

## Поведение теневых затрат коллективных средств размещения

© 2010 О.В. Каурова

кандидат экономических наук, доцент

© 2010 А.Н. Малолетко

кандидат юридических наук

Российский государственный университет туризма и сервиса

E-mail: Atosik2006@mail.ru, 5050962@mail.ru

В статье рассматривается поведение теневых затрат коллективных средств размещения. Исследуются особенности поведения постоянных и переменных теневых затрат. Анализируются микроэкономическая и линейная модели поведения теневых затрат.

*Ключевые слова:* теневые затраты, коллективные средства размещения, модели поведения теневых затрат.

Теневые затраты гостиничного бизнеса представляют собой выраженные в денежной форме скрытые от официального учета расходы гостиниц и аналогичных средств размещения на производство, обращение и сбыт произведенных ими услуг.

В современных условиях основная задача теневых затрат в гостиничном хозяйстве состоит в том, чтобы обеспечить функционирование средств размещения (далее - коллективные средства размещения, КСР) в целях перераспределения теневых доходов для личного потребления менеджмента и персонала КСР, а также в пользу коррумпированных представителей власти и криминалитета.

В рамках настоящей работы будем рассматривать теневые расходы как совокупность всех теневых расходов КСР и на личное потребление, и на обеспечение функционирования КСР, а теневые затраты - как расходы менеджмента на обеспечение функционирования КСР.

Менеджмент КСР осуществляет теневые затраты в качестве платы за следующий набор действий (бездействий):

а) со стороны персонала - соучастие в занижении налогооблагаемой базы посредством получения "конвертной" заработной платы; лояльность менеджменту при его явном нарушении законодательства; соблюдение "меры" в присвоении части теневых доходов; соблюдение "меры" в личном потреблении переданных под ответственность материальных средств;

б) со стороны коррумпированных представителей власти (контрольно-надзорных органов) - как бы ограждение КСР от действия законов, норм и правил;

в) со стороны криминалитета - ограждение КСР от негативного воздействия других криминальных структур; организация в КСР деятельности, приносящей теневой доход.

Указанный набор действий (бездействий) является предметом изучения, прежде всего, юридических наук. Но ведь менеджмент КСР, осуществляя теневые затраты, извлекает для себя выгоду, а значит, осуществляет экономическую деятельность. При этом менеджмент КСР вступает с другими объектами "тени" в экономической обмен и как бы совершает экономическую сделку. Данное обстоятельство позволяет рассматривать "тень" КСР в терминах экономической науки.

Представляется возможным рассмотреть поведение теневых затрат КСР на основе микроэкономической модели, описанной С. Брю, Р. Дорбуншом, К. Макконеллом, Р. Шмалензи, С. Фишером и др.<sup>1</sup>

Постоянные теневые затраты (АFC) на единицу произведенных услуг КСР (рис. 1 "б") по мере увеличения производства услуг падают, но их абсолютное значение (FC) остается неизменным (рис. 1 "а").

К постоянным теневым затратам КСР относятся, на наш взгляд, следующие расходы:

а) фиксированная оплата "услуг" коррумпированных представителей власти, "курирующих" КСР;

б) фиксированная оплата услуг посредников между КСР и коррумпированными представителями власти;

в) фиксированная плата за "крышу" криминалитету.

Переменные теневые затраты (AVC) на единицу произведенных услуг на первом этапе снижаются, но затем, по закону убывающей отдачи, увеличиваются (рис. 1 "б"). К переменным теневым затратам КСР относятся, по нашему мнению, следующие расходы:

а) на оплату труда персонала КСР "в конвертах";

