

Необходимость совершенствования методов стратегического управления инновационной деятельностью в городской коммунальной инфраструктуре

© 2013 Гречишкина Ольга Викторовна
Институт экономики и антикризисного управления
117312, Москва, ул. Вавилова, д. 53, корп. 3
E-mail: oet2004@yandex.ru

Статья посвящена обоснованию актуальности обновления инновационных стратегий в жилищно-коммунальном хозяйстве города, минимизации возникающих инновационных рисков.

Ключевые слова: коммунальная инфраструктура, процессные инновации.

Анализ состояния коммунальной инфраструктуры в России позволяет сделать вывод о необходимости активизации в отрасли инновационной деятельности. Методы модернизации отрасли демонстрируют недостаточную эффективность: растет износ основных фондов и количество аварий в коммунальном хозяйстве, что требует разработки нового методического подхода к инновационной деятельности, на основе которого можно проводить модернизацию систем водо- и теплоснабжения, оптимизировать работу оборудования и сетей, обновлять технологии, что позволит экономить ресурсы, повышать качество коммунальных услуг и их доступность для потребителей. Ожидаемый ежегодный экономический эффект от внедрения новых энергосберегающих технологий в ЖКХ составит примерно 6 млрд руб.¹

Инструменты управления ЖКХ также требуют внедрения технологических и организационных инноваций.

Низкая инновационная активность экономических субъектов препятствует реализации инновационного сценария развития страны, согласно Концепции долгосрочного социально-экономического развития до 2020 г., поскольку доля инновационно-активных предприятий в России составляет 10-12 %. На технологические инновации, обеспечивающие выпуск новых продуктов, приходится не более 20 % средств.

С. Глазьевым была проанализирована инновационная активность отечественных предприятий². Согласно этим исследованиям выделяются следующие факторные группы низкой инновационной активности: 1) отсутствие условий востребованности инноваций экономикой в результате недостаточности законодательных и нормативных актов, мотивирующих инновации; 2) не-

достаточность финансирования нововведений, длительные сроки их окупаемости, высокие риски производства; 3) неразвитость инновационной инфраструктуры, отсутствие полной информации об инновациях.

Для осуществления инноваций необходима сложная комбинация как внутренних, так и внешних факторов.

Эффективное использование факторов и их взаимодействий, определяющих инновационные стратегии, основано на их функциональной роли и ранжировании по значимости в управлении инновационным процессом.

Контролируемые факторы включают в себя те, которые поддаются управлению. Это совокупность взаимосвязанных элементов управления внутренней среды экономического объекта. К ним относятся цели управления (производство, сбыт, прибыль, отличительные преимущества); выбор целевых рынков (размер, характеристики); организация (типы); структура производимых продуктов (цена); руководство (контроль).

Снижение инновационной активности связано также с внешними рисками, инвестиционным климатом страны и другими элементами внешней среды. Это совокупность рисков, находящихся вне сферы прямого управления (международные, страновые, региональные, межкорпоративные). Поэтому вопросы внешних рисков инновационной деятельности являются особо актуальными. Их оценка производится на основе факторного метода анализа, при котором каждый фактор определяется количественными индикаторами, базирующимися на методических разработках Швейцарской банковской корпорации.

Основными механизмами управления рисками являются нормотворческий процесс, государственный протекционизм и предприниматель-

ство, налоговое регулирование, создание специальных институтов по реализации стратегических и целевых программ инновационного развития.

Основное влияние внешние риски оказывают на рентабельность и срок окупаемости инноваций, размеры процентных ставок по кредитам. По нашему мнению, возникла необходимость создания специальной структуры по управлению инновациями и страхованию рисков, привлечению иностранных инвестиций в стратегические инновационные объекты, аккумулярованию части рентных платежей и т.д. Необходима активизация процесса создания общего кодекса государства, инвесторов, собственников инновационных объектов, а также системы контроля за финансированием инноваций в форме, например, Совета с участием бизнес-ассоциаций и государства.

Созданию действенных механизмов по снижению инновационных рисков способствует минимальное налогообложение инноваций, например, снижение ставки налога для банков по доходам от предоставления ссуд инновативным компаниям в пределах 10-15 %.

Снижение инновационных рисков должно сопровождаться восстановлением оборотного капитала в инновационных отраслях, формированием необходимых собственных оборотных капиталов, причем средства на пополнение оборотных фондов должны быть включены в расчет налоговой базы как издержки производства.

