

Корпорация развития Калининградской области в системе обеспечения устойчивого развития региона

© 2015 Иванова Валентина Николаевна
доктор экономических наук, профессор

© 2015 Горохов Андрей Юрьевич
доктор экономических наук, профессор

© 2015 Горохов Дмитрий Андреевич

© 2015 Игнатьев Алексей Юрьевич

© 2015 Смирнов Виталий Георгиевич
доктор экономических наук, профессор

© 2015 Тучинский Анатолий Лазаревич

Московский государственный университет технологий и управления
им. К.Г. Разумовского (Первый казачий университет)
109004, г. Москва, ул. Земляной вал, д. 73
E-mail: OET2004@yandex.ru

Описывается особое географическое положение Калининградской области, которое открывает для нее широкие экономические возможности. Рассматривается комплекс внутренних и внешних вызовов, с которыми сталкивается экономика Калининградской области в настоящее время в преддверии серьезного изменения режима особой экономической зоны в 2016 г. В результате проведенного анализа региональной инвестиционной среды определены роль и место в ней ОАО «Корпорация развития Калининградской области» в рамках функционирования системы регионального развития. Сформулирована ее миссия, цель деятельности, выполняемые функции и основы реализации стратегических направлений развития.

Ключевые слова: Калининградская область, геополитическое расположение, конкурентные преимущества, экономические возможности, режим особой экономической зоны, ОАО «Корпорация развития Калининградской области».

Калининградская область является самой западной территорией Российской Федерации, территориально наиболее близкой к промышленным центрам Европы - потенциальным рынкам сбыта и источникам инвестиций. Это открывает для нее широкие экономические возможности, обусловленные конкурентными преимуществами геополитического расположения.

Однако экономическая и геополитическая ситуация динамично меняется, и это требует от властей и бизнес-сообщества взвешенных и эффективных решений на всех уровнях - федеральном, региональном и муниципальном. За последние несколько лет существенно изменился ряд внешних (как макрорегиональных, так и общероссийских) условий, определяющих ориентиры развития экономики и социальной сферы Калининградской области.

Действующий на всей территории области режим особой экономической зоны, в результате которого в области сформировалась нынешняя структура экономики импортозамещающего типа, в 2016 г. будет серьезно изменен в связи с окончанием срока действия ряда льгот, предус-

мотренных действующим на всей территории области режимом свободной таможенной зоны. Сравнительный анализ законодательных условий ведения бизнеса в Калининградской особой экономической зоне с ОЭЗ в других регионах России, странах Таможенного союза и соседних странах ЕС показывает, что Калининградская область существенно отстает от других ОЭЗ по многим параметрам. Кроме того, негативное влияние на состояние экономики области оказывает мировой кризис, санкции со стороны Запада в отношении России и ответные меры со стороны России по ограничению ввоза в страну ряда европейских, в том числе сырьевых, товаров.

Стратегией социально-экономического развития Калининградской области на долгосрочную перспективу, утвержденной постановлением правительства Калининградской области от 2 августа 2012 г. сформулирован ряд стоящих перед регионом задач:

- становление благоприятной социальной среды и создание условий для эффективной реализации человеческого потенциала и обеспечения качества жизни населения на основе динамич-

ного развития экономики Калининградской области;

- обеспечение конкурентоспособности экономики Калининградской области за счет перехода к инновационному социально ориентированному типу развития в условиях глобализации российской экономики;

- формирование институциональной среды, стимулирующей инновационную активность и привлечение капитала в экономику и социальную сферу.

Ближайшие цели, стоящие перед экономикой области, содержатся в принятой правительством Калининградской области 12 июля 2011 г. целевой программе Калининградской области “Развитие инвестиционной деятельности на 2011-2015 годы”.

Таким образом, сложившаяся к настоящему времени экономическая ситуация требует выработки и внедрения комплексных мер по созданию в области системы формирования конкурентоспособной экономики на основе существенного улучшения инвестиционного климата. Одним из важных элементов этой системы может и должно стать созданное в 2012 г. в соответствии с Постановлением правительства Калининградской области □ 285 от 23 апреля 2012 г. ОАО “Корпорация развития Калининградской области” (далее - Корпорация)¹.