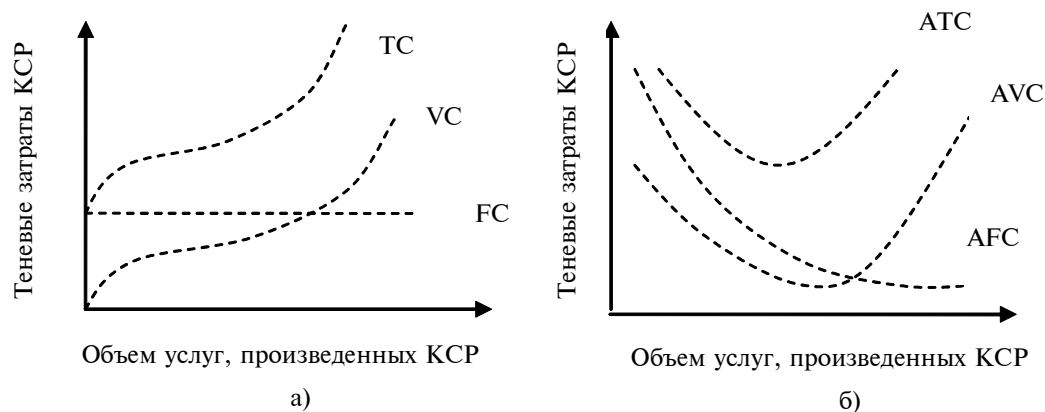


Рис. 1. Микроэкономическая модель поведения теневых затрат КСР

б) на оплату материальных расходов, связанных с теневой деятельностью КСР;

в) на оплату прочих расходов, связанных с теневой деятельностью КСР.

Снижение переменных теневых затрат КСР на единицу произведенных услуг на первом этапе объясняется следующим. У менеджмента КСР имеется больше возможностей для диверсификации теневой деятельности. Отдельные виды деятельности оплачиваются менеджментом КСР легально, путем применения стимулирующих выплат и предоставления персоналу других материальных благ.

Так, в процесс размещения в КСР незарегистрированных гостей в теневой оборот изначально вовлекается только определенная смена из состава службы управления номерным фондом (отдела обслуживания или службы размещения). Оплату такой теневой работы изначально менеджмент КСР производит из полученных теневых доходов, и здесь размер теневых расходов высок. Затем в целях оптимизации теневых расходов материальное стимулирование задействованного персонала менеджмент КСР старается осуществить легально. Ведь работнику иногда важны не источники, а суммы получаемого им вознаграждения. Замещение теневых расходов легальными приводит к снижению теневых расходов. Увеличение же производства услуг требует вовлечения в теневой процесс большего числа персонала, в том числе и из службы безопасности, инженерно-технической службы, и менеджмент КСР становится не в состоянии легально оплатить теневую работу. Здесь и возникает рост теневых затрат.

По закону убывающей отдачи вовлечение в теневой оборот, например, всего персонала службы размещения КСР может привести к снижению отдачи. Действительно, при непрерывном увеличении одного переменного ресурса (число лиц, задействованных в теневых схемах разме-

щения) с неизменным количеством других ресурсов (число незаконно размещенных гостей) на определенном этапе приведет к прекращению роста отдачи от него, а затем и к сокращению.

Так, использование в теневых схемах размещения всех смен службы размещения приведет к тому, что на определенном этапе собственнику КСР или представителям органов внутренних дел станет известно о злоупотреблении менеджментом КСР своими полномочиями. А это будет означать прекращение на некоторое время реализации таких схем, а значит, и снижение теневых доходов.

Что касается теневых материальных затрат КСР, то и здесь картина аналогичная. Например, обслуживание номеров незарегистрированных гостей неизбежно требует смены постельного белья. Изначально менеджмент КСР стремится произвести расходы на стирку постельного белья за счет расходов на легальную стирку. И здесь теневые затраты снижаются. По мере увеличения объемов менеджменту КСР становится затруднительным официально показывать увеличение объемов стирки при неизменном количестве зарегистрированных гостей, и он вынужден оплачивать услуги прачечных из теневых доходов. А это означает рост переменных теневых затрат КСР.

В прочих теневых затратах КСР также наблюдается V-образная динамика. Например, теневые затраты на получение соответствующих заключений надзорных органов для запуска КСР изначально высоки. Затем по мере функционирования КСР они снижаются до уровня текущих «фиксированных» выплат (но не заменяют их). Как правило, это плата при посещении объекта КСР инспекторами надзора, подарки кураторам объектов к праздникам и др. По мере же функционирования КСР номерной фонд изнашивается, нарушения становятся более значимыми и явными. Здесь плата за невмешатель-

ство в функционирование КСР возрастает. Соответственно растут и теневые затраты.

Рассмотренная выше микроэкономическая модель поведения теневых затрат позволяет сделать вывод о том, что теневые затраты КСР осуществляются в группах расходов на оплату труда, материальных расходах и прочих расходах. В группах отчислений на социальные нужды и амортизации теневые затраты КСР, на наш взгляд, не осуществляются.

