

Повышение эффективности управления производственным комплексом на основе перехода процессов и процедур управления в универсальную интеллектуальную управленческую среду (пространство)

© 2010 Д.В. Зеленин

кандидат экономических наук

Российский государственный гуманитарный университет, г. Москва

E-mail: dmitry@zelenin.ru

Статья посвящена исследованию управления производственным комплексом, а также процедурам управления в универсальной интеллектуальной управленческой среде.

Ключевые слова: эффективная коммуникация, инновации, экономическое развитие, производственные предприятия.

Основная предпосылка нового этапа развития экономики - это эффективная коммуникация и комбинированная деятельность различных экономических агентов, которая дает начало технологическим и другим инновациям и одновременно определяет реальную когерентность экономического развития, формируя новый экономический и технологический образ мира.

Воздействие факторов перехода процессов и процедур управления в универсальную интеллектуальную управленческую среду (пространство) на функционирование производственных предприятий неизбежно приводит к необходимости их трансформации. Возникает потребность в разработке новых методологических и методических подходов к формированию стратегии управления производственным комплексом на основе интеллектуальных сетей и когнитивных технологий для выстраивания единой логики процессов государственного и корпоративного управления в рамках интеллектуальных сред, интегрирующих информационную, коммуникационную и когнитивную технологии в управленческие процессы и процедуры. Это также обусловлено тем, что динамическая универсальная интеллектуальная управленческая среда (пространство) как совокупность локальных интеллектуальных пространств, где информация и знание присутствуют в наиболее концентрированной форме, не позволяет останавливаться на однажды реализованных изменениях методов управления производственным комплексом и его организационной структуры.

Современные корпорации в стремлении удерживать, укрепить свои позиции на рынке должны постоянно быть нацелены на развитие корпоративного интеллектуального капитала, используемого для принятия управленческих решений при

обеспечении когерентности экономического развития, руководствуясь некой обоснованно избранной, уникальной для каждой корпорации стратегией, отвечающей характеристикам конкретной экономической ситуации в производственном комплексе и учитывающей перспективу реализации системного внедрения в организационных структурах управления интеллектуальных технических элементов, дающих эффект при развитии систем управления производственного комплекса на отраслевом, территориальном и корпоративном уровнях.

Трансформация индустриальной политики как базовой составляющей реактивного и проактивного управления при адаптации российского производственного комплекса к быстро меняющимся условиям в мировой и национальной экономике, теоретическим отображением которых выступает модель использования принципиально нового класса распределенных электронных управленческих контентов интеллектуального характера, требующихся для принятия и реализации модернизационных управленческих решений, - вклад в формирование перспективной модели модернизации производственного комплекса России, а также получения финансовых выгод, - является актуальным направлением развития российских предприятий.

Информационно-интеллектуальные факторы играют главенствующую роль в процессах генерации, внедрения и использования технологических инноваций в условиях необходимости достижения Россией лидирующих позиций в глобальной экономике на основе эффективного участия в мировом разделении труда, повышения глобальной конкурентоспособности ее национального хозяйства и перехода к экономике, основанной на знаниях. При этом одной из важней-

ших задач является формирование многофункционального комплекса интеллектуальных технологий управления и изменение на его базе траектории социально-экономического развития¹.

Решение задач управления производственным комплексом путем переноса процессов и процедур управления в универсальную интеллектуальную управленческую среду (пространство) на основе четкой идеологии и системного характера применения новых информационно-интеллектуальных технологий менеджмента производственных предприятий, отраслей, комплексов стало основополагающим направлением в организации информационно-когнитивной деятельности предприятий. Это направление развития производственных предприятий является, на наш взгляд, перспективным и отражает современные тенденции развития экономики, переосмысления роли информационно-интеллектуального потенциала производственных предприятий в формировании и реализации перспективной модели модернизации производственного комплекса России через выстраивание трансграничных производственных цепочек и производственно-технологической кооперации в области высоких технологий, через формирование альянсов с ведущими мировыми компаниями, через содействие переносу высокотехнологичных производств в Россию.

Инновационная трансформация производственного комплекса может быть реализована как взаимосвязанный процесс разработки инновационной стратегии развития и перехода к опережающему накоплению знаний и выработке компетенций, необходимых для повышения эффективности всей совокупности управленческих процессов и принимаемых решений целевой ориентации на обеспечение прогрессивных структурных сдвигов на принципиально новом техническом уровне². Эти новые стратегии обуславливают соответствующие изменения характера и содержания информационно-интеллектуального потенциала, внутренней структуры его организации и системы управления производственным комплексом для специализации России в глобальной экономике на основе реализации сравнительных преимуществ как в традиционных сферах (энергетика, транспорт, переработка сырья), так и в области высоких технологий и экономики знаний³.