Необходимо также снижение уровня налоговых изъятий доходов предпринимателей для создания инновационного потенциала, освобож-

дение от налогообложения прибыли, инвестируемой в инновации. То есть эффективная система активизации инновационной деятельности должна иметь разнообразную направленность воздействий на негативные явления в инвестировании, кредитовании, регулировании, в биржевой и лизинговой деятельности³.

В настоящее время необходимо и реально создание модели анализа рисков инновационного процесса в ЖКХ, разработанной с учетом следующих факторов: оценки степени риска руководством до запуска инновации; высокого качества; удовлетворения запросов потребителя; повышенной надежности. При этом следует иметь в виду, что стабильно развивающиеся российские инновационные компании по срокам окупаемости не уступают лидерам инновационной экономики⁴.

Совершенствование метода оценки риска инновационной деятельности предусматривает: а) определение потенциальных областей риска; б) идентификацию возможных рисков; в) выявление рисков, в наибольшей степени влияющих на развитие процесса; г) определение оценочных показателей риска. Мы считаем целесообразным использование следующей оценки совокупного риска⁵:

$$K_{CP} = \Delta \Phi P_0 \cdot \Delta P P_0 / \Delta \Phi P \cdot \Delta P P,$$

где $\Delta \Phi P_0$, $\Delta \Phi P$ - изменение эффекта финансового рычага за год;

$\Delta P P_0$, $\Delta P P$ - изменение эффекта производственного рычага за год.

Инновационное развитие всех элементов производственных систем служит средством до-



Рис. 1. Классификация инновационных стратегий

стижения целей, т.е. стратегиями. Существуют три класса инновационных стратегий - пассивная, активная и комплексная⁶ (рис. 1). В результате реализации инновационной стратегии управления разрабатываются и используются инновации в управленческой и экономической деятельности.

Механизм инновационной деятельности предполагает наличие необходимой правовой базы, инфраструктуры, финансовых ресурсов, инновационного потенциала, инновационного управляющего элемента.

Структура и процесс управления инновациями предусматривают совокупность действий по переводу субъекта на инновационный путь развития. Механизм управления инновационным развитием содержит следующие блоки: планирование, организация, мотивация, координация, контроль и анализ.

В условиях стабильной экономической ситуации наиболее выгодно придерживаться актив-

ной инновационной стратегии, следуя которой производитель получает конкурентное преимущество в научно-технических разработках или управленческих методах.

Для коммунальной инфраструктуры приемлемо использование всех классов инновационных стратегий. Наименьший риск инновационного развития предоставляет стратегия слияний и приобретений, поскольку опирается на отлаженные производственные процессы.

В целом, уровень инновационной активности характеризуется профессиональным уровнем управленческого персонала, а также составом иерархий объектов внешней среды. Примерная схема подходов и принципов стратегического управления инновационной деятельностью представлена на рис. 2.

Стратегии базируются на продукте, цене, стимулировании и сбыте, интегрированных в производственную программу⁷. Таким образом, управление инновационным процессом включа-

