

## Эффективность использования интеллектуальных ресурсов

© 2010 И.И. Калина

Саратовский государственный социально-экономический университет  
E-mail: Alekseeva@sssea.runnet.ru

В статье раскрываются структура и особенности интеллектуальных ресурсов как фактора экономического роста. Выявлены направления повышения эффективности управления государственными информационными ресурсами. Значительное внимание уделено вопросам повышения качества системы образования в Российской Федерации.

*Ключевые слова:* интеллектуальные ресурсы, рынок информационных ресурсов, государственные информационные ресурсы, системы высшего образования.

В современной экономике знания, информация и творческий потенциал предпринимателей и привлеченных ими работников выступают теми ресурсами, без которых невозможно создать действительно коммерчески удачный и выгодный продукт.

Уровень вовлечения и эффективность использования знаний и информации в производственном процессе определяют не только объем и качество производимой продукции, но и конкурентоспособность и самодостаточность экономики страны, ее место и роль в мировом экономическом пространстве. Начиная с конца 70-х гг. XX в. роль этих ресурсов все более возрастает, поскольку они предопределяют вектор развития всей глобальной мировой экономики.

**Интеллектуальные ресурсы** - это накопленные невещественные, внутренне самогенерируемые, непрерывно обновляемые, а потому и неисчерпаемые ресурсы, обладающие способностью к созданию новых интеллектуальных активов. В процессе воспроизводства интеллектуальных ресурсов часть их может материализоваться и использоваться другими субъектами обособленно от носителя этих ресурсов. Другая часть данных ресурсов (неявные знания) неотделима от их носителей. Ни один из традиционных видов ресурсов не обладает в совокупности такими качествами.

Рассматривая интеллектуальные ресурсы как фактор экономического роста, следует отметить их существенные особенности по сравнению с материальными факторами общественного производства. Первая особенность состоит в том, что формирование интеллектуальных ресурсов обеспечивается комплексом отраслей, сравнительно недавно занявших самостоятельное место рядом с отраслями реального сектора экономики и целиком зависящих от него. Экономика образования, информационная экономика, экономика науки выделились в самостоятельное направление в связи с дальнейшим развитием обществен-

ного разделения труда, усилением значимости и эффективности этих видов деятельности.

Вторая особенность заключается в том, что взаимодействие отраслей интеллектуального обеспечения производства с реальным сектором экономики не укладывается в обычную схему рыночной экономики. Формирование образовательного и культурного потенциала населения и накопление знаний всегда были прерогативой государства и разного рода общественных институтов.

Третья особенность сводится к тому, что стоимостная оценка интеллектуальных ресурсов на макроуровне в качестве фактора экономического роста чрезвычайно затруднена.

Вместе с развитием средств и методов производства, обработки, обмена и потребления целесообразной информации происходит развитие специфической сферы деятельности - информационного производства.

Субъектам рыночной экономики нужна информация о производителях, потребителях, поставщиках сырья, комплектующих изделий и технологии, о ценах, о положении на рынках, о ситуации в деловой жизни, об общей экономической и политической конъюнктуре не только в собственной стране, но и во всем мире, о долгосрочных тенденциях развития экономики, перспективах развития науки и техники, о правовых условиях хозяйствования и т.д. В развитых странах в течение последних двух десятилетий значительная часть информации вовлечена в рыночные отношения и выступает в качестве одного из элементов рыночной инфраструктуры по обслуживанию, реализации и развитию рыночных отношений, а также как самостоятельная сфера деятельности и сектор рынка, в которых создаются и предлагаются потребителям особые - информационные - продукты и услуги.

Вся структура современной экономической системы начинает перестраиваться в направлении, которое позволяет наиболее эффективно

работать с важнейшим ресурсом экономики, в качестве которого выступают информационные ресурсы. Экономическая значимость производства все более определяется не только наличием традиционных, но и, в главной степени, использованием информационных ресурсов и технологий.

Информационные ресурсы - отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных, других информационных системах).

Основу информационного рынка Российской Федерации составляют государственные информационные ресурсы. Государственные информационные ресурсы - это ресурсы, которые как элемент имущества находятся в собственности государства. Они подразделяются на следующие группы: федеральные ресурсы; информационные ресурсы, находящиеся в совместном ведении РФ и ее субъектов; информационные ресурсы субъектов РФ.