Формирование стратегии управления производственным комплексом связано не только с управлением нововведениями, но и с пониманием необходимости постоянной работы по созданию благоприятных условий для таких изменений, по усилению адаптационных способностей российского производственного комплекса

для усиления позиций России на мировом рынке в качестве экспортера высокотехнологичной продукции. Осознание такой ситуации приводит к необходимости интенсификации разработки механизмов управления производственным комплексом путем переноса процессов и процедур управления в интеллектуальную среду, в которой поддерживается новое качество управления любыми видами предметной деятельности на основе принципиально нового класса распределенных электронных управленческих контентов интеллектуального характера. Подобные изменения являются основной предпосылкой формирования стратегии управления производственным комплексом в условиях нарастания влияния факторов критической неравновесности экономических процессов на основе интеллектуальных сетей и когнитивных технологий для выстраивания стратегической информационно-когнитивной инфраструктуры государственного и корпоративного управления (рис. 1).

На основании выявления специфики использования информационно-интеллектуального потенциала как стратегического инструмента обеспечения высокой конкурентоспособности производственного комплекса мы предлагаем ввести понятие “стратегическая информационно-когнитивная инфраструктура управления”, означающее глобально взаимосвязанную совокупность информационных технологий и когнитивных систем, необходимую для обеспечения конкурентоспособности производственного комплекса.

В ходе реализации новых принципов реинжиниринга управленческих процессов применительно к интеграции процессов управления с людьми, информацией и ИТ-инфраструктурой для обеспечения устойчивого развития путем формирования линейки управленческих решений, выбираемых в зависимости от прикладной области управленческой деятельности с учетом возрастания степени когерентности экономического развития, основными целями являются:

- 1) повышение качества информационно-интеллектуального потенциала с учетом современных требований рынка на основе интеграции организационной, управленческой и информационной деятельности;

- 2) использование информационных ресурсов и результатов проведенных научных исследований для реализации системного внедрения в организационных структурах управления интеллектуальных технических элементов, дающих эффект при развитии систем управления производственного комплекса на отраслевом, территориальном и корпоративном уровнях.