Проведенный Калининградской областной думой на основе отчета контрольно-счетной палаты Калининградской области в апреле 2014 г. анализ деятельности Корпорации² показал, что акционерное общество, созданное с целью привлечения прямых инвестиций в экономику региона, работает недостаточно эффективно³.

Пришедшая к управлению Корпорацией осенью 2014 г. новая команда менеджеров попыталась коренным образом изменить ситуацию. Однако в условиях экономического кризиса и санкций со стороны Запада это оказалось не так просто. Внимание было сконцентрировано на формировании предложений по улучшению правовой инвестиционной среды, созданию организационных механизмов по их продвижению, а также на осуществлении поддержки частным индустриальным паркам в рамках Постановления Правительства РФ от 30 октября 2014 г. □ 1119 “Об отборе субъектов РФ, имеющих право на получение государственной поддержки в форме субсидий на возмещение затрат на создание инфраструктуры индустриальных парков и технопарков”. Однако привлечь в регион крупных инвесторов пока не удалось.

Проведем анализ инвестиционной среды Калининградской области.

Для определения миссии, роли и места Корпорации в качестве одного из основных региональных институтов по улучшению инвестиционного климата был проведен анализ современной инвестиционной среды Калининградской области и функционирования существующих институтов развития.

Ключевыми проблемами, определенными на основе SWOT-анализа, являются:

- низкая конкурентоспособность и уязвимость экономики от внешних факторов;

- недостаточно благоприятный инвестиционный климат, в том числе неразвитость регионального и муниципального законодательства, высокие административные барьеры, низкий уровень развития ГЧП и кластерного развития, высокие инфраструктурные издержки (подключение к сетям);

- неразвитость инфраструктурной и институциональной поддержки бизнеса, инноваций и инвестиций;

- отсутствие эффективного маркетинга региона, обеспечивающего необходимые инвестиционные процессы (в том числе программы продвижения региона, наличие узнаваемых региональных брендов и т.д.);

- недостаточная координация действий властей, бизнеса и общества по вопросам регионального развития;

- отсутствие системы комплексного управления процессами местного устойчивого развития и др.

Более подробный перечень проблем, преимуществ, а также возможностей и рисков экономического развития Калининградской области представлен в табл. 1.

Роль Корпорации в рамках функционирования системы регионального развития уточнена с помощью разработанной авторами таблицы, отражающей перечень существующих институтов развития⁴ и элементов инфраструктуры государственной поддержки предпринимательства и регионального развития (табл. 2).

Из анализа данных табл. 2 следует, что роль Корпорации в системе устойчивого развития Калининградской области определяется, прежде всего, тем, что она должна быть связующим звеном между инвесторами, институтами развития и органами государственной власти и, при условии наделения ее соответствующими полномочиями и ресурсами, выполнять системообразующую роль инициатора, координатора и интегратора развития региональной экономики (см. рисунок).

Кроме того, Корпорация непосредственно участвует в проведении маркетинговых исследо-

