

## ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

© 2018 Попова Мария Андреевна  
Департамент общественных финансов  
Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации  
125993, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 49  
E-mail: popova-maria-andre@yandex.ru

В последнее десятилетие взаимодействие государства и граждан в социальной сфере претерпело значительные изменения. На сегодняшний день существует множество форм оказания государственных услуг. Данная статья рассматривает их классификацию, основные признаки и формы.

*Ключевые слова:* общественные блага, чистое благо, смешанное благо, государственные услуги, государство, бюджет, государственные услуги чистого типа, государственные услуги смешанного типа.

Совершенствование механизма финансово-го обеспечения государственных услуг — одно из основных направлений современной финансовой политики Российской Федерации. Понятие государственной услуги активно используется в нормативно-правовом регулировании государственного сектора. В этой связи изучения экономического содержания и особенностей организации государственных услуг — необходимый шаг формирования эффективного механизма бюджетного финансирования административной и социальной сферы.

Существуют два подхода к определению содержания государственных услуг. Первый подход рассматривает государственные услуги на базе теории экономического блага. Соответственно, государственная услуга характеризуется наличием или отсутствием признаков общественных благ<sup>1</sup>:

- неделимость. Данное понятие означает, что потребление услуг одним индивидом никак не уменьшает потребление услуги другому. Отношения не могут быть обособлены каждым потребителем услуги;

- неисключаемость. Потребление государственных услуг не является исключительным правом тех людей, которые за него платят;

- неконкурентность: потребители не конкурируют за получение государственной услуги;

- независимость издержек производства от числа потребителей;

- государство контролирует стоимость предоставления государственных услуг путем установления нормативов и тарифов;

- полезный эффект от предоставления услу-

ги является результатом сложения затрат труда производителя и потребителя.

Первые два признака являются основополагающими, остальные — в той или иной степени происходят от них.

Государственные услуги в зависимости от степени проявления неделимости и неисключаемости подразделяются на государственные услуги чистого и смешанного типов (см. рисунок 1).

Государственные услуги чистого типа отличаются высокой степенью неделимости. Они не могут быть оказаны индивидуально потребителю. Оказание таких услуг необходимо для удовлетворение общественных потребностей общенационального, регионального и местного характера. Для оказания государственных услуг чистого типа часто необходимо применение государственных институтов принудительного характера и обязательного налогообложения. Примером таких услуг являются услуги, связанные с обороной страны, поддержанием правопорядка, обеспечением внутренней безопасности и услуги, связанные с выполнением функций по государственному регулированию экономики, проведению социальной политики<sup>2</sup>.

Большая часть государственных услуг относится к смешанному типу. Такие государственные услуги обладают различными комбинациями признаков государственных услуг, а такое многообразие сочетаний приводит к возникновению новых форм управления и регулирования экономических процессов: исключаемость может сочетаться с неизбирательностью, а избирательность с неисключаемостью (табл. 1).

