

Современные принципы и механизмы повышения качества образования в России

© 2011 Т.Д. Сулейманов
Казанский (Приволжский) федеральный университет
E-mail: timursuleymanov@gmail.com

Переход ведущих стран мира к экономике знаний и инноваций требует развития и повышения качества современного образования, связанного с изменениями, как управленческими, так и институциональными, основанными на принципах, обеспечивающих конкурентоспособность отдельного человека и страны в целом.

Ключевые слова: качество образования, система образования, конкурентоспособность, качество жизни, человеческий капитал, механизмы повышения качества, управление образованием, модернизация, инновации.

Современная система образования представляет собой большую динамичную систему взаимосвязанных элементов и процессов, протекающих внутри системы и внутри отдельных ее элементов. Сложность системы и динамичность протекающих внутри нее процессов определяют особенность ее функционирования и трудность обеспечения ее эффективности и качества, которые зависят как от внутренних, так и от внешних факторов. В связи с переходом к экономике знаний и инноваций, основанной на постоянном технологическом совершенствовании и на производстве и экспорте высокотехнологичной продукции, особенно остро встает вопрос соответствия существующей в стране системы образования и ее качества тем задачам, которые ставит перед нами действительность.

Сегодня мы можем говорить о смене образовательных парадигм, так как изменение ценностей современного общества требует изменений также и в системе образования, причем изменений, а точнее инноваций, как управленческих или организационных, так и тех, что касаются в большой степени сути и содержания учебного процесса, в котором знания есть капитал и технология.

Безусловно, на сегодня для качества и развития системы образования особое значение имеет процесс управления. Под управлением понимается целенаправленная деятельность субъектов управления, обеспечивающая функционирование и развитие системы, от качества которых зависит развитие системы и возможность ее перехода на качественно новый уровень¹. Относительно системы образования это может быть достижение новых оптимальных педагогических условий, способов, средств и воздействий.

В процесс управления педагогическими системами входят действия и операции, направленные

на определение целей и дальнейший поиск необходимых и оптимальных способов и средств их достижения. Разделение всего процесса управления на более мелкие процессы, а их, в свою очередь, на стадии и отдельные операции обуславливает возможность распределения управленческих полномочий и дифференциацию труда между различными структурами управления.

Управление независимо от типа педагогических систем включает такие этапы, как определение цели, педагогический анализ, прогнозирование, планирование, принятие решений, организация исполнения, контроль, оценка и коррекция. Главным этапом из перечисленных, который определяет тип системы, является выбор целей, под влиянием которых формируется информационная основа процесса управления каждой педагогической подсистемой. На основании выбранной цели осуществляются прогнозирование и планирование педагогической деятельности, определяются способы и средства исполнения принятых решений; цель служит ориентиром и нормой для контроля и оценки фактических результатов.

Прогнозирование, в свою очередь, как и определение цели, является важнейшим этапом в процессе управления, так как связано со всеми остальными подпроцессами и функциями управления. Именно на его основе происходит планирование и определение правильной последовательности принятия решений для достижения поставленной цели. Организация исполнения же, а также контроль и оценка могут выступать сами в качестве объектов прогнозирования. С этой точки зрения, прогнозирование служит основой для всех подпроцессов, составляющих их функций и стадий.

Однако говорить о невысокой значимости отдельных звеньев управления неправильно. Со-

став и последовательность звеньев, из которых состоит процесс управления системы, определяют ее конечную эффективность. Функциональные звенья управления необходимо рассматривать как относительно самостоятельные виды деятельности, несмотря на то, что все они, как правило, тесно взаимосвязаны и последовательно сменяют друг друга, образуя единый управленческий цикл.

Рассматривая систему образования как систему управления, необходимо различать объекты и субъекты управления. Под объектами управления понимаются различные педагогические системы и подсистемы, потребность и возможность управления которыми появляются у субъектов управления. Субъект управления же имеет свойства и способы, необходимые для осознанного выбора целей, для прогнозирования и моделирования определенных педагогических условий достижения целей и для реализации непосредственно процесса управления педагогической системой. Управление же педагогической системой основывается на положениях и принципах, которые лежат в основе теории управления образованием. Среди основных, на наш взгляд, можно выделить следующие:

- во-первых, первичность целей. Модернизация структур управления педагогической системы осуществляется с учетом стоящих перед всей системой целей, и изменения должны быть ориентированы на повышение эффективности достижения целей;

- во-вторых, прозрачность прав и обязанностей. Эффективность системы управления образованием напрямую зависит от ясности и четкости определения полномочий, ответственности и обязательств их исполнения. Невыполнение этого условия приводит к искажению конечного результата принимаемых решений;

- в-третьих, контроль над соответствием целей подсистем конечной цели. Но также необходимо постоянно осуществлять функциональное регулирование по всем функциям управления. Выполнение этих условий, наряду с достижением поставленных целей, позволят развивать в субъектах управления саморегулирование и переводить процесс управления на качественно новый уровень;

- в-четвертых, делегирование полномочий. В целях развития самоуправления и самостоятельного управленческого мышления необходимо создавать условия, при которых принятие управленческих решений будет осуществляться субъектом управления, находящимся в непосредственной близости от объекта управления;

- в-пятых, определение структур управления педагогическими системами необходимо проводить с учетом развития технологии управления².

