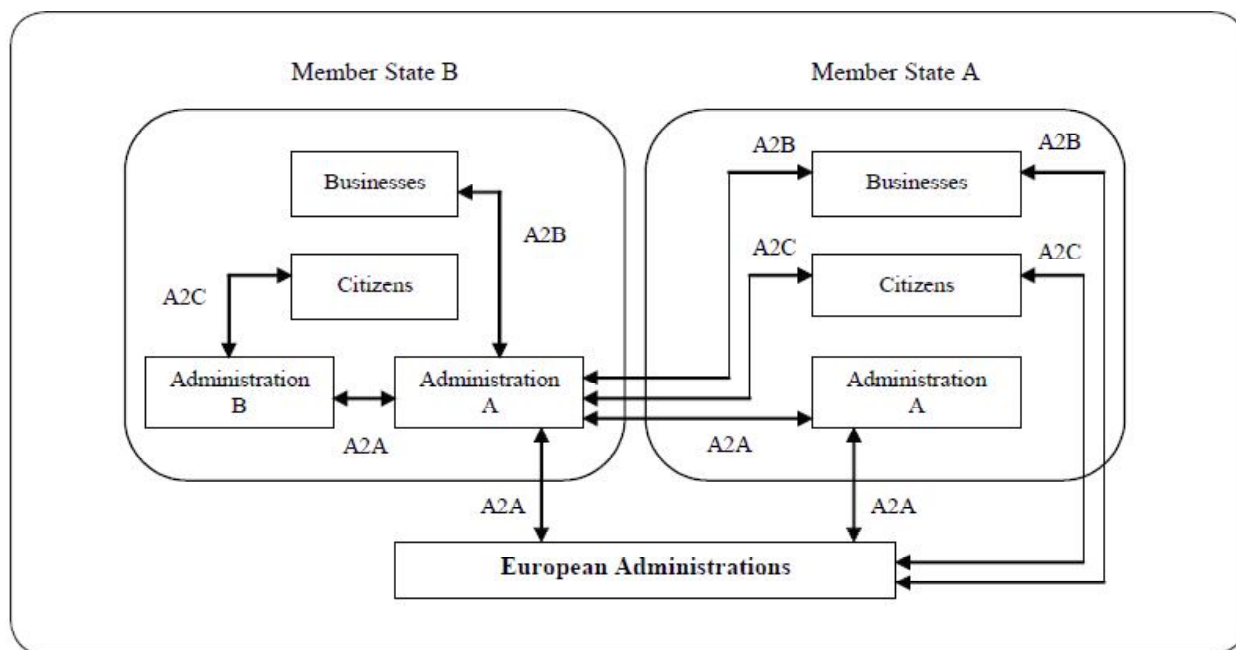
- обеспечение равной доступности благ, независимо от места проживания гражданина;
- координация и администрирование взаимодействия между государственными структурами;
- обеспечение прозрачности деятельности государственных учреждений и процессов взаимодействия с ними.

Представим концепцию построения электронного правительства в странах Европейского союза (рис. 1).

- коммуникации посредством специализированного портала, позволяющего реализовать все транзакции между государственными учреждениями, с одной стороны, и гражданами и организациями - с другой.

Соответственно можно выделить четыре стадии создания электронного правительства:

- информационный портал, содержащий оперативную и справочную информацию о правительственном учреждении;



A2A – administration to administration, A2B – administration to businesses, A2C – administration to citizens.

Рис. 1. Модель реализации электронного правительства в ЕС

Источник. Составлено автором на основе: European Interoperability Framework FOR pan-European eGovernment Services. Ddraft for public comments - as basis for eif 2.0 - 15/07/2008.

Концепция электронного правительства включает в себя последовательное движение от простейших форм обеспечения доступа граждан и организаций к информации до формирования интегрированного интерактивного портала, дающего возможность получения комплекса государственных услуг.

На сегодняшний день в мире существуют следующие уровни электронных систем правительственного управления:

- однонаправленные коммуникации, предоставляющие информацию о подразделениях и деятельности правительства;
- двунаправленные коммуникации, обеспечивающие возможность получать ответную информацию;
- транзакционные системы для оказания отдельных государственных услуг;

- информационный портал, предназначенный для двустороннего обмена информацией между органами власти и бизнесом или гражданами на основе стандартизированных процессов информационного взаимодействия;

- информационный портал, предоставляющий возможность реализовать отдельные процессы взаимодействия государства с бизнесом и гражданами в электронной форме (предоставление отдельных государственных услуг);

- интегрированный информационный портал, предоставляющий весь комплекс государственных услуг и обеспечивающий свободный доступ к ним для всех потребителей.

