

## Оценка организационной составляющей организационных ресурсов на основе показателей качества управленческих практик

© 2012 А.А. Хомицкий

Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского

E-mail: aah@mail.ru

Рассматривается проблема оценки результативности использования качественных факторов. Предлагается методика эконометрического моделирования с применением, с одной стороны, классических моделей типа производственной функции, а с другой стороны, статистических данных о работе предприятий определенной родственной группы.

*Ключевые слова:* организационный ресурс, организационная составляющая организационного ресурса, организационная культура, качество управленческих практик производственного предприятия, эластичность выпуска по уровню качества управленческих практик, эконометрическая оценка неоклассической производственной функции, модель Ринена и Риппина.

Современные условия - высокого развития информационных технологий, открытости информации и наличия доступных средств обработки и работы с данными, а также динамика развития этих технологий ставят организации в совершенно иную объективную реальность, чем та, на основе которой формировались академические экономические представления и знания, которые, в свою очередь, легли в основу организационно-экономического моделирования большинства организаций стран, фундамент экономик которых закладывался в XX в. В конкурентной борьбе теперь выигрывает тот, кто умеет использовать существующие условия наиболее эффективно. При этом не всегда очевидно, за счет чего осуществляется выигрыш: факторы конкуренции давно уже ушли в область нематериальных ресурсов. Оценить, какие именно нематериальные ресурсы возымели действие, оценить такое действие количественно проблематично, в первую очередь в силу того, что отсутствует достаточно разработанный инструментарий. Очевидно, что для российских организаций, особенно производственных предприятий, данная проблема стоит особенно остро.

Традиционно оценка взаимосвязи количественных показателей и измерение степени воздействия показателей на экономические результаты организации в технико-экономическом анализе осуществляется путем факторного анализа. Но при оценке показателей эффективности изменения организационных ресурсов предприятия, например, компетентностного уровня персонала, качества управленческих практик и элементов информационной среды на предприятии использование традиционных методов оценки хозяйственной деятельности организации не представляется

возможным в силу отсутствия жесткой функциональной взаимосвязи между факторами и показателями хозяйственной деятельности.

Оценка степени влияния организационных ресурсов на результаты деятельности предприятия может быть выполнена на основе эконометрического моделирования с использованием, с одной стороны, классических моделей типа производственной функции, а с другой - статистических данных о работе предприятий определенной родственной группы.

Исследования в области моделирования возможностей экономических агентов свидетельствуют, что использование неоклассической производственной функции может служить методической основой построения эконометрических моделей работы промышленных предприятий в условиях экономики знаний<sup>1</sup>. В зависимости от характера исследуемых явлений производственная функция может быть модифицирована путем изменения состава и структуры исходных факторов производства.

В качестве важнейших элементов организационной составляющей организационных ресурсов выделяются: организационная культура предприятия, а также качество управленческих практик предприятия. Ввиду отсутствия доступной статистической информации по уровню организационной культуры предприятий в качестве измерителя организационной составляющей организационного ресурса предлагается использовать показатель качества управленческих практик организации, оцениваемый по методике, основанной на переработанном подходе McKinsey, так как он позволяет косвенно учитывать элементы организационной культуры. Согласно данной методике, производится оценка семнадцати ключе-

вых управленческих практик по шкале от 1 (худший балл) до 5 (лучший балл)<sup>2</sup>:

- 1) сбалансированность идей;
- 2) взаимосвязь целей;
- 3) временной горизонт планирования;
- 4) управление результатами;
- 5) реализм целей;
- 6) проведение мероприятий по повышению операционной эффективности;
- 7) обоснование внедрения проводимых мероприятий по повышению операционной эффективности;
- 8) уровень документирования процессов и проблем;
- 9) заинтересованность менеджеров в управлении человеческим капиталом;
- 10) увольнение работников, не достигающих поставленных целей;
- 11) реализация карьерного роста;
- 12) привлечение высококвалифицированного персонала;
- 13) отслеживание производительности;
- 14) оценка производительности;
- 15) обсуждение производительности;
- 16) награждение за высокую производительность;
- 17) ясность (понятность) измерения производительности.