Таким образом, взаимосвязанный и взаимодополняющий характер различных элементов системы управления образованием, а также связанных с ней целей, принципов, методов управления говорит о необходимости создания условий для максимального качественного функционирования всех элементов системы, которые будут направлены на повышение, с одной стороны, устойчивости, а с другой - динамичности развития системы образования как социально-педагогической системы.

Однако помимо качественного менеджмента не менее (даже более) важно, чтоб образование как один из главных факторов, определяющих качество и уровень жизни человека, максимально адекватно отвечало вызовам современности, способствовало повышению не только конкурентоспособности отдельного человека, но и страны в целом. За последние несколько десятилетий коренным образом изменились ценности и мотивы образования, его формы и методы, система контроля и оценки.

Если раньше учащиеся и студенты учебных заведений приобретали “знания на всю жизнь”, то сегодня направленность обучения обусловлена его акцентом на компетенциях, на принципе “умения учиться” с целью самореализации в жизни³. В этой системе обучающиеся принимают на себя ответственность за свое учение, а педагог создает необходимые для этого условия: использует интерактивные формы организации учебного процесса, современные информационно-телекоммуникационные ресурсы, а также делает акцент на самостоятельной работе и самостоятельном контроле и оценке качества образовательного процесса и знаний.

В последнее время высшие учебные заведения все больше внимания уделяют “открытости” и доступности образования, что, в первую очередь, касается применения телекоммуникаций в обучении, создания системы дистанционного образования. Это связано с тем, что именно такой формат обучения отвечает современным вызовам (индивидуальное обучение, гибкие формы, обмен информацией и регулируемая интенсивность программы). Очно-заочная форма обучения обеспечивает непрерывность образовательного процесса, что позволяет правильно осуществлять процесс обучения и контроля знаний⁴.

Безусловно, занятия в образовательном учреждении носят не только научно-образовательный характер. Студенты также учатся социаль-

ному взаимодействию и проверяют полученные знания, общаясь с равными себе людьми.

К сожалению, на данный момент в нашей стране есть определенные трудности для полноценного использования наиболее эффективных форм организации системы образования. Это и необходимость обучения самих педагогов, и нехватка кадров, способных работать через Интернет, и отсутствие требующихся электронных учебных материалов, и слабая оснащенность учебных заведений требуемой техникой. Лишь при решении этих задач получится приблизиться к созданию по-настоящему инновационной системы образования, открытой для всех, независимо от состояния здоровья, места жительства и социального статуса.

В данной связи главный вопрос, который возникает, - как это сделать? Первым и основным шагом в решении такого вопроса, на наш взгляд, является объективная оценка качества современного образования. Это представляется возможным при максимально полном анализе современного образования: с одной стороны, как процесса, с другой - как результата.

Причем анализ образовательной системы должен производиться с позиции общей теории систем, т.е. образования как системы, функционирующей по принципу "вход-выход" и имеющей следующие характеристики:

- количественная оценка, отвечающая на вопрос "сколько?" (образовательных программ, учебных часов, преподавателей, выпускников);
- качественная оценка, которая говорит о том, как происходит обучение и в каких условиях.

Основной целью образовательной системы является удовлетворение и формирование спроса и предложения на образовательные услуги и выпускников. Таким образом, мы можем говорить о том, что ключевыми предметами оценки в системе образования могут быть следующие категории:

- спрос (на "входе") - конкурс при поступлении в образовательное учреждение;
- спрос (на "выходе") - востребованность и трудоустройство выпускников;
- полнота сети образовательных учреждений с точки зрения охвата населения и соответствия потребностям производства;
- ресурсная обеспеченность деятельности образовательных учреждений.

Подводя итог вышесказанному, необходимо добавить, что важными условиями реализации модели эффективной и объективной оценки качества системы образования являются обобщение и распространение имеющегося положительного опыта регионов по оценке качества образования

через создание типовых моделей организации оценки качества системы образования, а также развитие институтов независимой оценки качества образования - общественных организаций, проводящих проверки и подтверждающих качество образования. Внимание регионов к вопросу повышения качества образования и эффективности функционирования образовательной системы вписывается в общемировой тренд эффективного развития экономики. Конкурентная борьба за "умные головы" уже сегодня ведется не только в бизнесе, а фраза "кадры решают все" стала девизом не только для коммерческих учреждений, а флагманом политики ведущих стран мира и отдельных регионов России, в частности.