Государственные информационные ресурсы, являясь важнейшим фактором, влияющим на эффективность выполнения всех функций государства, обеспечивают выполнение следующих основных задач: задачи государственного управления; обеспечения прав и безопасности граждан; поддержки социально-экономического развития страны, развития культуры, образования и т.д. Ряд федеральных органов управления можно назвать чисто информационными, поскольку их главной задачей является формирование государственных информационных ресурсов. В число этих органов входят Министерство культуры РФ, Федеральная служба государственной статистики (Росстат), Государственный комитет РФ по стандартизации, метрологии и сертификации (Госстандарт), Министерство природных ресурсов РФ, Федеральная служба по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидромет). Особое место среди универсальных информационных ведомств занимает ФАПСИ, формирующее информационные ресурсы для высших органов власти. ФАПСИ генерирует более 40 баз данных по широкому тематическому спектру и на основе разнообразных источников, включая данные Росстата, СМИ, ведомственных и региональных источников, а также на основе деятельности собственных информационных служб.

Государственные информационные ресурсы делятся на две группы:

- предназначенные для решения задач конкретного органа управления;

- ориентированные на внешнего пользователя.

Ресурсы второй группы формируются, как правило, информационными или информационно-аналитическими структурами. Если они имеют общее методическое руководство, схожие задачи, решаемые на основе единых нормативных документов, то они могут быть названы государственными информационными системами. К таким системам, имеющим межведомственный универсальный характер, могут быть отнесены: 1) библиотечная сеть РФ; 2) архивный фонд РФ; 3) государственная система статистики; 4) государственная система научно-технической информации.

Важнейшими и ближайшими задачами по организации эффективного управления государственными информационными ресурсами являются:

- 1) определение наиболее важных федеральных информационных ресурсов;

- 2) закрепление специальным нормативным актом обязанностей федеральных органов исполнительной власти в сфере управления государственными информационными ресурсами. При этом требуется четкое разграничение функций межведомственного и ведомственного управления;

- 3) разграничение функций по управлению информационными ресурсами между федеральными и региональными органами управления и его закрепление в договорах о разграничении полномочий Российской Федерации и субъектов Российской Федерации;

- 4) организация государственной регистрации государственных информационных ресурсов и создание системы баз данных об информационных ресурсах;

- 5) разработки единых классификаций информационных ресурсов (по видовым, тематическим, технологическим, имущественно-экономическим и другим признакам) и стандартизация описания информационных ресурсов;

- 6) инвентаризация государственных информационных ресурсов и их учет как государственного имущества в рамках Реестра государственного имущества Российской Федерации.

С каждым днем разрабатываются все новые и новые компьютерные программы, которые облегчают получение, обработку и работу с новой информацией. Одной из глобальных информационных технологий является Интернет. Очевидно (подтверждено статистикой), что на данном этапе своего развития Интернет становится все более и более массовым, и это делает возможным (и даже необходимым) его использова-

ние в целях бизнеса. Как глобальная телекоммуникационная система Интернет представляет собой удобное средство для оперативного обмена деловой корреспонденцией, включая обмен внутренними документами компаний с филиалами, с высокой степенью надежности и конфиденциальности.

Развитие мировых информационных ресурсов позволило:

- превратить деятельность по оказанию информационных услуг (получение и предоставление в распоряжение пользователя информационных продуктов - совокупности данных, сформированной производителем для распространения в вещественной или невещественной форме) в глобальную человеческую деятельность;
- сформировать мировой и внутригосударственный рынок информационных услуг;
- образовать всевозможные базы данных ресурсов регионов и государств, к которым возможен сравнительно недорогой доступ;
- повысить обоснованность и оперативность принимаемых решений в фирмах, банках, биржах, в промышленности, торговле и так далее за счет своевременного использования необходимой информации.

Дальнейшее развитие сетевых средств с одновременным ростом пропускной способности каналов связи и скорости передачи информации приведет к созданию принципиально новой глобальной среды человеческого общения, ресурсы которой могут быть целевым рынком для новых технологий, продукции и услуг.

Эффективность использования информационных ресурсов - это важнейший показатель информационной культуры общества. В информационной экономике особая роль отводится человеческим ресурсам. Важнейшей формой вложения в человека является образование как социальный институт, который выполняет новаторскую, творческую и глубоко гуманистическую миссию, играющую определяющую роль в развитии способностей, дарований и созидательных качеств личности.

Именно доступность, уровень и качество образования, наряду с такими показателями, как валовой внутренний продукт на душу населения и продолжительность жизни, являются одним из трех принятых в международной практике показателей индекса развития человеческого потенциала в ежегодно проводимой ООН оценке качества жизни людей в мире.

