

Ключевые элементы складской логистики региона инновационно-сервисного типа*

© 2013 Тасуева Тамила Сулеймановна
кандидат экономических наук, доцент
Комплексный научно-исследовательский институт им. Х.И. Ибрагимова
Российской академии наук, г. Грозный
© 2013 Исраилов Магамед Вахаевич
кандидат экономических наук
Чеченский государственный университет, г. Грозный
E-mail: tamila7575@mail.ru, imv1968@mail.ru

Исследованы основные направления инновационного развития складской логистики региона. Рассмотрено понятие утилиты-полезности, создаваемой в процессе функционирования системы. При исследовании проблем складской логистики в регионе основной акцент сделан на рационализацию традиционных складских функций с позиции их инновационно-сервисной ориентации. Обоснованы критерии эффективности логистики складирования инновационно-сервисного типа.

Ключевые слова: складская логистика региона, инновационное развитие, критерий эффективности складской логистической системы.

Складская логистика региона рассматривается нами в разрезе внедрения новых подходов к конструированию и функционированию складских мощностей, в результате чего регион получает конкурентные преимущества. Мы связываем реализацию этих задач с процессом логистизации складской деятельности в регионе.

Логистизация регионального складского хозяйства представляется в данной работе в виде системы конкретных мер, направленных на организацию складской деятельности в системную потоковую форму, включающую ряд подсистем (блоков) и элементов, объединенных по целевой направленности на снижение совокупных затрат всех звеньев логистической цепи.

Эффективная организация, управление и координация многочисленных экономических потоков невозможны без создания адекватной логистической системы регионального складского хозяйства. Координирующий и интегрирующий потенциал этой системы должен быть направлен на реализацию социально-экономических задач развития региона, повышение эффективности обслуживания потребителей за счет внедрения современных инновационно-сервисных логистических технологий управления экономическими потоками.

Усиление взаимосвязей, взаимозависимостей и открытости регионов становится характерной

* Научно-исследовательская работа выполнена в рамках Программы фундаментальных исследований Президиума РАН и Отделения РАН на 2012 г. (код Программы П 32).

особенностью глобальной экономической системы, что требует теоретического переосмысления ряда проблем складской логистики в регионе. Развитие инноваций в теоретическом аспекте часто связывают с именем австрийского экономиста Й. Шумпетера. В своих работах он рассматривает инновации как один из ключевых антикризисных факторов развития экономических процессов. Й. Шумпетер исследовал роль предпринимателя в инновационном процессе¹. Исходя из представленных Й. Шумпетером классификационных характеристик инноваций, можно заключить, что любая социально-экономическая система достигает успеха в своей деятельности, если она находится в состоянии последовательного и неуклонного инновационного развития. Складская логистика региона в этом смысле не является исключением.

Основными чертами инновационной экономики принято считать: новое качество экономического роста; всеобщее и непрерывное инновационное образование; новую структуру собственности; новую структуру экономики и бизнеса; инновационную инфраструктуру².

Инновационный тип складской логистики региона мы связываем с оптимизацией траектории функционирования экономических потоков, циркулирующих в логистической системе, с целью сокращения времени логистического цикла, рационализации общих издержек товародвижения, повышения эффективности развития региона в целом.

К основным направлениям инновационного развития складской логистики региона можно отнести: инновации, касающиеся продуктовых характеристик материальных потоков, и инновации, нацеленные на совершенствование формы потоков. В первом случае инновации связаны с генерированием идей создания инновационных продуктов (услуг), внедрением ноу-хау, научно-исследовательскими разработками. Во втором случае инновации решают сложнейшие проблемы постоянного обновления информационных технологий, организационных структур, форм материальных потоков, логистических систем.

В общем виде под складской логистикой инновационно-сервисного типа нами понимается такая качественная структурная характеристика и организационные приемы складской логистики, где преобладают инновационные формы организации управления и технологий, обеспечивающие устойчивое генерирование и внедрение нововведений во всех ее функциональных областях.

Региональные экономики рассматриваются как составная часть общего национального рынка, который, в свою очередь, входит в глобальную экономическую систему регионов. Таким образом, национальная экономика становится регионом глобальной экономики и представляет собой экономическое пространство общего национального рынка, обозначенное государственными границами. Национальный же рынок состоит из системы региональных рынков, взаимосвязанных как в рамках национального, так и международного пространства.

