

## Формирование межрегиональных информационно-интеллектуальных кластеров как организационных структур модернизационного развития

© 2011 Д.В. Зеленин  
кандидат экономических наук  
E-mail: dmitry@zelenin.ru

Статья посвящена проблемам формирования в российской экономике межрегиональных информационно-интеллектуальных кластеров как организационных структур модернизационного развития.

*Ключевые слова:* кластер, новые информационные технологии, управление, электронный контент.

Анализ результатов и основных направлений деятельности органов государственного и корпоративного управления в производственном комплексе выявил ряд серьезных проблем, препятствующих формированию интеллектуально детерминированной системы государственного и корпоративного управления, в условиях глобализационных экономических факторов. Не созданы система сбора и обработки информации, необходимой для формирования достаточного набора целевых значений показателей экономической и иной эффективности, и система мониторинга их достижения. У менеджеров нет необходимых знаний и навыков такой работы, а также мотивации к ее организации.

Внедрение на предприятиях управленческих механизмов, основанных на интеллектуальных технологиях управления, в условиях глобализационных экономических факторов позволит:

- достигать планируемых экономически значимых результатов как на уровне промышленности России в целом, так и на уровне отдельных реорганизуемых органов управления в производственном комплексе;
- более эффективно осуществлять функции регулирования и управления реорганизуемых органов государственного и корпоративного управления в производственном комплексе;
- повышать эффективность использования ресурсов в производственном комплексе.

По данному направлению необходимо обеспечить:

- создание и внедрение комплексной системы компьютеризации по целям и результатам деятельности, конкурентного распределения ресурсов между подразделениями отраслевого и регионального управления и контроля за достижением результатов их деятельности;
- разработку ключевых показателей экономической и иной эффективности деятельности

органов государственного и корпоративного управления в производственном комплексе по основным ее направлениям в соответствии со стратегическими целями отраслевого и регионального управления;

- внедрение технологий и интеллектуальных процедур целеполагания, обеспечивающих привязку целей к конкретным исполнителям, выработку показателей, позволяющих адекватно оценить степень достижения поставленных целей и действия исполнителей, предпринимаемые для достижения этих целей;

- разработку и внедрение управленческого учета, позволяющего распределять ресурсы по поставленным задачам, а также обеспечивать функции регулирования и управления и определять персональную ответственность руководителей и должностных лиц за решение указанных задач;

- разработку и внедрение системы внутреннего аудита, позволяющей оценивать эффективность деятельности структурных подразделений и должностных лиц, ответственных за решение поставленных задач, а также эффективность расходов;

- внедрение системы регулярной оценки рисков, препятствующих достижению намеченных целей;

- внедрение сетевых механизмов, основанных на интеллектуальных технологиях управления в производственном комплексе.

В целях внедрения информационно-интеллектуальных технологий управления в условиях глобализации должна быть создана соответствующая типовая нормативно-правовая и методическая база для наиболее крупных предприятий промышленности России с ее последующей трансляцией на другие предприятия.

Использование информационно-интеллектуальных технологий управления в равной мере важно и для успешного внедрения новой пара-

дигмы управления, и для решения других задач, связанных с выполнением функциональных задач органов государственного и корпоративного управления в производственном комплексе<sup>1</sup>.

Отсутствие интеллектуальных управленческих технологий на предприятиях промышленности не позволяет эффективно упорядочить и конкретизировать обязательства органов корпоративного управления в производственном комплексе перед собственниками, т.е. обязательства предприятий промышленности России, обусловленные законами, иными нормативными правовыми актами, договорами или соглашениями, перед физическими или юридическими лицами, а также внедрить интеллектуальные процедуры контроля и оценки деятельности органов корпоративного управления в производственном комплексе.

Организационно-управленческие процессы в функционирующих органах государственного и корпоративного управления в производственном комплексе недостаточно организованы и часто неэффективны. Качество этих процессов может быть существенно улучшено путем их модернизации, опирающейся на разработку и внедрение административных регламентов процессов интеллектуального управления с использованием возможностей информационно-коммуникационных технологий<sup>2</sup>.