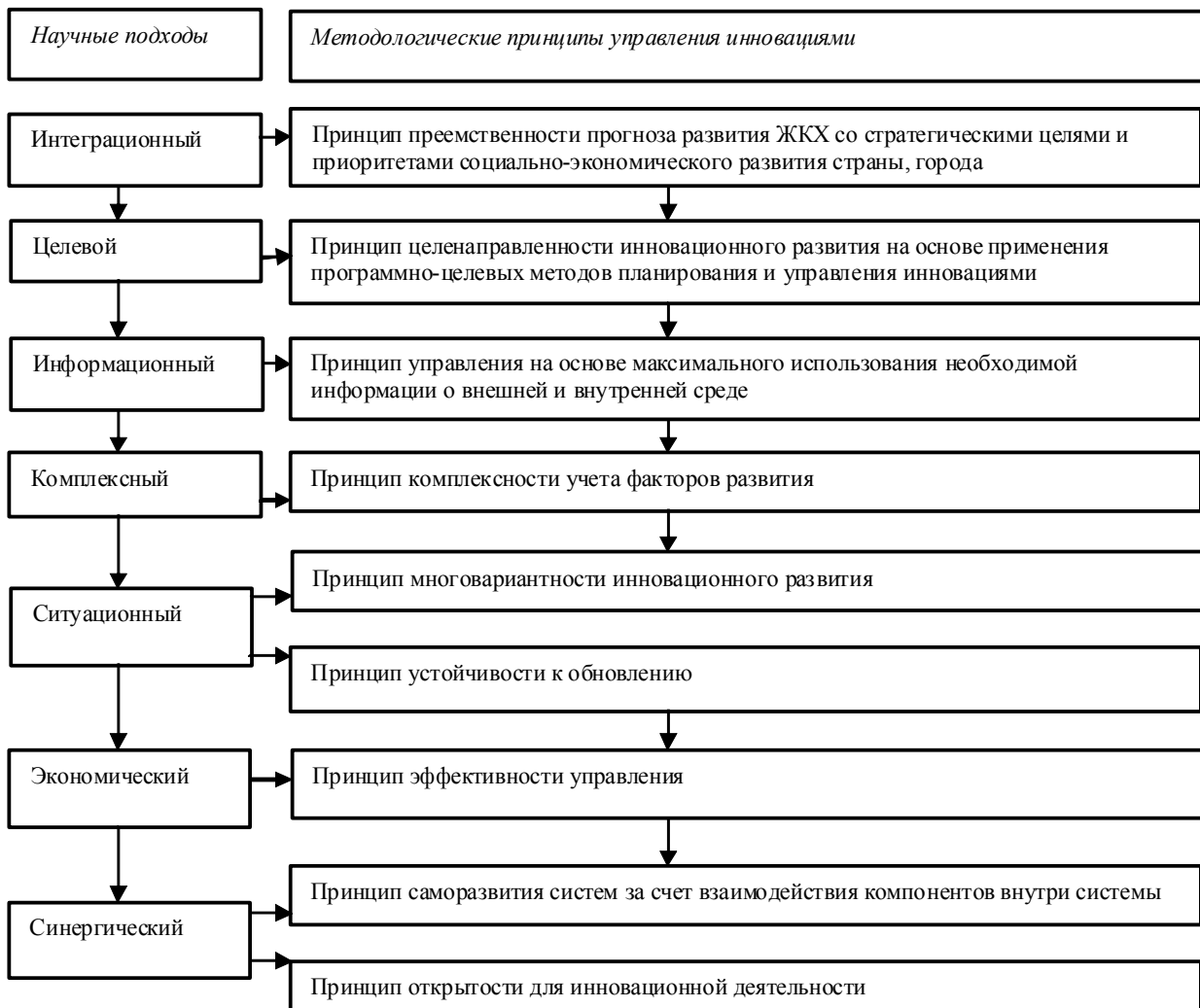


Рис. 2. Примерная схема методологических принципов управления инновационной деятельностью в ЖКХ города

ет цепь элементов - от создания идеи нового продукта до организации производства, продажи, послепродажного обслуживания, т.е. современное управление инновациями представляет собой межотраслевую координацию управления (рис. 3).

По нашему мнению, концепция управления инновационными процессами XXI в. базируется на стратегических партнерствах с целью обеспечения потребителей качественными продуктами, отношения с которыми рассматриваются как ключевой стратегический ресурс инновационного бизнеса.

Инновации качественно изменяют управленческие взаимосвязи. Алгоритм разработки инно-

вационных стратегий (рис. 4) подтверждается опытом многочисленных компаний.

Общий стратегический ориентир при оценке инновационных стратегий заключается в достижении наибольшей эффективности их применения в данном городе, регионе, стране.

Для проведения успешной стратегии инновационной деятельности в ЖКХ целесообразно применять апробированные практикой принципы: величину сегмента, измеримость характеристик потребителей, достижимость потребителей. В качестве основных методов логично применять методы группировок по нескольким признакам, методы многомерного статистического анализа. Сегменты рынка услуг ЖКХ могут вы-