В зарубежной литературе для выделения преимуществ и экономических выгод, связанных с применением логистических систем, часто используется понятие утилиты-полезности, создаваемой в процессе функционирования системы. Адаптируя этот подход к складской логистике региона, можно заключить, что складская логистическая система добавляет определенные полезности участникам товародвижения, образуя тем самым общую полезность. Выделим наиболее важные из них, которые создаются в рамках региональной складской логистической системы: полезность изменения состояния, полезность формы, пространственную полезность, полезность времени, полезность владения. Так, полезность изменения состояния проявляется в том, что в процессе выполнения складских логистических функций производственный ассортимент товаров превращается в потребительский ассортимент. При этом возможно получение утилиты формы, т.е. добавление полезности самой формы товаров путем их сортировки, консолидации, разук-

рупления, что зачастую необходимо с точки зрения улучшения сервисных характеристик товара. Обратим внимание на роль пространственной полезности складской логистики, т.е. на элиминирование затрат (потерь), обусловленных пространственной разобщенностью участников товародвижения. При этом утилиты времени компенсирует затраты (потери), связанные с временной разобщенностью производства и потребления товаров. Существование всех этих полезностей складской логистики в регионе возможно, если имеет место спрос на товары, т.е. если существует утилиты владения.

Создание в Чеченской Республике логистической системы складирования инновационно-сервисного типа позволит обеспечить реализацию и последовательное повышение полезностей-утилит: состояния, формы, пространства, времени и владения, получаемых участниками товародвижения, при приоритетности реализации глобальной цели развития экономики региона.

Успешное развитие в регионе логистической системы складирования инновационно-сервисного типа предполагает построение соответствующей инфраструктуры. В последнее время в региональной инфраструктуре происходят определенные позитивные изменения, к которым можно отнести: развитие региональных финансовых рынков, укрепление региональных таможенных служб, развитие выставок-ярмарок, средств коммуникаций, рекламы. Однако много вопросов, связанных с развитием транспортной и складской инфраструктуры, находится пока в плоскости перспективных проектов. Недостаточная обеспеченность регионального рынка складскими мощностями побуждает торговые предприятия строить собственные, не всегда соответствующие современным требованиям складские площади.

По оценкам экспертов, площадь складских помещений в Чеченской Республике чрезвычайно мала и составляет около 20 тыс. м², из которых на долю качественных складских площадей приходится только 10 %. В последнее время наметились тенденции оживления рынка складской недвижимости на Юге России. Активизировался спрос на современные складские комплексы, особенно на качественные складские помещения категории "А" и "В". По оценкам экспертов компании FM Logistic, спрос на такие складские помещения из года в год повышается и составляет около 160-170 тыс. м². Увеличение спроса на качественные складские помещения и в целом на комплексные складские услуги во многом обусловлено активным внедрением на региональные рынки крупных торговых сетей:

“О’кей”, “Перекресток”, “Ашан”, “Касторама”, ИКЕА, Metro и др. Проблема ликвидации дефицита современных складов в регионе требует скорейшего разрешения. Вместе с тем, процесс строительства современного склада достаточно продолжительный по времени и требует значительных инвестиций.

Реализация всех вышеупомянутых планов позволит в ближайшем будущем обеспечить условия для увеличения грузопотока, что будет способствовать повышению спроса на складские услуги.

Эффективность функционирования региональной логистики складирования инновационно-сервисного типа можно охарактеризовать с позиции ожидаемого полезного эффекта, с точки зрения вероятности его достижения и исходя из затрат ресурсов на достижение этого эффекта.

Поскольку критерий оптимальности носит количественный характер, математическая форма его выражения - это целевая функция, экстремальное значение которой характеризует предельно достижимую эффективность складской логистической системы инновационно-сервисного типа.

Основной принцип количественной оценки эффективности логистической системы состоит в соизмерении результатов логистического управления с затратами (логистическими издержками) на их получение. Таким образом, экстремальное значение целевой функции будет характеризовать эффективность функционирования логистики складирования инновационно-сервисного типа и, прежде всего, минимизацию совокупных логистических издержек при ее функционировании. Обосновывая критерий эффективности логистики складирования инновационно-сервисного типа, мы исходим из того, что он представляет собой минимум совокупных логистических издержек, связанных с управлением межрегиональными материальными и сопутствующими им финансовыми, информационными, сервисными и другими потоками при обеспечении требуемого уровня развития складских мощностей региона.