Интегрированный портал способствует повышению эффективности деятельности государственных организаций, снижению уровня бюрократии в государственном секторе. Поэтому

можно сформулировать следующее авторское определение понятия “электронные государственные услуги”: “*Электронные государственные услуги представляют собой разные виды материальных и нематериальных услуг, оказываемых государственной администрацией гражданам и бизнесу с использованием новейших информационно-коммуникационных технологий. Характерными особенностями электронных государственных услуг являются их отделимость от служащих и возможность хранения и транспортировки*”.

Покажем схему определения уровня зрелости электронных государственных услуг (рис. 2).

Реализация концепции электронного правительства требует создания соответствующих правовых, экономических, организационных, технических и образовательных условий.

Правовые: стандартизация документов, правомочность электронных документов, электронная подпись и др.; борьба с киберпреступлениями.

Экономические: осуществление капитальных вложений как со стороны государства и его органов, так и со стороны граждан. Для многих социальных групп весьма дорогими являются услуги в сфере информационных технологий.

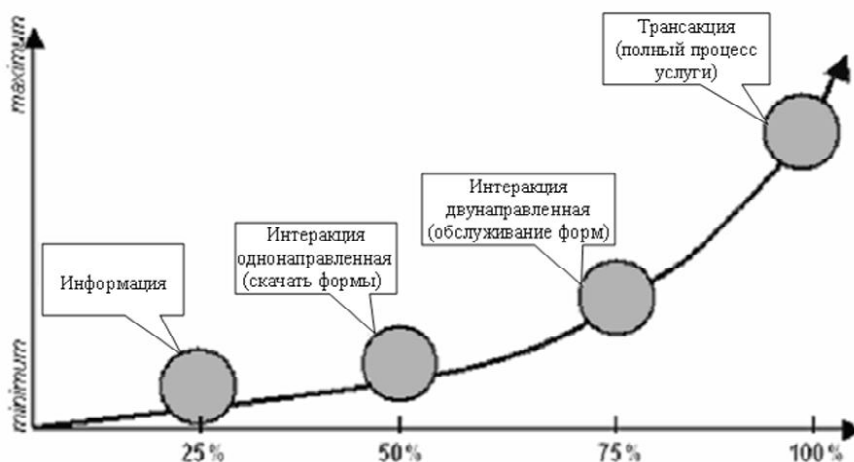


Рис. 2. Уровень зрелости электронных государственных услуг

Представим модель повышения эффективности национальной экономики за счет системы электронного правительства (рис. 3).

Организационные: четкие стандарты взаимодействия информационных систем публичной администрации с отдельными лицами и компа-