**Таблица 1. Инвестиционная привлекательность Калининградской области:
СВОТ-анализ**

Преимущества (потенциал)	Проблемы
Экономически выгодное географическое положение (близость к развитым рынкам, море)	Малая емкость внутреннего рынка (менее одного миллиона жителей)
Наличие уникального природного ресурса (янтарь)	Существенное влияние фактора анклавности
Красивая и чистая природа	Отсутствие собственной сырьевой базы
Мягкий климат	Дисбаланс рынка труда: ограниченные трудовые ресурсы и их низкое качество; недостаточный уровень квалификации сотрудников администраций МО и правительства Калининградской области; отсутствие кадрового резерва в МО
Богатое историческое наследие	Низкая эффективность работы региональных властей с федеральным центром Недостаточная информированность о проблемах региона федерального центра
Толерантное и мультикультурное сообщество	Отсутствие инфраструктуры проектного (венчурного) финансирования и инфраструктуры регионального рынка ценных бумаг
Низкая криминогенность	Низкий уровень инженерной инфраструктуры
Доступность трудовых ресурсов (стоимость)	Недостаток и высокая изношенность электрических мощностей
Высокая доля образованных трудовых ресурсов	Недостаток газа для развития существующих и создания новых производств
Развитая транспортная инфраструктура, незамерзающее море	Отсутствие глубоководного гражданского порта и мультимодального транспортно-логистического центра
Близость к европейским бизнес-технологиям	Недостаточный уровень развития регионального законодательства в сфере улучшения инвестиционного климата
Поддержка федерального центра (Комиссия, ФЦП)	Недостаточный объем инноваций
ОЭЗ, в том числе свободная таможенная зона в границах всей области	Низкий уровень развития региональной науки
Доля МП по сравнению с другими регионами РФ высокая	Проблема 2016 (прекращение действия режима свободной таможенной зоны для импортозамещающих предприятий)
Развитая индустрия строительства	Низкий уровень развития ГЧП и маркетинга Наличие внутреннего НДС и отсутствие стимулов к увеличению добавленной стоимости внутри региона Отсутствие системы комплексного управления процессами местного устойчивого развития
Возможности	Риски (Угрозы)
Изменения в режиме ОЭЗ (2016): оздоровление бизнес-среды	Изменения в режиме ОЭЗ (2016): опасность ухода бизнеса из региона
Ослабление курса рубля по отношению к мировым валютам (повышение конкурентоспособности товаров и услуг на местном и мировом рынках)	Спад в экономической активности в связи с мировым экономическим кризисом
Снижение объемов импорта на местном рынке вследствие слабого курса рубля	Обострение социальной напряженности
Появление новых стимулов для экспортноориентированных производств	Обострение мировой политической ситуации (изоляция России) и, как следствие, конфронтация, проведение политики санкций и контрсанкций
Влияние ВТО (упрощение процедур для экспорта товаров)	Снижение объемов финансирования ФЦП вследствие экономического кризиса
Наращивание военной группировки и милитаризации области: приток федеральных государственных инвестиций и расширение внутреннего рынка	Ограничения для бизнеса вследствие усиления военной группировки и милитаризации области
Девальвация рубля по отношению к мировым валютам	Ограничение доступа к европейским кредитным ресурсам Отрицательное влияние ВТО на региональный бизнес Свертывание международных программ развития с участием калининградских представителей

Таблица 2. Роль Корпорации в системе регионального развития Калининградской области (фрагмент)

Институты развития		Элементы инфраструктуры	Наличие, наименование	Роль Корпорации
1	2	3	4	
Институты, создающие условия для развития	Управленческие и правовые	Совет по инвестиционному климату при губернаторе	Совет по размещению инвестиций при губернаторе	Активное участие
		Экспертный совет по инвестициям	-	Обеспечение деятельности и участие
		Экспертная группа по инвестиционному стандарту	+	Участие
		Агентства муниципального развития	-	Участие в создании и взаимодействие
		Уполномоченный по защите прав предпринимателей	+	Активное взаимодействие
		Региональные и муниципальные нормативно-правовые акты	Имеются частично, региональное законодательство в этой части развито недостаточно	Подготовка и инициация принятия актов по улучшению инвестклимата, в том числе ГЧП и адм. барьеры
	Производственно-технологические	Индустриальные парки (технопарки)	Балтийский промышленный парк; "Экобалтик"	Содействие в продвижении предложений для инвесторов
		Инновационно-технологические парки	Инновационный парк БФУ им. И. Канга	Содействие в наполнении содержанием
		Промышленные зоны	Нет	Участие в создании
		Технополисы	Технополис GS	Содействие в продвижении предложений для инвесторов
		ОЭЗ	Имеется на всей территории области	Мониторинг и выработка рекомендаций для улучшения
		Наукограды	Нет	
		Бизнес-инкубаторы инновационной направленности	Нет	Участие в создании
		Бизнес-инкубаторы	Нет	
Инновационно-технологические центры	Универсальные производственные центры	Научно-технологический центр КГТУ	Содействие в наполнении содержанием	
		Нет	Содействие в создании и наполнении содержанием	
Институты-интеграторы	Профессиональные общественные объединения	Союзы, ассоциации, НКО	СПП Калининградской области, Балтийский деловой клуб	Активное взаимодействие
	Специализированные профессиональные структуры		Нет	Исполнение функции интегратора и обеспечение обратной связи при подготовке и принятии решений властью