В структуру логистической системы складирования инновационно-сервисного типа входит большое количество звеньев логистической цепи, критерии оптимизации которых должны быть увязаны и учтены при обосновании глобальной целевой функции. Достижение глобального компромисса осуществляется на основе методов векторной (многокритериальной) оптимизации, описание которых достаточно подробно рассмотрено в теории оптимизации. Но задача управления состоит не только в правильном обосновании критерия эффективности функционирования

логистической системы, но и в достижении экстремума этого критерия наиболее эффективным способом. Подобная предпосылка требует более детального модельного представления функций складской логистики, уточнения ее ключевых элементов.

Важную роль в управлении региональной складской логистической системой играет регулирование на уровне государственных органов власти. Рыночная экономика не способна решать ряд жизненно важных для общества задач, вступающая зачастую в противоречия с общественными интересами. Остается множество проблем, которые рынок может преодолеть только с помощью государства.

Комплекс инструментов государственного воздействия на логистические процессы достаточно обширен, он не остается неизменным и постоянно совершенствуется. Инструменты такого воздействия включаются в экономическую политику государства. Она дифференцируется по направлениям, сферам, методам и характеру воздействия.

С нашей точки зрения, инструменты государственного воздействия на развитие складской логистики в Чеченской Республике должны носить обеспечивающий характер и базироваться на принятии общесистемных решений. Это касается: обеспечения благоприятных условий для движения материальных потоков; применения в особых случаях регулирующих воздействий, способствующих разрешению сложных ситуаций; ограничения свободы формирования рыночных цен на ряд товаров.

Суть государственного регулирования в экономике не в экспансии государства в отдельные отрасли и не в поддержке избранных предприятий и участников рынка, а в защите частных инициатив и всех форм собственности. Применительно к развитию региональной складской логистической системы инновационно-сервисного типа это положение означает, что важно соблюдать разумное сочетание государственного регулирования товарообмена и рыночных механизмов саморазвития, совмещать организующую роль плановых начал и творческой инициативы, высокой социальной активности предпринимательства. Одной из форм совмещения интересов государства, общества и частного бизнеса является индикативное управление.

Индикативное планирование в организации складской логистики в Чеченской Республике может реализовываться через следующие функции: плановая разработка регионального развития, определение целей и приоритетов; нормативная разработка системы нормативов, оценоч-

ных показателей-индикаторов развития складской логистики; информационная разработка прогнозов и сценариев развития складской логистики, мониторинг и контроллинг; координирующая проработка микропланов предприятий, синтез этих планов в контексте развития региона, соглашения в рамках социально-экономического партнерства; программирование целевых программ, инвестиционных проектов и бюджетирование; стимулирующую деятельность в рамках предоставления кредитных и налоговых льгот, государственных гарантий и др.

Такого рода государственное воздействие на развитие складской логистики в регионе способно ускорить процесс обновления основных фондов в регионе и повысить качество выпускаемой продукции, развивает сервис и усиливает мотивацию труда работников.

Важно правильно оценивать ключевую роль эффективности инноваций в складской логистике региона². С нашей точки зрения, правомерно выделить следующие виды эффективности инноваций:

- коммерческая (финансовая) эффективность, учитывающая финансовые последствия реализации новшеств. Она определяется соотношением финансовых затрат и результатов, обеспечивающих требуемую норму доходности;

- процессная эффективность, отражающая последствия логистических инноваций для реализации бизнес-процессов в цепи поставок;

- экологическая эффективность, учитывающая степень экономического ущерба, причиняемого загрязнением окружающей среды вредными выбросами. Она направлена на поиск эффективных путей снижения или полной ликвидации негативного воздействия на окружающую природную среду со стороны природоохранной деятельности;

- социальная эффективность. Она направлена на получение положительных социальных результатов.

Важную роль в социальной эффективности нововведений играет экономическая культура, сформированная в обществе.

В итоге можно говорить о комплексной экономической эффективности инноваций, которая учитывает затраты и результаты, связанные с реализацией логистических инноваций, выходящих за пределы прямых финансовых интересов участников инновационного процесса. Показатели комплексной экономической эффективности отражают эффективность логистических инноваций с точки зрения интересов логистической системы в целом.

¹ Шумпетер Й. Теория экономического развития (Исследование предпринимательской прибыли, капитала, кредита, процента и цикла конъюнктуры) : пер. с англ. М., 1982.

² Афанасенко И.Д., Борисова В.В. Логистика снабжения : учеб. для вузов. СПб., 2010.

Поступила в редакцию 02.02.2013 г.