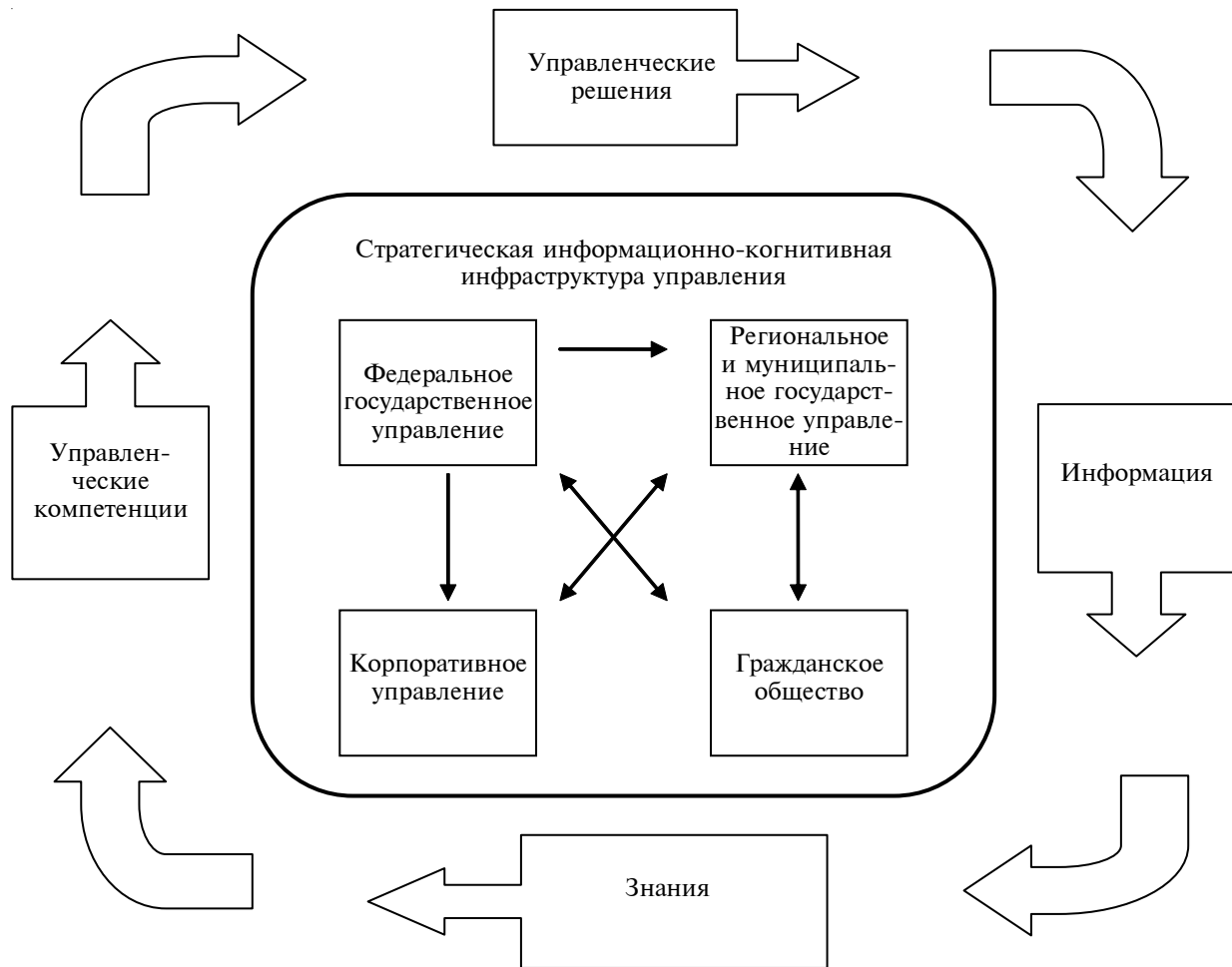


Рис. 1. Схема информационных взаимодействий между компонентами стратегической информационно-когнитивной инфраструктуры управления

Информационная инфраструктура производственного комплекса - это наиболее сложная подсистема производственного комплекса применительно к циркулирующим в нем информационным потокам. Именно она обуславливает возможности развития сбора, обработки, хранения, распределения информации и выработки управленческих компетенций, используемых для принятия управленческих решений при реализации мер модернизации, технологического развития и стимулирования инновационной активности производственного комплекса.

При определении направлений перехода российской экономики от энергосырьевой специализации к производству высокотехнологичной продукции и товаров с высокой степенью переработки, а также к предоставлению интеллектуальных услуг ставится задача создания механизма поддержки экспорта высокотехнологичной продукции, включая содействие проведению НИОКР, гармонизации национальных и международных стандартов, сертификации и созданию сети послепродажного обслуживания, а также

реализации программ ее модернизации. Учитывая, что только на основе оптимального сочетания информационно-когнитивных компонентов в процессе использования информационно-интеллектуального потенциала применительно к различным уровням иерархии управления производственным комплексом и его объектами обеспечивается переход производственного комплекса на новое качество управления, можно сформулировать следующее условие реализации стратегии управления производственным комплексом - создание качественно новой распределенной информационно-управленческой среды для информационно-интеллектуального электронного контента управленческой деятельности на основе использования информационно-интеллектуального потенциала с целью повышения конкурентоспособности и глубокой интеграции научного, экономического и производственного процессов.

В настоящее время в производственных комплексах осуществляется модернизация системы управления с учетом развития в них нового ин-

теллектуального управления, появления новых структур поддержки информационной деятельности, целевой интеграции со структурами, не входящими в состав производственного комплекса, для генерации, внедрения и использования инноваций. Причем инновационные структуры зачастую слабо интегрированы в научно-экономическую среду производственных комплексов, и в силу этого через них часто не проходит завершающий цикл НИОКР.

Наличие эффективной стратегии управления производственным комплексом путем переноса процессов и процедур управления в универсальную интеллектуальную управленческую среду (пространство) в условиях возрастания степени критической неравновесности экономических процессов для стратегической трансформации процессов и процедур государственного и корпоративного управления в рамках комплекса “умных” (интеллектуальных) управленческих сетей и систем является в настоящее время важнейшим залогом успешного осуществления повышения конкурентоспособности в производственном комплексе.

Современной мировой экономике в условиях ограниченности материальных и финансовых ресурсов присуща перманентная перестройка ее компонентов и связей, направленная на повышение эффективности и постоянный рост конкурентоспособности. Это достигается за счет систематической инновационной деятельности в различных секторах и на различных структурных уровнях национальной экономики и мировой экономики в целом.

Рыночные отношения с самого начала своего возникновения играли роль инструмента для обмена информацией о потребительских свойствах товаров и услуг, получаемой из сопоставления спроса и предложения, и т.п. Однако из-за жесткой конкуренции и усиливающегося спроса на инновации потребительная стоимость перестает быть конкурентным преимуществом - редко когда производителям удается долго в одиночку использовать свои технологические наход-

ки. В таких условиях на рынке начинает доминировать манипулирующая составляющая информации: поставщик товаров или услуг не просто следует за ожиданием потребителей, но и начинает активно формировать спрос на свою продукцию. Более того, такая информационно-манипулятивная проактивность (посредством изощренной рекламы и организации межнациональных сбытовых сетей) составляет все большую долю в стоимости самого товара или услуги⁴.