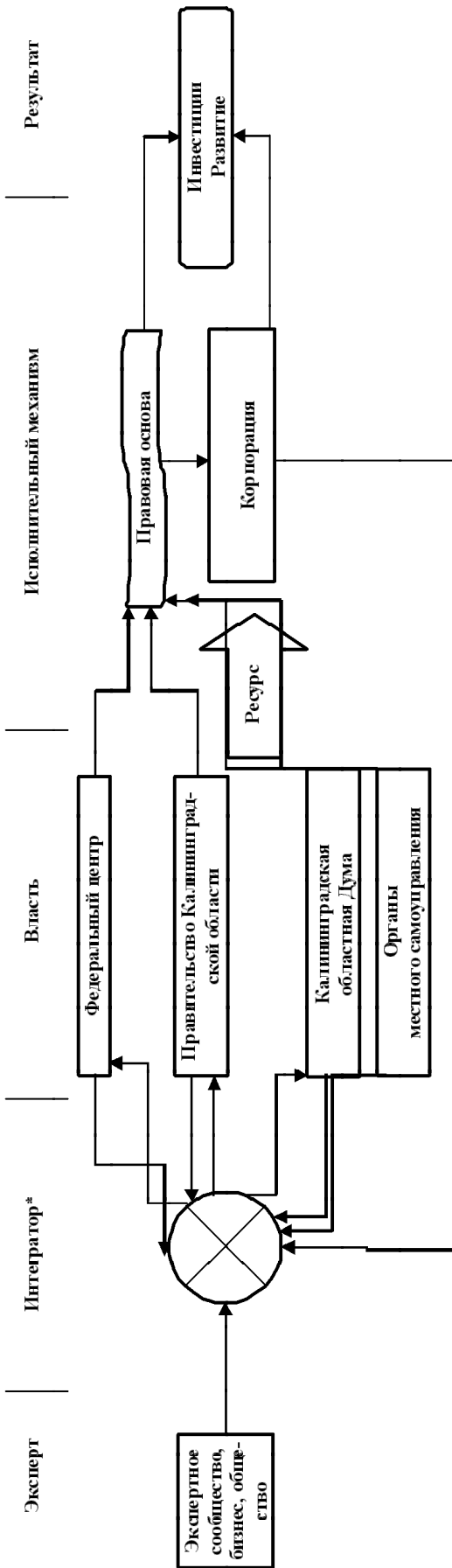


Рис. Блок-схема обеспечения устойчивого развития в Калининградской области

* В настоящее время отсутствует.

ваний региона с целью привлечения инвесторов, а также в создании и развитии объектов инфраструктуры поддержки предпринимательства, в том числе для малых и средних инновационных предприятий. Участие Корпорации в деятельности коллегиальных общественных органов по улучшению инвестиционного климата, в том числе соответствующего Совета, призвано объединить интересы жителей региона, инвесторов и органов государственной власти.

Миссия Корпорации должна заключаться в комплексном содействии устойчивому экономическому развитию Калининградской области как территории ускоренного, инновационного и дружественного по отношению к окружающей среде развития. При этом конечными выгодоприобретателями деятельности Корпорации являются жители Калининградской области, уровень и качество жизни которых должны улучшаться, в том числе в результате ее эффективной работы.

Таким образом, краткое выражение миссии Корпорации может быть представлено следующим образом: “Создавая благоприятные условия для бизнеса, привлекая инвестиции, способствовать процветанию региона и его жителей”.