Основой линейной модели поведения теневых затрат КСР может служить предположение о линейной зависимости теневых затрат от объемов теневой деятельности КСР.

Рисунок 2 иллюстрирует поведение переменных теневых затрат КСР в общей теневой деятельности КСР. График на рис. 2"а" показывает, что отношение теневых переменных затрат к объему теневой деятельности КСР изменяется при неизменном размере теневых переменных затрат на единицу теневого объема услуг КСР (рис. 2"б").

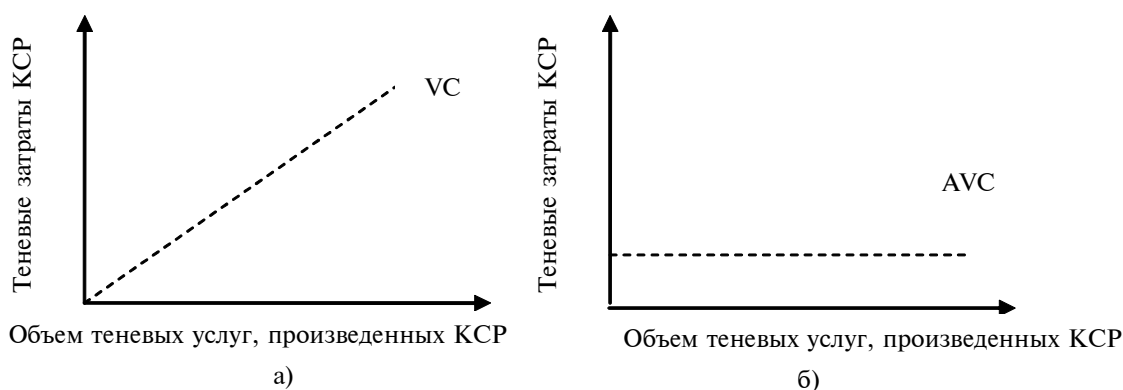


Рис. 2. Линейная модель поведения переменных теневых затрат КСР

В случае, например, размещения незарегистрированных гостей персонал КСР вынужден осуществлять обслуживание номерного фонда. Как и в случае легального размещения, требуется произвести смену постельного белья в номерах и средств гигиены в санузлах, уборку номеров и др. Менеджмент КСР вынужден оплачивать труд персонала путем перераспределения теневых доходов и выплаты заработной платы "в конверте". В целях сокрытия возрастающих материальных расходов КСР менеджмент КСР вынужден производить теневые затраты на стирку белья, приобретение средств гигиены и т.п. Это влечет за собой увеличение абсолютных значений теневых затрат в группе расходов на оплату труда и в группе материальных расходов. Чем больше теневых услуг, тем больше теневых расходов. В то же время теневые затраты на единицу теневых услуг остаются неизменными вследствие необходимости предоставления определенного набора услуг.

Рост переменных теневых затрат КСР может быть различным. Каждая дополнительно произведенная теневая услуга КСР может привести к пропорциональному увеличению теневых затрат, а также к более или менее пропорциональному росту теневых затрат. Например, при росте теневых услуг требуется расширение круга лиц, вовлеченных в теневую оборот, следовательно, растут и теневые затраты. С другой стороны, например, оптимизация системы оплаты труда за счет замещения выплат из легального фонда оплаты труда замедляет рост теневых затрат. В определенных случаях переменные теневые затраты могут приобрести характер постоянных. Например, доплата "за молчание" работникам службы безопасности, финансовой службы, инженерно-технической службы КСР может быть фиксированной и не зависеть от объема теневых услуг.

Степень реагирования поведения переменных теневых затрат может быть описана коэффициентом реагирования ( $K_p$ ). В зависимости от величины коэффициента реагирования возмож-

ны четыре варианта поведения переменных теневых затрат<sup>2</sup> (рис. 3).

График на рис. 3 иллюстрирует следующее поведение переменных теневых затрат КСР:

- при  $K_p = 0$  теневые затраты КСР будут неизменными;
- при  $K_p < 1$  теневые затраты КСР на единицу произведенных услуг КСР будут меньше пропорциональных теневых затрат;
- при  $K_p = 1$  теневые затраты КСР будут изменяться пропорционально объемам произведенных теневых услуг;
- при  $K_p > 1$  теневые затраты КСР на единицу произведенных услуг КСР будут больше пропорциональных теневых затрат.