В качестве источника прибыли все чаще выступают знания, инновации и способы их практического накопления. То, что знание, точнее информационно-интеллектуальные факторы, начинает занимать ключевые позиции в экономическом развитии, радикально изменяет его место в структуре экономики и определяет необходимость опережающего накопления знаний и выработки управленческих компетенций, требующихся для расширения поставок российской высокотехнологичной продукции на мировой рынок и закрепления российских компаний в соответствующих сегментах рынка.

Приобретение новых знаний, информации, т.е. интеллектуального капитала, утверждение ориентации на их обновление и развитие становятся фундаментальными характеристиками конкурентоспособности производственных комплексов развитых и новых индустриальных стран.

Приведем “лестницу” уровней информационного обеспечения микро- и макрокогерентности экономик различных стран мира (рис. 2).

Как видно из рисунка, именно уровень информационного обеспечения во многом определяет степень когерентности экономики страны, а следовательно, и ее международную конкурентоспособность. В этих условиях актуальность и сложность решения проблем устойчивого развития предприятий, отраслей и комплексов народного хозяйства требуют познания общих закономерностей управления развитием производственного комплекса для формирования многофункционального комплекса интеллектуальных технологий управления и консо-

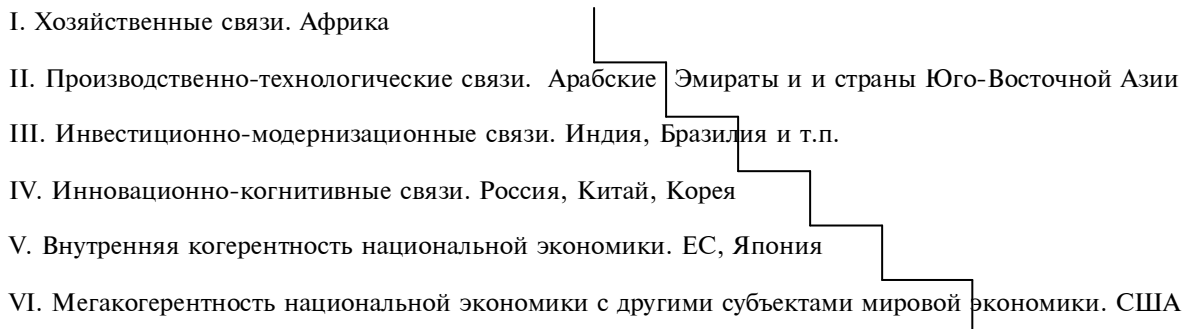


Рис. 2. “Лестница” уровней информационного обеспечения микро- и макрокогерентности

лидации на его базе группы технически взаимосвязанных инновационных отраслей, непрерывно генерирующих новые технологические возможности, как ядра формирующейся информационной экономики и на этой базе разработки рациональных подходов к практическому решению глобальных и локальных проблем в данной области.

Разработка научных подходов к целостному восприятию происходящих процессов развития механизмов интеллектуального управления в условиях растущей степени нелинейности экономического развития является одной из актуальных задач современности. Для ее решения недостаточно использования традиционных методов исследований, так как рассматриваемые проблемы имеют принципиально междисциплинарную природу и требуют синтеза знаний различных областей наук. При этом центральное место занимают вопросы познания механизмов когнитивной детерминации структурных систем на макроэкономическом уровне и определения ожидаемых свойств суперсистем на основе располагаемой информации о свойствах их элементов в условиях интеграции распределенных государственных и корпоративных информационных систем.

Таким образом, эффективность управления производственным комплексом предопределяется возможностями реализации новых принципов построения интеллектуального управления в универсальной интеллектуальной управленческой среде (пространстве) применительно к интеграции процессов управления с людьми, информатизацией и ИТ-инфраструктурой для достижения качественно нового уровня конкурентоспособности российской промышленности на основе ускоренной реализации возможностей информационно-интеллектуального потенциала, органично имплантируемого в сферу производственной деятельности.

¹ *Кастельс М.* Галактика Интернет: Размышления об Интернете, бизнесе и обществе: пер. с англ. Екатеринбург, 2004. С. 285.

² *Логинов Е.Л., Логинов А.Е., Шевченко И.В.* Электронно-финансовая гиперматрица как среда банковских операций в условиях глобализации // *Финансы и кредит.* 2010. □ 8.

³ *Логинов Е.Л.* Парадигма информатизации: критический бифуркационный порог развития мирового сообщества // *Финансы и кредит.* 2007. □ 15.

⁴ *Славин Б.* Выход из кризиса: тотальная ИТ-система? URL: <http://www.cnews.ru>.

Поступила в редакцию 01.09.2010 г.