Для реализации своей миссии Корпорация должна эффективно использовать существующие и привлекать дополнительные ресурсы, имеющиеся в распоряжении всех участников инвестиционных процессов, в том числе: региональных и муниципальных властей; инвесторов; финансовых и других региональных институтов развития; предпринимателей, работающих в Калининградской области.

Деятельность Корпорации должна строиться на следующих принципах:

- законность. Вся деятельность Корпорации основывается на нормах и принципах российского и международного права;
- публичность. Корпорация является публичной структурой и открыта для сотрудничества с инвесторами, бизнесом, властью, обществом и СМИ;
- прибыльность (самоокупаемость). Корпорация, как коммерческая структура, финансово самообеспечивает свою работу за счет инициации и реализации проектов по установленным Уставом направлениям деятельности на коммерческой основе;
- информационная открытость. Корпорация активно освещает свою деятельность и ее результаты, в том числе ежегодные отчеты, в региональных СМИ;
- государственно-частное партнерство. Корпорация, являясь коммерческой структурой и принадлежащей государству, способствует созда-

нию и широкому использованию в регионе государственно-частного партнерства как эффективного регионального развития;

- социальная направленность. При реализации и поддержке инвестиционных проектов Корпорация исходит из необходимости создания максимального количества высокопроизводительных и высокооплачиваемых современных рабочих мест и, в конечном счете, улучшения уровня и качества жизни в Калининградской области;

- результативность. Деятельность Корпорации оценивается по системе показателей, отражающих результаты и эффективность как отдельных проектов, так и всей работы в целом за определенный период;

- системность. Корпорация является ключевым элементом региональной системы формирования позитивного инвестиционного климата наряду с органами государственной и муниципальной власти, а также другими институтами регионального развития;

- проектно-целевой подход к организации планирования и деятельности. Деятельность Корпорации строится на основе проектно-целевого подхода, предполагающего достижение заявленных целей при условии эффективного использования и создания необходимых для их достижения ресурсов.

Целью Корпорации является всестороннее содействие формированию конкурентоспособной и эффективной, в том числе за счет привлечения инвестиций, экономики как ключевого фактора устойчивого, ускоренного и инновационного развития Калининградской области. Достижение этой цели должно осуществляться по следующим стратегическим направлениям:

- 1) содействие в улучшении инвестиционного климата в регионе;

- 2) участие в формировании инфраструктуры поддержки бизнеса и ее управлении, а также в создании эффективной инвестиционно-финансовой инфраструктуры;

- 3) сопровождение инвесторов;

- 4) поддержка инновационной деятельности, малого и среднего предпринимательства (МСП) и кластерного развития;

- 5) маркетинг региона с целью привлечения инвесторов;

- 6) инвестиционная деятельность и финансирование инфраструктурных проектов поддержки бизнеса;

- 7) предпринимательская деятельность.

Задачи Корпорации определяются исходя из целей и стратегических направлений ее деятельности.

Содействие улучшению инвестиционного климата в регионе предполагается осуществлять путем:

- участия в мониторинге, анализе и оценке социально-экономического развития и инвестиционного климата Калининградской области и ее муниципальных образований, разработке предложений по их совершенствованию;

- проведения мониторинга лучших практик формирования инвестиционного климата, в том числе и законодательства, в регионах РФ и ключевых зарубежных странах, сравнения и выработки рекомендаций по улучшению инвестиционного климата в регионе;

- участия в мониторинге и в прогнозировании социально-экономического развития региона и муниципальных образований в части, касающейся инвестиционного и делового климата;

- комплексного содействия муниципальным образованиям в формировании системы местного развития и улучшения делового климата;

- участия в разработке и корректировке документов стратегического и территориального планирования Калининградской области в части, касающейся инвестиционного климата, развития инфраструктуры поддержки бизнеса и маркетинга региона.