Анализ различных вариантов поведения переменных теневых затрат КСР позволяет сделать вывод о том, что менеджмент КСР, вовлеченный в теневую деятельность, стремится снизить коэффициент реагирования до  $K_p = 0$ .

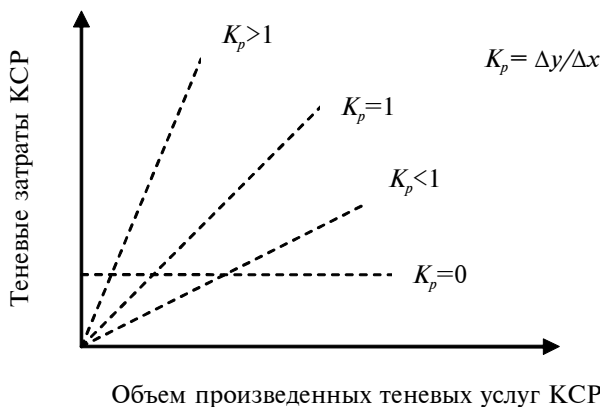


Рис. 3. Варианты поведения переменных теневых затрат КСР:

Δу - изменение теневых затрат за период, %;  
Δх - изменение объема теневых услуг КСР за период, %

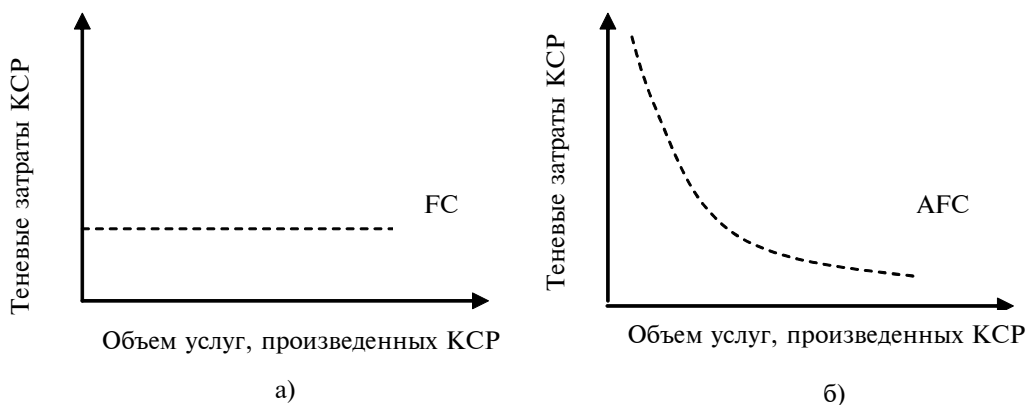


Рис. 4. Поведение постоянных теневых затрат КСР

Что касается постоянных теневых затрат КСР, то здесь картина иная (рис. 4). Постоянные теневые затраты (FC), оправдывая свое название, остаются неизменными вне зависимости от объема произведенных услуг КСР (рис. 4 “а”). Отношение постоянных теневых затрат на единицу произведенных услуг (AFC) к объему теневой деятельности КСР изменяется (рис. 4 “б”).

На первый взгляд, возможно предположить, что постоянные теневые расходы КСР в российских условиях будут фиксированными вне зависимости от объема произведенных услуг, кроме нулевого (рис. 5 “а”).

График на рис. 5 “а” иллюстрирует, что если КСР не оказывает услуг в гостиничной сфере, то КСР не будет нести и постоянных теневых расходов. При запуске или возобновлении производства услуг в течение короткого времени постоянные теневые затраты КСР резко увеличиваются по мере включения в теневой оборот представителей различных контрольно-надзорных органов: пожарнадзора, потребнадзора и т.п. Затем наступает период стабилизации, и постоянные теневые расходы КСР фиксируются вне зависимости от объема услуг.