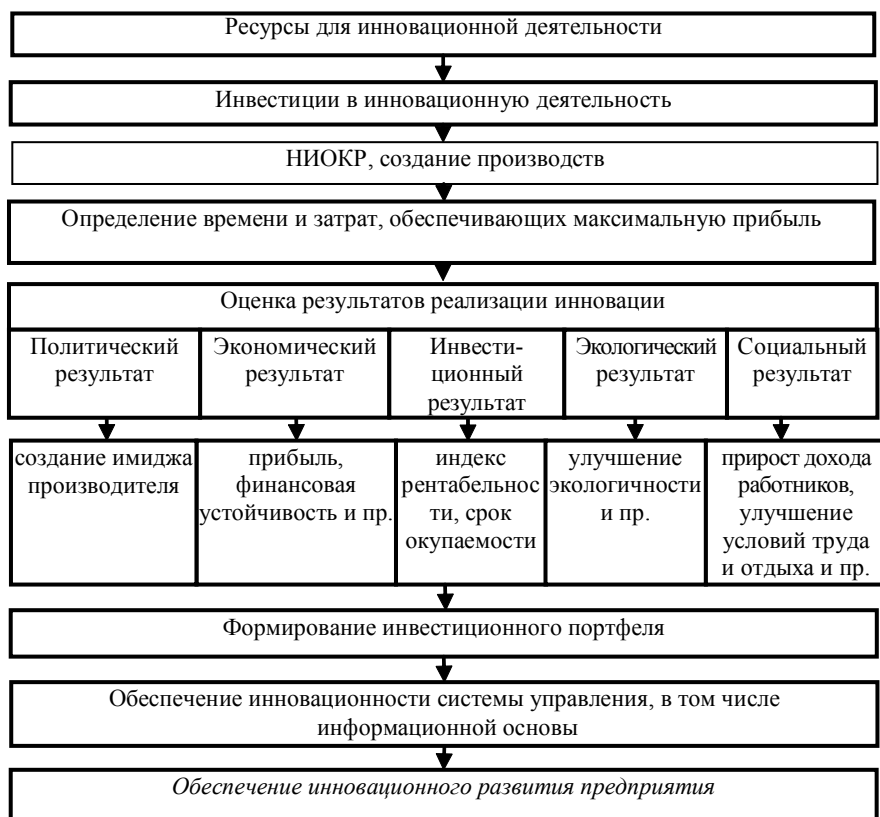


Рис. 3. Примерная концептуальная схема управления развитием предприятия ЖКХ на базе инновационной деятельности



Рис. 4. Алгоритм формирования инновационной стратегии

деляться на основе региональных и демографических критериев, критериев жизненного стиля потребителей. Достижение целей инновационного развития в ЖКХ зависит от технологической модернизации отрасли, а также от развития малого и среднего предпринимательства.

Одним из основных методов управления инновационным процессом являются целевые программы, при составлении которых используется нормативно-индикативный метод планирования, что заложено в Концепции федеральной целевой программы «Комплексная программа модернизации и реформирования жилищно-коммунального хозяйства на 2010-2020 годы»⁸. В табл. 1 содержатся целевые индикаторы и показатели этой программы.

Данные программы являются важнейшим средством управления инновационным процессом в ЖКХ города. При этом используются методы прямого расчета и экспертных оценок. Программы носят директивный характер, определяемый социальной значимостью ЖКХ как звена городской инфраструктуры, обслуживающего объекты социального значения. В обеспечении ответственности за условия жизни населения государство выделяет из бюджета инвестиции для модернизации важнейших объектов и контролирует использование этих средств. В случае недостаточности инвестиций для выполнения програм-

мы привлекаются частные инвесторы льготным налогообложением, кредитованием в рамках государственно-частного партнерства⁹. Источники инвестиций Федеральной целевой программы модернизации ЖКХ представлены в табл. 2¹⁰.

Методы управления инновациями в городской коммунальной инфраструктуре определяют положение естественных монополистов на рынке коммунальных услуг. Поскольку в данной сфере важнейшей частью работы является производственный контроль качества услуг, возрастает важность получения полной и достоверной информации за состоянием, например, водисточников, для разработки новых технологий по подготовке качественных продуктов, производства лабораторного оборудования и приборов для проведения анализов воды по аналогии с развитыми европейскими странами. Целесообразно создание региональных и межрегиональных аналитических центров на базе крупных водоканалов (Московский водоканал, водоканал Нижнего Новгорода и т.д.).

Методы управления инновационным процессом в отраслях ЖКХ должны предусматривать создание резервных мощностей для надежности функционирования всей отраслевой системы (например, гидротехнических сооружений).