Участие в формировании инфраструктуры поддержки бизнеса и управлении ею, а также создание эффективной инвестиционно-финансовой инфраструктуры предполагается путем:

- оказания информационной и организационной поддержки органам государственной власти и органам местного самоуправления Калининградской области в создании условий и непосредственном обеспечении инвестиционной деятельности;

- создания механизма финансирования инвестиционных (в том числе инфраструктурных) проектов для инвестиционных площадок за счет привлечения частных инвесторов, в том числе с использованием инструментов государственно-частного партнерства;

- формирования на базе Корпорации механизмов взаимодействия органов государственной власти Калининградской области с инвесторами, реализующими инвестиционные проекты;

- создания условий для реализации инвестиционных проектов на территории Калининградской области по принципу "одного окна", предусматривающему сокращение сроков проведения подготовительных и согласительных процедур;

- разработки проектов консолидации и программ поддержки действующих региональных

институтов развития (правовых, производственно-технологических, финансовых, кадровых, сбытовых, информационно-консалтинговых и инжиниринговых);

- формирования, обеспечения функционирования и развития региональной инфраструктуры поддержки бизнеса и ее элементов (бизнес-инкубаторов, промышленных парков, промышленных зон, в том числе в АПК, инновационных центров для стартапов, торгово-выставочных комплексов и т.п.);
- формирования эффективной инвестиционно-финансовой инфраструктуры.

Сопровождение инвесторов предполагается в виде:

- поиска и привлечения инвесторов для участия в реализации инвестиционных проектов;
- осуществления сопровождения инвесторов;
- представления интересов инвесторов в органах государственной власти и муниципального самоуправления, при взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, федеральными институтами развития и модернизации, государственными корпорациями;
- участия в предпроектной проработке инвестиционных предложений инвестора по вопросу размещения производств на территории Калининградской области, в том числе взаимодействия по вопросам подготовки бизнес-планов инвестиционных проектов, анализа и оценки конкурентоспособности инвестиционных проектов;
- оказания инвесторам информационно-консалтинговых, маркетинговых услуг, предоставления услуг промышленных парков и промышленных зон, оказания услуг по подбору земельных участков под промышленное строительство, недвижимости, их аренде или приобретению.

Поддержка инновационной деятельности МСП и кластерного развития предполагается путем:

- осуществления поддержки и развития инновационной деятельности, в том числе в приоритетных сферах экономического развития региона;
- оказания услуг юридической поддержки при регистрации предприятий, патентования и защиты авторских прав, информационно-консалтинговых, маркетинговых и инжиниринговых услуг;
- предоставления услуг бизнес-инкубатора и инновационно-технологических парков;
- оказания содействия в экспорте продукции и трансфере технологий;
- финансовой поддержки на ранних стадиях разработки и изготовления опытных образцов

инновационной техники, оказания услуг по привлечению инвестиций.

Маркетинг региона с целью привлечения инвесторов предполагается за счет:

- осуществления системного маркетинга региона, создания региональных брендов и продвижения региона;
- участия в выставочно-ярмарочной деятельности, ориентированной на популяризацию и обеспечение глобального диалога по достижениям, относящимся к сфере инвестиционной деятельности Калининградской области.
- сопровождения, развития и модернизации сайта корпорации www.kgd-rdc.ru, продвижения региона и корпорации в социальных сетях;
- подготовки и публикация в СМИ, размещения на ТВ целевых статей, материалов и информации;
- планирования, организации и проведения целевых рекламных визитов и бизнес-миссий (по согласованному с правительством плану), подготовки презентаций, рекламной полиграфической и видеопродукции, путеводителя для инвестора, буклетов об инвестиционных возможностях Калининградской области и другой рекламной печатной продукции, стендов региона для выставок и форумов.

Инвестиционная деятельность и финансирование инфраструктурных проектов поддержки бизнеса должны осуществляться путем:

- привлечения средств федерального, областного и местных бюджетов, субсидий, заемных средств, средств частных инвесторов, средств федеральных институтов развития, инвестирования собственных и привлеченных средств для реализации приоритетных инвестиционных проектов, в том числе и в инфраструктурной сфере;
- проведения прямых переговоров с инвесторами, направленных на реализацию их инвестиционных проектов на территории Калининградской области, изучения, оценки и отбора проектов, предлагаемых для реализации инвесторами в Калининградской области;
- консультирования инвесторов при подготовке инвестиционных проектов, реализация которых предполагается на территории Калининградской области, по экономическим и правовым вопросам, подготовки экспертных заключений по инвестиционным проектам, оказания содействия инвесторам в получении государственной поддержки инвестиционной деятельности, в том числе на обеспечение инфраструктурой;
- разработки собственных инвестиционных проектов для предложения их инвесторам в виде “готового инвестиционного продукта”, разработки технико-экономических обоснований инвес-