Целями мероприятий данного направления являются разработка и внедрение административных регламентов, а также совершенствование имеющихся и создание новых интеллектуальных механизмов контроля решений органов государственного и корпоративного управления в производственном комплексе и их должностных лиц. Достижение этих целей позволит повысить качество и эффективность организационно-управленческих процессов в органах государственного и корпоративного управления в производственном комплексе.

Необходимо также решить задачи по подготовке нормативно-правовой и методической базы для функционирования принципиально нового класса распределенных электронных управленческих контентов интеллектуального характера, созданию системы обратной связи для использования полученной информации при выработке решений и коррекции целевых значений показателей экономической и иной эффективности деятельности органов государственного и корпоративного управления в производственном комплексе<sup>3</sup>.

Мероприятия указанного направления должны быть скоординированы с работами, проводимыми в области внедрения информационно-

коммуникационных технологий, прежде всего в рамках федеральной целевой программы "Электронная Россия". По этому направлению необходимо решить следующие задачи:

- внедрение в деятельность органов государственного и корпоративного управления в производственном комплексе интеллектуальных основ для технологий электронного взаимодействия с предприятиями и организациями;
- стандартизация электронного взаимодействия органов государственного и корпоративного управления в производственном комплексе;
- включение в перечень описания интеллектуальных процедур этих услуг и создание на его основе единой информационно-справочной системы.

При разработке административных регламентов процессов интеллектуального управления для органов государственного и корпоративного управления в производственном комплексе должна быть сформирована единая функционально-процессная модель организации их деятельности с учетом возможностей современных информационно-коммуникационных технологий. Эта модель является основой для создания корпоративной программы информатизации на среднесрочную и долгосрочную перспективу.

В рамках новой управленческой парадигмы должна быть подготовлена нормативно-правовая и методическая база для разработки и внедрения административных регламентов, проведены корпоративные эксперименты, разработаны пилотные проекты, обеспечены экспертная, консультационная и информационная поддержка разработки и внедрения административных регламентов процессов интеллектуального управления и сопровождение практики их применения.

Наличие у органов государственного и корпоративного управления в производственном комплексе значительного числа избыточных структур и неэффективные механизмы управленческой деятельности являются серьезным препятствием интенсивному развитию экономики, подрывают доверие бизнеса к органам управления предприятий.

Целями реализации новой управленческой парадигмы также выступают оптимизация организационных структур органов государственного и корпоративного управления в производственном комплексе, включая функции по осуществлению контроля и надзора, и внедрение особых механизмов противодействия дестабилизационным процессам кризисного характера<sup>4</sup>. Целью таких мероприятий также является модернизация системы информационного обеспечения деятельности органов государственного и корпо-