Республика Татарстан относится к числу регионов-лидеров страны по многим показателям, главным из которых, по мнению руководства республики, является интеллектуальный потенциал. Это подтверждается большим вниманием к талантливой молодежи и отношением к вопросам образования в Татарстане в целом. Ежегодно в систему образования инвестируется большой объем финансов, успешно реализуются образовательные проекты как в рамках ПНП "Образование", так и в региональных рамках ("Алгарыш"), существует разветвленная система крупных образовательных и исследовательских центров, которые взаимодействуют с технопарками. Большое внимание уделяется вопросам информатизации образования, а также компьютеризации и интернетизации образовательных учреждений.

Однако острота вопросов, связанных с качеством образования, неэффективностью системы управления образованием и распределения финансовых ресурсов, с большим числом малокомплектных школ, избыточностью вузовской сети, а также с отсутствием эффективной системы подготовки педагогических кадров и управленцев, по-прежнему очень высокая. Системный подход в решении имеющихся вопросов заключается в выработке ключевых принципов для повышения эффективности функционирования региональной системы образования.

Один из главных принципов совершенствования образовательной системы - принцип "объективной оценки качества функционирования системы и ее элементов". Он связан с необходимостью разработки критериев оценки, которые будут максимально прозрачны, понятны и измеримы. Немаловажным является также вопрос обеспечения беспристрастности процедуры оценки и определения субъектов, участвующих в образовательном процессе, так как показатели эффективности для каждого субъекта бу-

дуг индивидуальны. Для педагогов это система аттестации, для руководителей образовательных учреждений, а также систем муниципального и республиканского образования это обобщенный показатель качества образования и экономической эффективности деятельности учреждений образования; для учащихся - агрегированный показатель успеваемости⁵.

Другой важной составляющей повышения эффективности функционирования системы образования является соперничество, или принцип конкуренции между участниками образовательного процесса, в первую очередь, между преподавателями и руководителями образовательных учреждений за учащихся. Это объясняется отсутствием прямой связи между объемами финансирования, а также количеством и качеством обучающихся в образовательном учреждении. По этой причине сегодня уровень конкуренции между государственными образовательными учреждениями незначителен. Если администрация учебного заведения и преподаватели будут понимать, что от степени удовлетворенности обучающихся зависит оплата их работы, это приведет к росту конкуренции между всеми участниками системы образования. Но для этого также необходимо на государственном уровне обеспечить взаимосвязь показателей качества обучения, количества обучающихся и размера оплаты труда для педагогов, а также финансирования и грантовой поддержки для образовательных учреждений⁶.

Принцип повышения конкуренции в образовательной среде неразрывно связан с другим принципом - "нацеленностью на результат". Необходимо связать объем финансирования с результатом образовательного процесса как главным показателем качества образования, включающим в себя также подготовленность выпускника образовательного учреждения работать в экономике страны.

Еще одним принципом, который играет важную роль в создании эффективной образовательной среды, является делегирование полномочий. Вся система управления образованием в России построена на этом принципе. Федеральный центр обеспечивает необходимыми ресурсами регион, который осуществляет качественное исполнение обязательства по предоставлению образователь-

ных услуг гражданам страны. Регион, в свою очередь, также делегирует часть задач муниципальным образованиям. В этом процессе очень важно определить взаимные обязательства в системе "федеральный центр - регион - муниципалитет", а также обеспечить контроль качества их выполнения⁷. А затем добавить в систему главных субъектов образовательного процесса - ученика и учителя, также обеспечив прозрачность и ясность взаимных обязательств.

Следование вышеперечисленным принципам и рост качества образования будут возможны в случае выполнения такого принципа, как прозрачность образования. Образовательная система должна отвечать требованию открытости, что станет фактором доверия со стороны населения, непосредственно субъектов образовательного процесса, а также потенциальных инвесторов.

Предлагаемые пути повышения качества образования и эффективности функционирования образовательной системы, на наш взгляд, позволяют комплексно решить проблему институциональной и организационной недостаточности в экономических отношениях современной системы образования. По нашему мнению, предложенные принципы и механизмы, направленные на повышение эффективности функционирования образовательной системы в соответствии с вызовами времени, обеспечат улучшение качества жизни населения страны в целом.

¹ Факторович А.А. Управление качеством образовательного процесса в современном вузе // Педагогика. 2009. □ 3. С. 80-83.

² Там же.

³ Инновации в образовании и синергетика // Альма-Матер. 2007. □ 4. С. 3-8.

⁴ Полонский В.М. Инновации в образовании // Инновации в образовании. 2007. □ 2. С. 4-15.

⁵ Оценка качества образования и аттестация обучающихся. URL: http://mon.tatarstan.ru/rus/GIA_EGE.htm.

⁶ Инновационное развитие Республики Татарстан: выступление А.Х. Гильмутдинова, министра образования и науки Республики Татарстан. URL: <http://mon.tatarstan.ru/rus/analytic.htm>.

⁷ Костин А.К. Регионализация образования - стратегическое направление образовательной политики // Педагогика. 2005. □ 8. С. 26-32.

Поступила в редакцию 05.11.2011 г.