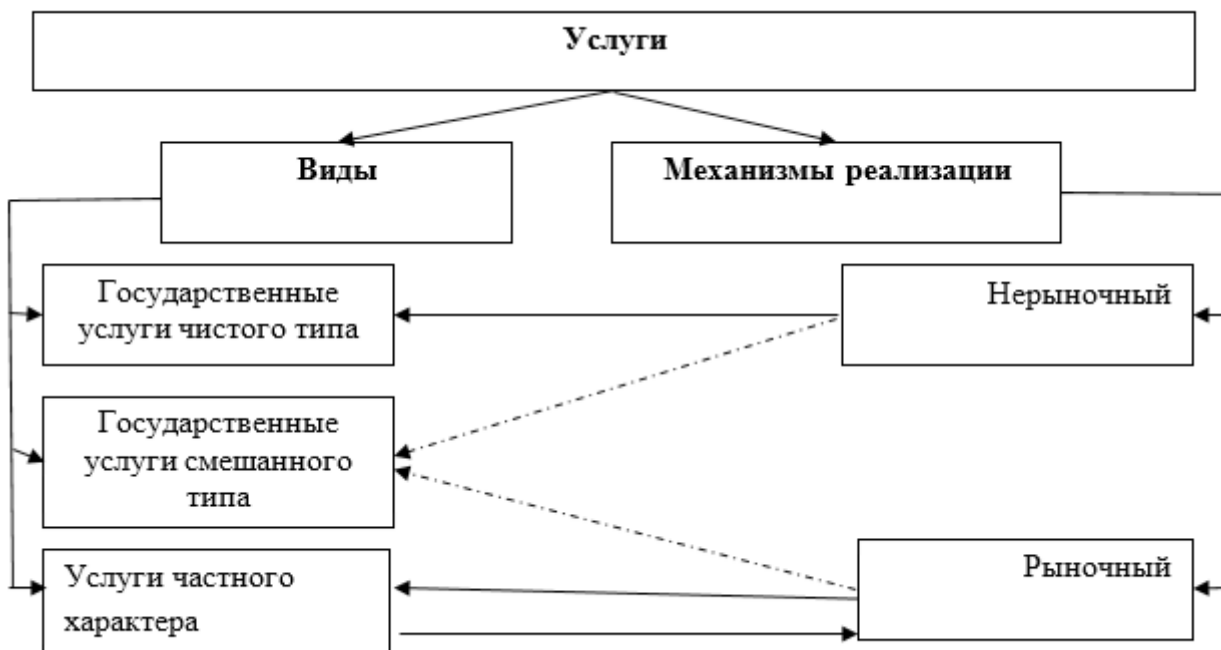


Рис. 1. Классификация услуг по степени использования рыночных механизмов

Таблица 1 демонстрирует основные различия между государственными услугами чистого и смешанного типов. Источником финансового обеспечения служат бюджеты бюджетной системы. Государство создает единое социальное пространство путем утверждения минимального стандарта их предоставления и нормативов финансирования<sup>3</sup>.

Предоставление государственных услуг смешанного типа основывается на праве выбора у потребителя услуг, в связи с чем характер взаимодействия поставщиков и получателей услуг определяется как частный. Государственные услуги чистого типа отличает публичный характер взаимодействия поставщиков и потребителей, так как данные услуги предоставляются вне зависимости от его потребности в них.

Оценка качества государственных услуг смешанного типа базируется на соотношении полученной выгоды и ожиданиях потребителя

о качестве услуги<sup>4</sup>. Для оценки эффективности предоставления государственных услуг чистого типа строятся специальные модели, целью которых — определить отношение выгод, полученных обществом, от оказания данной услуги и объем расходов.

Государственная услуга в рамках второго подхода — это услуга, предоставляемая при выполнении полномочий органами исполнительной власти и их учреждениями во взаимодействии с гражданами и организациями.

В рамках данного подхода государственная услуга характеризуется:

- наличием двух сторон: заявителя и исполнителя;
- исполнитель действует в интересах физических и юридических лиц;
- инициатор процесса — заявитель;
- персонифицированный характер деятельности органов государственной власти;

Таблица 1. Свойства государственных услуг чистого и смешанного типов

Свойство	Государственные услуги чистого типа	Государственные услуги смешанного типа
Источник финансирования	Бюджет	Бюджет
Характер взаимодействия поставщиков и получателей услуги	Публичный	Частный
Индивидуальный выбор потребителя	Отсутствует	Присутствует
Оценка качества услуг	Носит субъективный характер	Возможно

- административный регламент определяет порядок предоставления государственных услуг;
- финансовое обеспечение государственных услуг происходит за счет бюджетных средств.

Государственные услуги при этом подходе обладают свойствами исключаемости и конкурентности, однако они не имеют значительных внешних эффектов, и на них всегда обусловлен спрос со стороны общества. Причина необходимости участия государства в том, что предоставление административных услуг является составной частью процесса производства государством общественных благ. Оказание адми-

нистративных услуг можно рассматривать как составную часть исполнения правовой функции.

Таким образом, многообразие государственных услуг можно классифицировать на две группы. Первая группа рассматривает государственные услуги на базе теории общественных благ. Таким услугам в разной степени присущи признаки неделимости и неисключаемости, что и определяет их как государственную услугу чистого или смешанного типов. Ко второй группе государственных услуг относятся преимущественно административные услуги. Данный подход реализует правовую функцию государства.

1. *Nicola Pensiero*. In-house or outsourced public services? A social and economic analysis of the impact of spending policy on the private wage share in OECD countries // *International journal of comparative sociology* 2017 Aug, № 58(4), p 339
2. *Васюнина М.Л.* Оптимизация бюджетных расходов и финансовое обеспечение государственных и муниципальных услуг // *Финансы и кредит*. 2016. №6 (678). С.17
3. *Игнатова Т.В., Аширова М.Н.* Общественные блага и государственные услуги // *Вестник Волгоградского государственного университета*, сер 3, Экономическая теория. 2015. №2 С. 10
4. *Васюнина М.Л.* Результативность расходов бюджета на оказание образовательных услуг: методологические подходы к оценке // *Финансовая аналитика: проблемы и решения*// 2014. № 10. С. 27

*Поступила в редакцию 20.02.2018 г.*