На наш взгляд, такой подход требует некоторого уточнения. Постоянные теневые затраты будут всегда больше нуля вне зависимости, оказывает КСР услуги или нет. Менеджмент КСР будет поддерживать “дружбу” с коррумпированными представителями власти путем теневых (пусть даже незначительных, например, цветы, бутылка и т.п.) расходов даже из средств личного накопления. При запуске производства услуг постоянные теневые расходы КСР резко возрастут. Затем наступает период стабилизации. Но со временем, по мере увеличения объема произведенных услуг менеджмент КСР вновь вынужден увеличить постоянные теневые расходы, которые будут зафиксированы до следующего повышения платы (рис. 5“б”).

Как правило, требование повысить плату за невмешательство в функционирование КСР обосновывается наличием информации об увеличении объема услуг, оказываемых КСР, или наличием информации о повышении цены услуг. К дискретному (ступенчатому) возрастанию постоянных теневых затрат может привести и поведение менеджмента КСР. Предпосылкой для проявления менеджментом КСР инициативы уве-

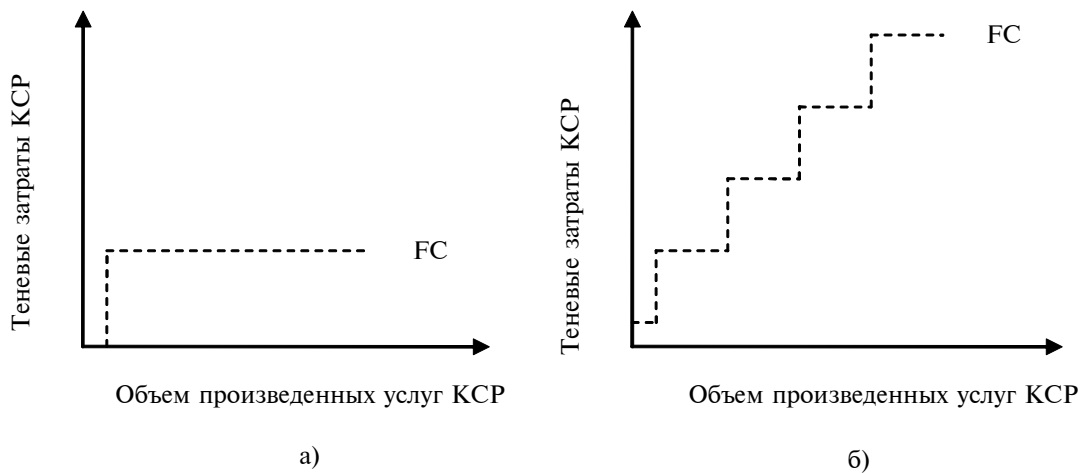


Рис. 5. Фиксированные постоянные теньевые затраты КСР

личить теньевые расходы могут стать желание закрепить “дружбу”, а также воздействие внешних факторов - инфляция, изменение цен и т.д.

Таким образом, анализ различных моделей поведения постоянных теньевых затрат КСР позволяет сделать вывод об их дискретном поведении.

Как постоянные, так и переменные теньевые затраты КСР оказывают негативное влияние на развитие гостиничного бизнеса. Так, во-первых, происходит перераспределение доходов в пользу отдельных лиц; во-вторых, ставится под угрозу система управления средством размещения; в-третьих, подрываются устои хозяйственной деятельности. И если теньевая экономика в гостиничном бизнесе начинает приобретать большие масштабы, то все большее число работников институциональных единиц начинают терять моральные ограничения, поощряется вседозволен-

ность, что в конечном итоге приведет сначала к функциональному, а затем и к структурному разрушению экономики страны.

Одним из путей борьбы с теньевыми расходами является снижение теньевых доходов КСР. Но этого недостаточно. Поэтому решение проблем теньевой экономики в сфере гостиничных услуг должно быть осуществлено не столько экономическими, сколько организационными и правовыми методами.

<sup>1</sup> См.: Фишер С., Дорбуни Р., Шмалензи Р. Экономика: пер. с англ. со 2-го изд. М., 1993.; Макконнелл К.Р., Брю С.Л. Экономикс: принципы, проблемы и политика: учебник: пер. с англ. с 14-го изд. М., 2003.

<sup>2</sup> См.: Заруднев А.И., Мерзликина Г.С. Управление затратами хозяйствующего субъекта: учеб. пособие. ВолгГТУ. Волгоград, 2002.

Поступила в редакцию 03.03.2010 г.