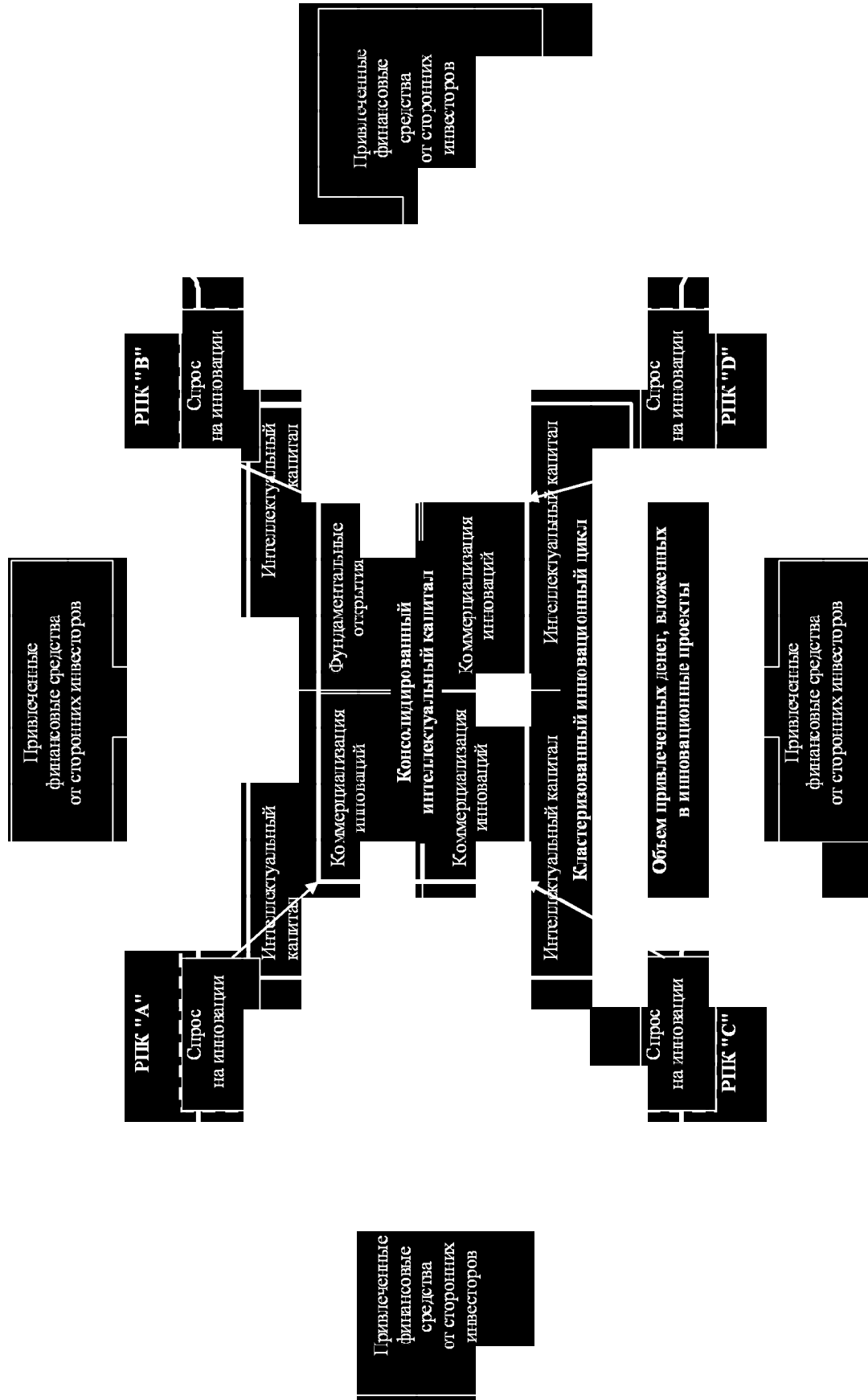


Рис. Консолидированный межрегиональный информационно-интеллектуальный кластер

ративного управления в региональном производственном комплексе (РПК) на основе внедрения интеллектуальных управленческих технологий и создания систем мониторинга по основным направлениям реализации новой управленческой парадигмы в рамках межрегионального информационно-интеллектуального кластера (см. рисунок).

Основная деятельность должна быть сосредоточена на исключении избыточных и дублирующих структур органов государственного и корпоративного управления в производственном комплексе.

Следует завершить процедуру определения необходимых и устранения избыточных структур органов государственного и корпоративного управления. Кроме того, необходимо постоянно контролировать оптимальный состав структур органов государственного и корпоративного управления в производственном комплексе.

Должны быть разработаны и приняты соответствующие нормативные правовые акты, ликвидирующие функции, признанные избыточными.

Необходимо разработать проекты для наиболее крупных предприятий промышленности России, направленные на оптимизацию организационных структур органов управления в рамках межрегионального информационно-интеллектуального кластера. В других отраслях экономики следует реализовать мероприятия, аналогичные проведенным в промышленности России (анализ структур органов государственного и корпоративного управления на предмет избыточности и дублирования, внесение изменений в структуру наиболее крупных предприятий промышленности России, ликвидирующих избыточные и дублирующие функции, внедрение механизмов, препятствующих появлению новых избыточных структур управления)<sup>5</sup>.

Оптимизация системы организационных структур в рамках межрегионального информационно-интеллектуального кластера должна обеспечить решение задач по созданию единого интеллектуального поля реализации корпорациями управленческих функций через деятельность организационных структур и интеллектуальных управленческих технологий.