Программы инновационного развития должны предусматривать резервирование водоснаб-

Таблица 1. Целевые индикаторы и показатели, примененные в программах развития и модернизации городского водного хозяйства

№ п/п	Целевой индикатор и показатель	Единица измерения
1	Показатель водопотребления на 1 чел. в сутки	л
2	Изменения показателя водопотребления в перспективе	% к базисному году
3	Снижение количества аварий и инцидентов в год на 1 км сетей водоснабжения и водоотведения	% к базисному году
4	Доля расходов на услуги водоснабжения и водоотведения в доходах населения	% к базисному году
5	Доля многоквартирных домов, полностью оборудованных горячим и холодным водоснабжением, канализацией	% к базисному году
6	Доля многоквартирных домов, полностью оборудованных приборами учета расхода холодной и горячей воды	% к базисному году
7	Изменение показателя расхода энергии на обеспечение горячим водоснабжением 1 м ² общей площади в многоквартирном доме	% к базисному году

Таблица 2. Источники инновационного обеспечения федеральной целевой программы, % к итогу

Источники финансирования инвестиций для реализации целевой программы	Базисный год	На всю программу
Всего	100	100
В том числе:		
1. Средства федерального бюджета	29	10
2. Средства бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов	29	10
3. Средства частных инвесторов	22	60
4. Средства собственников жилых помещений в многоквартирных домах на реконструкцию этих домов	30	20

жения, сооружение резервуаров для хранения питьевой воды и регулирование канализационных стоков, установку дублирующих насосов, внедрение систем автоматического отключения. Необходимо также технологическое резервирование при проектировании инженерных коммуникаций.

Президентом Российской Федерации на заседании Комиссии при Президенте по модернизации и технологическому развитию экономики России 18 июня 2009 г. были определены основные приоритеты инновационного развития: энергоэффективность и энергоснабжение, включая разработку новых видов топлива и глубокую переработку сырья, ядерные технологии, медицинские технологии, стратегические информационные технологии¹¹.

Обоснование реализации приоритетных направлений развития инновационных процессов требует широкого использования методов научно-технического прогнозирования. Следует разработать перечень приоритетных направлений не только на долгосрочную, но и на среднесрочную перспективу с оценками их влияния на развитие экономики¹².

Важнейшими методическими требованиями к управлению водным хозяйством в городе выступают: ориентация предприятий и организаций на наращивание инновационного потенциала; эффективность управленческих решений по планированию инвестиций; учет уровня развития управления инвестициями; учет межотраслевых связей и интересов сопряженных отраслей; оценка инвестиционного потенциала; положение на рынке капиталов и услуг; учет региональных экономико-географических особенностей при планировании инвестиционной деятельности.

Важнейшей задачей активизации инновационных процессов в стране является формирование инновационного законодательства.

¹ *Агитаев Е.В.* Бережливость - основа модернизации ЖКХ // Реформа ЖКХ. 2010. □ 4. С. 14-17.

² *Глазьев С.* Стратегия и концепция социально-экономического развития России до 2020г.: экономический анализ. URL: <http://spkuzdymoy.narod.ru> 17.05.2009 г.

³ *Ламбен Ж., Чумпитас Р., Шулинг И.* Менеджмент, ориентированный на рынок. СПб., 2010. С. 400.

⁴ *Андреев В.* Ключевые факторы успешности российских инновационных проектов в реальном секторе экономики // Вопросы экономики. 2010. □ 11. С. 61.

⁵ *Финансовый менеджмент. Теория и практика: учебник / под ред. Е.С. Стояновой.* 6-е изд. М., 2008.

⁶ *Балдин К.В., Передеряев И.И., Голов Р.С.* Инвестиции в инновации. М., 2009.

⁷ См.: *Christopher M., Payne A., Ballantyne D.* Relationship market Heinemann. N.Y., 2007. P.7.; *Jerry M. Rosenberg.* Dictionary of Business and management. N. Y., 2006. P. 212.

⁸ См.: Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса: закон РФ от 30 дек.2004 г. □ 210-ФЗ.; О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд: закон РФ от 21 июля 2005 г. □94-ФЗ.

⁹ Более 75 % задач решаются с помощью таких инструментов.

¹⁰ О приоритетных направлениях деятельности по реформированию жилищно-коммунального комплекса: постановление Правительства Москвы [ред. Постановлений Правительства Москвы от 29 янв. 2002 г. □ 76-ПП, от 8 окт. 2002 г. □ 840-ПП]; О городском государственном заказе: закон города Москвы от 15 мая 2002 г. □ 26; [ред. закона г. Москвы от 16 июня 2004 г. □ 39].

¹¹ *Бурак П.И.* Основа экономики крупного города. М., 2009.

¹² *Виленский П.Г., Лившиц В.А., Смоляк С.А.* Оценка эффективности инвестиционных проектов. М., 2004.

Поступила в редакцию 02.07.2013 г.