Джоном Ван Риненом и Томом Риппином была осуществлена эконометрическая оценка чувствительности объема выпуска предприятия к уровню качества управленческих практик, с использованием неоклассической производственной функции следующего вида<sup>3</sup>:

$$Y = A \prod_{i=1}^n X_j^{\gamma_i}, \quad (1)$$

где  $Y$  - объем выпуска;

$A$  - совокупная производительность факторов производства, характеризующая технологический и организационный уровень производства;

$X_j$  - факторы производства, существенные для анализа выпуска продукции и значимые для управления;

$\gamma_i$  - коэффициенты, характеризующие эластичность объема выпуска по факторам производства.

Данное уравнение использовано в качестве основы регрессионного уравнения, представленного формулой (2):

$$Y = L^{\gamma_l} \cdot K^{\gamma_k} \cdot M^{\gamma_n} \times MNG^{\gamma_{mng}} \cdot Z^{\gamma_z}, \quad (2)$$

где  $Y$  - объем выпуска предприятия;

$L$  - численность персонала предприятия;

$K$  - стоимость капитала предприятия;

$Z$  - фиктивная переменная, вводимая для учета таких характеристик, как возраст, размер предприятия; возраст персонала и отраслевые характеристики;

$M$  - стоимость промежуточной продукции предприятия;

$MNG$  - качество управленческих практик на предприятии, определенное как простая средняя оценок семнадцати управленческих практик.

Для характеристики чувствительности объема выпуска предприятий к изменениям организационной составляющей предлагается использовать результаты, полученные Джоном Ван Риненом и Томом Риппином. Исходными данными для модели Джона Ван Ринена и Тома Риппина послужила выборка из 709 промышленных предприятий США, Великобритании и Западной Континентальной Европы с численностью персонала от 50 до 10 000 чел.<sup>4</sup>

Результаты оценки коэффициентов эластичности, характеризующих технологический и организационный уровень производства при помощи эконометрической модели на уровне предприятия, представлены в таблице.

В результате имеет место быть выраженная зависимость объемов производства от производительности факторов, в том числе по фактору производительности качества управленческих практик, определенных по методике McKinsey Джоном Ван Риненом и Томом Риппином. При этом все коэффициенты эластичности исследуемых факторов эконометрической модели оказались положительными и меньше единицы. Наиболее высокий показатель у численности персонала и размера промежуточной продукции, менее значимые показатели у размера капитала и уровня качества управленческих практик на про-

**Результаты оценки эластичности производственной функции по факторам производства**

Параметр	Обозначение	Расчетный коэффициент эластичности
Численность персонала	$\gamma_l$	0,535
Капитал	$\gamma_k$	0,147
Промежуточная продукция	$\gamma_n$	0,306
Уровень качества управленческих практик на предприятии	$\gamma_{mng}$	0,032

изводственных предприятиях: согласно результатам оценки, эластичность объема выпуска по качеству менеджмента в организации составляет 0,032.

Таким образом, при увеличении качества менеджмента на предприятии на 1 балл, т.е. на 20 %, прирост выпуска составит:  $20 \cdot 0,032 = 0,64$  %.

Данная величина может быть использована для характеристики эффективности осуществления управляющих воздействий на организационную составляющую организационных ресурсов промышленного предприятия с серийным типом производства.

Использование построенной модели может играть ключевую роль в определении приоритетов осуществления управляющих воздействий на организационные ресурсы.

<sup>1</sup> Емельянов А.А., Власова Е.А., Дума Р.В. Имитационное моделирование экономических процессов : учеб. пособие / под ред. А.А. Емельянова. М., 2002.

<sup>2</sup> Коробченко И.Ю. Использование методов оценки профессиональной пригодности в управлении персоналом // Вестн. Академии. 2008. □ 3.

<sup>3</sup> Dearden L., Reed H., Van Reen J. The impact of training on productivity and wages: evidence from British panel data // CEP Discussion Paper. □ 674. L., 2005.

<sup>4</sup> Ibid.

Поступила в редакцию 04.10.2012 г.