Мировой опыт свидетельствует, что реинжиниринг процессов государственного управления производственным комплексом на принципах межрегионального информационно-интеллектуального кластера позволяет повысить результативность осуществления организационно-управленческих процессов, более эффективно контролировать издержки деятельности, фокусировать внимание органов государственного и кор-

поративного управления в производственном комплексе на основной деятельности, повысить качество услуг, обеспечить доступность новых технологий, сократить капитальные затраты, сократить число административного и управленческого персонала, что приведет к существенной экономии средств<sup>6</sup>.

Одной из ключевых проблем функционирования системы государственного и корпоративного управления в рамках межрегионального информационно-интеллектуального кластера является информационная закрытость органов государственного и корпоративного управления, а также отсутствие обратной связи с акционерами и организациями.

Препятствием на пути реализации новой управленческой парадигмы являются недостатки существующей системы статистического учета, не позволяющей в полной мере оценивать эффективность работы органов государственного и корпоративного управления в производственном комплексе и качество осуществляемых управленческих действий. Корпоративные системы сбора данных часто не дают возможности осуществлять качественную оценку экономической и иной эффективности деятельности органов государственного и корпоративного управления в рамках межрегионального информационно-интеллектуального кластера, отсутствуют систематические данные о состоянии государственного и корпоративного управления в отраслях экономики.

Создание системы мониторинга эффективности управленческих действий, включая действия общего экономического значения, является неотъемлемым элементом внедрения принципиально нового класса распределенных электронных управленческих контентов интеллектуального характера и должно обеспечить системную независимую оценку органов управления, своевременную коррекцию их деятельности.

Необходимо разработать и внедрить систему мониторинга реализации модернизационных программ, которая позволит определять приоритетные направления модернизационных мероприятий, оценивать их эффективность и своевременно корректировать модернизационные программы<sup>7</sup>.

Неподготовленность участников новой управленческой парадигмы к ее внедрению может привести к замедлению процесса преобразований и обуславливает необходимость эффективной координации мероприятий по внедрению межрегиональных информационно-интеллектуальных кластеров на федеральном и региональном уровнях.

Использование информационно-интеллектуального потенциала предполагает комплексную

обработку больших взаимосвязанных массивов экономических данных, анализ и обоснование управленческих решений, использование новейших информационных технологий определяет возможности реализации модели применения информационно-интеллектуального потенциала с превращением его в интеллектуальное ядро организационных структур управления в рамках межрегионального информационно-интеллектуального кластера. Применение методов, механизмов и инструментов управления, отвечающих задачам повышения международной конкурентоспособности российской экономики, позволяет государственным и корпоративным органам управления сформировать стратегию управления и обеспечивает приток дополнительных инвестиционных ресурсов.

<sup>1</sup> Аганбегян А. О месте экономики России в мире (по новым данным о международном сравнении валового внутреннего продукта) // *Вопр. экономики*. 2011. □ 6. С. 37.

<sup>2</sup> Логинов Е.Л. От экономики социума к нооэкономике: императивы глобальной гиперкогерентности // *Финансы и кредит*. 2011. □ 40. С. 2-6.

<sup>3</sup> Логинов Е.Л., Пинчук В.Н. Императивы глобального управления: фазовый переход от "информатизации хаоса" к "синергии конвергентного управленческого пространства" // *Национальные интересы: приоритеты и безопасность*. 2011. □ 39. С. 25-31.

<sup>4</sup> Зеленин Д.В. Стратегические механизмы управления производственным комплексом на основе использования информационно-интеллектуальных факторов: монография. М., 2010.

<sup>5</sup> Зеленин Д.В. Системно-структурные закономерности использования информационного потенциала как стратегического инструмента обеспечения высокой конкурентоспособности промышленного комплекса региона // *Вестн. экон. интеграции*. 2010. □ 6. С. 105-110.

<sup>6</sup> Петраков Н.Я. Возможности преодоления последствий экономического кризиса в России // *Проблемы прогнозирования*. 2010. □ 1. С. 11-15.

<sup>7</sup> Логинов Е.Л., Пинчук В.Н. Указ. соч.

*Поступила в редакцию 06.07.2011 г.*