Согласно официальным статистическим данным, в настоящее время 2/3 (около 62%) российских работников имеют высшее или среднее специальное образование, доля лиц с высшим

образованием составляет 21%. По прогнозам, через 30-40 лет отечественная рабочая сила будет на 2/3 состоять из лиц с высшим образованием. Кажется бы, это положительная тенденция, однако на деле подобная ситуация чревата серьезными проблемами.

В России непропорционально много людей с высшей и низшей квалификацией, однако остро не хватает специалистов среднего звена<sup>1</sup>. Если высшее образование станет практически всеобщим, государство получит массу молодых людей, не нашедших достойного места в жизни, что чревато социальной и политической дестабилизацией. Дело в том, что выпускники вузов иначе позиционируют себя, у них повышенная самооценка, они более требовательны к месту работы и зарплате. Если в советский период окончание вуза не обещало высоких заработков (отдача от образования составляла лишь 1-2%, а к концу 1990-х гг. - уже 7-8%), то сегодня в России наличие диплома о высшем образовании обеспечивает прирост доходов в среднем на 60-70%, что в целом соответствует показателям в развитых странах. То есть сам по себе факт окончания вуза не гарантирует крупных доходов, однако чтобы получить высокооплачиваемую должность, высшее образование обязательно.

Еще один важный момент - качество образования. Как подчеркивает депутат Государственной Думы Российской Федерации В.В. Рязанский, "получение качественного образования продолжает оставаться одной из наиболее важных жизненных ценностей граждан, решающим фактором социальной справедливости и политической стабильности"<sup>2</sup>. Традиционно оно считается в России высоким, и никто не оспаривает авторитет МГУ, МФТИ, МГТУ им. Н.Э. Баумана. Однако на уровень образования влияет множество различных факторов: и низкая зарплата преподавателей, заставляющая их искать источники дополнительных заработков; и распространение заочного обучения, качество которого зачастую ниже очного, и наличие платного образования, доля которого достигает у нас 54%, между тем как в Европе эта цифра составляет 10%, а в США - 25-30%.

Важной характеристикой качества образования служат не только годы и средства, потраченные на его приобретение, но и способность человека использовать полученную информацию. Существуют международные исследования PISA (Program for International Student Assessment), призванные оценить степень подготовки учащихся по разным дисциплинам. Согласно полученным данным, 15-летние российские школьники по уровню математической грамотности заняли 29-

31-е места среди 40 стран, в разделе естественных наук - 20-30-е места, аналогичные показатели дети продемонстрировали и по способности решать возникающие проблемы. Навыками грамотного чтения (речь идет о способности понять смысл прочитанного) обладают лишь 36% подростков, и всего 2% российских учащихся в силах воспринимать сложные тексты, критически анализировать полученную информацию, выдвигать гипотезы и делать выводы. Вышесказанное подводит к важному выводу: мало иметь доступ к информации, нужно уметь ею пользоваться - в противном случае человеческий капитал не будет эффективно работать.

Система образования России по масштабам, уровню обучения и подготовке молодого поколения и взрослых, охвату существующих специальностей и профессий, контингенту иностранных учащихся является одной из немногих, имеющих большое международное значение. И поэтому процессы, происходящие в ней, выходят за рамки только одной страны.

Начавшиеся в России на рубеже веков реформы, касающиеся как общего, так и всех уровней профессионального образования, представляют собой, с одной стороны, проявление мировых тенденций, а с другой - форму сохранения и приумножения опыта и традиций прежних

поколений, способствующих дальнейшему развитию нашей самобытной культуры.

Реформа образования, проводимая в России, должна быть обращена к жизни, к интересам и нуждам конкретных людей. И этому должно помогать тщательное изучение мировых тенденций и осмысление идей, выдвигаемых ЮНЕСКО как рупором мирового сообщества. Получается, что для того, чтобы действовать конкретно, надо усиливать внимание к всеобщему, глобальному, всемирному, ибо образование в конечном счете является универсальным механизмом развития человеческой цивилизации и культуры.

Интеллектуальные ресурсы России могут и должны стать главным фактором технологической модернизации страны, обеспечить ее достойное участие в процессах глобализации мировой экономики. Для этого России необходимо сконцентрировать усилия на активизации использования своего интеллектуального и культурного потенциала в борьбе за достойное место в складывающемся общемировом информационном пространстве.

<sup>1</sup> Холлоуэй М. Капитал с человеческим лицом. URL: <http://www.sciam.ru/2006/10/nauka.shtml>.

<sup>2</sup> Рязанский В.В. Влияние глобализации на образовательный потенциал человеческого капитала // Вестн. Саратов. гос. соц.-экон. ун-та. 2009. □ 3. (27). С. 68.

*Поступила в редакцию 10.08.2010 г.*