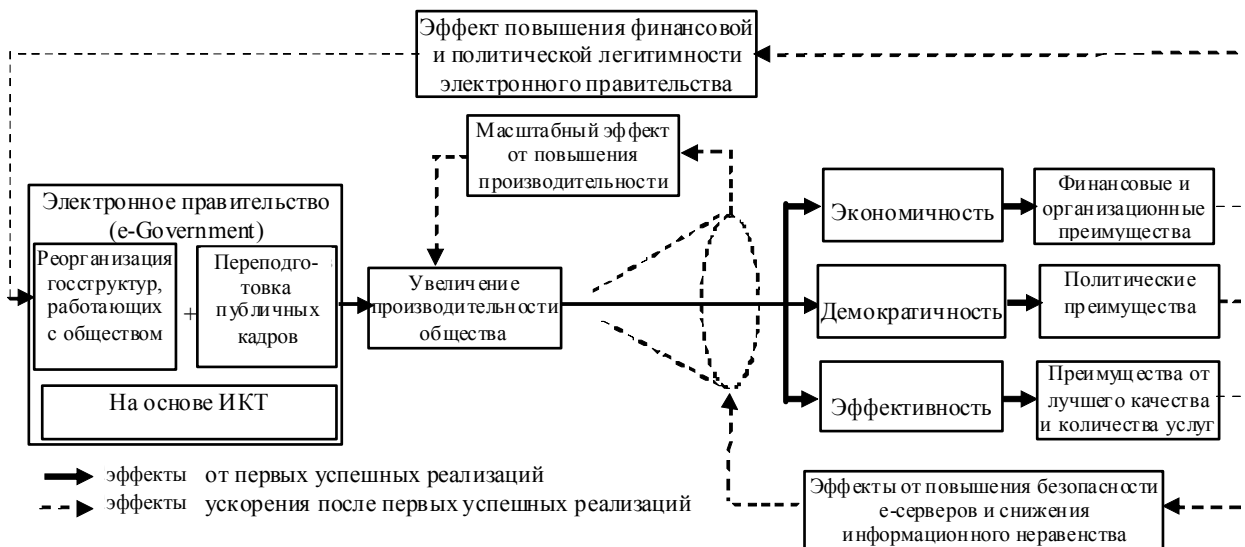


Рис. 3. Модель повышения эффективности электронного правительства

Источник. составлено автором на основе: URL: http://www.unic.pt/images/stories/publicacoes200709/D.2.4_Measurement_Framework_final_version.pdf.

ниями. Основным условием является достижение взаимодействия между системами.

Технические: широкополосный доступ в Интернет для быстрого, дешевого и постоянного общения в сети - это технология, которая имеет большое значение для развития электронного правительства. Однако существуют проблемы организации широкополосного доступа в сеть Интернет для конечных пользователей. Сегодняшний прогноз до 2020 г. предполагает, что стандартом электронного правительства Польши должна быть электронная почта, мгновенный обмен сообщениями, дискуссионные форумы и т.п.

Образовательные: создание условий для полной компьютерной грамотности всего населения.

В развитии электронного правительства Польши выявлены следующие основные барьеры:

1. Экономические трудности не позволяют обеспечить финансирование мероприятий в полном объеме.

2. Существенное отставание принятия нормативно-правовой базы реализации проекта тормозит его реализацию.

3. Проблемы сопряжения отраслевых и межотраслевых информационных ресурсов. Исползованию потенциала информационных технологий препятствует разрозненность государственных информационных ресурсов, невозможность сопоставить данные, содержащиеся в этих ресурсах, а также значительное дублирование информации.

4. Ведомственная и территориальная разобщенность существенно осложняет организационную работу по интеграции информационных ресурсов. Возможны трудности при синхронизации работ информатизации страны (отсутствие эффективного сотрудничества между секторами).

5. Отсутствие надлежащей инфраструктуры, особенно в менее урбанизированных районах.

6. Экономические проблемы крупномасштабного внедрения и использования электронной подписи.

7. Низкий уровень распространения Интернета среди польских домашних хозяйств.

8. Плохие знания населения об электронном правительстве и электронных государственных услугах. Отсутствие уверенности в безопасности получения документа электронным путем и страх перед отправкой конфиденциальной информации через Интернет в связи с возможностью захвата важного документа третьим лицом.

Однако наблюдается и положительная динамика в развитии электронной администрации Польши. В частности, завершены проекты по компьютеризации страны. Идет активное распространение цифровой подписи на выгодных экономических условиях. Разработаны и принимаются законодательные изменения, касающиеся компьютеризации правительства. Особое внимание уделяется обучению населения компьютерной грамотности. Продолжается проникновение Интернета в домашние хозяйства, особенно широкополосного, который позволяет быстро передавать данные.

¹ *Bresnahan T.F., Trajtenberg M.* General Purpose Technologies: "Engines of Growth"? // *J. of Econometrics*. 1995. Vol. 65, No 1. P. 83-108.

² *General Purpose Technologies and Economic Growth* / E. Helpman (ed.). Cambridge, Mass., 1998.

³ *Полтерович В.М.* Гипотеза об инновационной паузе и стратегия модернизации // *Вопросы экономики*. 2009. □ 6. С. 4-22.

⁴ *Глазьев С. Ю., Львов Д. С., Фетисов Г. Г.* Эволюция технико-экономических систем: возможности и границы централизованного регулирования. М., 1992.

⁵ *Кастельс М.* Информационная эпоха: экономика, общество и культура. М., 2000.

⁶ Доклад Бангеманна "Построение информационного общества". URL: http://cs.mipt.ru/docs/comp/rus/internet/common/inform_obchestvo/main.pdf.

⁷ Электронная Россия на 2002-2010 годы. URL: <http://www.elrussia.ru/72101>.

⁸ Witryna internetowa. URL: <http://www.mswia.gov.pl/ftp/informatyzacja/6454.pdf>.

Поступила в редакцию 05.04.2014 г.