

## Проблемы внедрения корпоративных информационных систем: новые подходы

© 2016 Печерская Эвелина Павловна  
доктор педагогических наук, профессор  
Самарский государственный экономический университет  
443090, г. Самара, ул. Советской Армии, д. 141

© 2016 Камалетдинов Юрий Александрович  
кандидат экономических наук, бизнес-консультант  
Международная компания Хэй Групп  
109147 г. Москва, ул. Таганская, д. 17-23

© 2016 Юдина Ольга Владимировна  
кандидат педагогических наук, доцент  
Самарский государственный экономический университет  
443090, г. Самара, ул. Советской Армии, д. 141  
E-mail: lvls@mail.ru

Рассмотрены ключевые факторы эффективного внедрения корпоративных информационных систем. Представлена методика диагностической оценки успешности реализации бизнес-процессов в условиях формирования информационно-коммуникационной инфраструктуры компании.

*Ключевые слова:* проектная компания, корпоративные информационные системы, бизнес-среда, бизнес-процессы, управление изменениями, коммуникации.

Становление информационного общества в развитых странах - глобальный процесс, сопровождающий современное развитие мировой и финансовой систем. Формирование информационного общества в нашей стране является обязательным условием ее интеграции в международную бизнес-среду. При этом становление информационного общества невозможно без формирования соответствующей информационно-коммуникационной инфраструктуры, важнейшей частью которой являются интегрированные информационные системы.

В рамках выполненного исследования выявлены и систематизированы ключевые факторы, влияющие на успешность реализации проектов внедрения корпоративных информационных систем, сделан акцент на “мягкие” (S) факторы: компетенции проектной команды, обучение пользователей, управление ожиданиями, управление изменениями, обучение новым бизнес-процессам, внутрифирменные коммуникации, внутрифирменное взаимодействие. Разработана методология поэтапной диагностической оценки потенциала компании относительно реализации проектов, и проанализированы возможные сценарии достижения максимального эффекта успеха, под которым понимается внедрение проекта в срок, в рамках бюджета и с заданной функциональностью.

*Поступила в редакцию 03.09.2016 г.*