тиционных проектов и (или) осуществления функции заказчика при разработке таких обоснований;

- оказания содействия региональным финансовым институтам, участвующим в программах инвестирования и кредитования, в рамках деятельности инфраструктуры поддержки бизнеса.

Предпринимательская деятельность должна осуществляться путем:

- предоставления консалтинговых, инжиниринговых и PR-услуг;

- девелопмента и предоставления девелоперских услуг;

- управления крупными инвестиционными проектами развития;

- разработки и реализации собственных инвестиционных проектов;

- вхождения в состав акционеров и органов управления, создаваемых при участии Корпорации, венчурных компаний, территориальных и отраслевых инвестиционных фондов и получения прибыли в форме дивидендов по результатам их деятельности;

- оказания услуг региональным и местным органам власти в сфере стратегического планирования и развития территорий;

получения дохода за счет:

а) выручки от реализации прав на земельные участки инвесторам на территориях индустриальных парков;

б) выручки от сдачи в аренду помещений в индустриальных парках, технопарках, IT-парках;

в) выручки от оказания услуг резидентам индустриальных парков, технопарков, IT-парков;

г) выручки от оказания услуг сторонним организациям;

д) средств, поступивших в качестве оплаты акций Корпорации, при увеличении ее уставного капитала;

е) средств от размещения облигаций и иных эмиссионных ценных бумаг, предусмотренных правовыми актами РФ о ценных бумагах;

ж) выручки от проведения коммерческих форумов и ярмарок;

з) прибыли от деятельности дочерних компаний Корпорации.

Функции Корпорации заключается в следующем: корпорация выполняет, с одной стороны,

функции института регионального развития, с другой - осуществляет свою деятельность на коммерческой основе, а также реализует функции по управлению Корпорацией и обеспечению ее деятельности.

Принимая во внимание комплекс внутренних и внешних вызовов, с которыми сталкивается экономика Калининградской области в настоящее время, а также проведенный анализ региональной инвестиционной среды, роли и места в ней Корпорации, можно сделать вывод о том, что этому инструменту в системе регионального устойчивого развития еще предстоит занять свою ключевую интеграционную позицию, став действенным и эффективным средством формирования благоприятного инвестиционного климата и привлечения прямых инвестиций в экономику.

Учитывая высокую степень зависимости Корпорации от региональных властей, работать эффективно она сможет лишь при условии, если основные региональные игроки имеют и разделяют общее представление о ее роли, месте и миссии, а также способствуют ее функционированию, ориентированному на конечный результат.

¹ Собственником 100 % акций ОАО «Корпорация развития Калининградской области» является правительство Калининградской области.

² URL: <http://kaliningraddaily.com/industry/ekonomrazvitie/2014042319674>.

³ С одной стороны, проведена определенная работа по формированию земельных участков для нужд инвесторов, однако, с другой - отсутствуют результаты работы с конкретными потенциальными инвесторами, желающими открыть свой бизнес в Калининградской области. Проекты по созданию индустриальных парков «Храброво», «Черняховск», «Константиновка», «Советск», промышленной зоны «Правдинская», IT-парка «Калининград», технопарка «Технобалт», бизнес-инкубатора на улице Сержантской в Калининграде пока так и не стали стимулом развития региональной экономики.

⁴ К институтам развития, в контексте настоящего документа, были отнесены институты, создающие и обеспечивающие условия (правовые и производственно-технологические), финансовые и кадровые ресурсы, предоставляющие услуги (сбытовые, информационные, консалтинговые, инжиниринговые), а также и институты-интеграторы.

Поступила в редакцию 05.06.2015 г.