

## Оценочная деятельность как составная часть государственного регулирования

© 2009 А.В. Николаев  
профессор

Академия оценки и строительства, г. Алматы

© 2009 К.М. Туманов

кандидат экономических наук, доцент

Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов

Рассматриваются понятия оценочной деятельности и оценки. Особое внимание уделяется оценке соответствия и оценке качества. Исследуются соотношения понятий оценочной деятельности и оценки соответствия, а также их применение в сфере государственного регулирования.

*Ключевые слова:* государственное регулирование, оценочная деятельность, оценка, оценка соответствия, оценка качества, безопасность оценочной деятельности.

Анализ публикаций по проблемам оценки соответствия и оценочной деятельности, а также российских федеральных законов “О техническом регулировании”, “Об оценочной деятельности” и соответствующих казахстанских законов показал, что эти виды деятельности представлены независимо друг от друга<sup>1</sup>.

Рассмотрим, насколько состоятельны сложившиеся воззрения и действующая практика с позиции теории и эффективности каждого из анализируемых видов деятельности.

Понятие “оценочная деятельность” содержится в экономических изданиях и словарях 50-60-х гг. прошлого века. Например, в трехтомной экономической энциклопедии<sup>2</sup> даны подробные статьи об оценке оборотных средств и оценке основных фондов.

В словаре русского языка С.И. Ожегова (1976 г.) расширяются понятия “оценить”, “оценивать”, “оценка”. Оценить в первом значении - определить цену чего-нибудь, во-втором - установить степень, уровень, качество чего-нибудь<sup>3</sup>.

Аналогичную трактовку этому понятию дает Словарь русского языка (1986 г.): оценить - назначить цену кому-нибудь, чему-нибудь, а оценка - мнение, суждение о качестве, достоинстве, значении и т. п., чего-нибудь, кого-нибудь<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> См.: Федеральный закон “О техническом регулировании” от 27 дек. 2002 г. □ 184-ФЗ (с изм.); Федеральный закон “Об оценочной деятельности” от 29 июля 1998 г. □ 135-ФЗ (с изм.); Закон Республики Казахстан “О техническом регулировании” от 9 нояб. 2004 г. □ 603-III ЗРК (с изм.).

<sup>2</sup> Экономическая энциклопедия: Промышленность и строительство. Т. 2. М., 1963. С. 303-310.

<sup>3</sup> Ожегов С.И. Словарь русского языка. М., 1976. С. 445.

<sup>4</sup> Азгальдов Г.Г., Гличев А.В. и др. Квалиметрия - наука об измерении качества продукции. Стандарты и качество. 1968. □ 1. С. 33-34.

В связи с развитием рыночных отношений в России и Казахстане оценка как категория экономической деятельности вошла уже в конце 1990-х гг. в словарный запас многих справочных изданий и специальной литературы.

Так, в Большом экономическом словаре (1997 г.) понятие “оценка” отнесено к 27 видам и направлениям экономической деятельности<sup>5</sup>.

Термин “оценка соответствия” появился в обращении значительно позже, в конце прошлого века. Его распространение связано с большой нормотворческой и организаторской деятельностью специализированного комитета ИСО по оценке соответствия - КАСКО, влиятельной организации - Международное сотрудничество по аккредитации лабораторий - ИЛАК и Международного форума по аккредитации - МФА. Однако права гражданства в общедоступных словарях этот термин пока не нашел.

Значительно раньше появилось понятие “оценка качества”. Развитие науки о качестве и практическая деятельность по его повышению вызвана необходимостью разработки методов количественной оценки качества, учитывающих специфику конкретных видов продукции.

Одна из первых попыток научного обоснования количественной оценки качества была сделана известным русским кораблестроителем академиком А.Н. Крыловым в 1907 г. Он предложил для ряда проектов боевого корабля определенного класса вычислить средние значения основных параметров, характеризующих его качество: огневой мощи, броневой защиты, скорости хода, дальности плавания. С помощью полученных таким образом показателей можно было охарактеризовать некий “средний корабль” данного

<sup>5</sup> Большой экономический словарь. М., 1997. С. 429-431.

класса и определить комплексную количественную оценку качества любого подобного корабля.

К середине 1960-х гг. накопился значительный опыт применения количественных оценок качества продукции. Это позволило в 1968 г. группе советских ученых обосновать методологическую общность подобных способов оценки качества. Научная дисциплина, объединяющая количественные методы оценки качества, используемые для обоснования решений, принимаемых при управлении качеством продукции и стандартизации, была названа ими квалиметрией<sup>6</sup>.

В 70-80-х гг. прошлого века оценка технического уровня и качества продукции осуществлялась при решении многих практических задач, в том числе:

- при решении вопросов, связанных с постановкой на производство новых видов продукции;
- аттестации продукции;
- анализе динамики качества продукции;
- оценке научно-технического уровня вновь разрабатываемых и пересматриваемых стандартов на продукцию;
- решении задач ценообразования<sup>7</sup>.

Однако оценка соответствия более широкое понятие, чем оценка качества продукции. Ее сфера деятельности распространяется также на процессы, производственные системы, органы или лица, выполняющие определенные функции в области безопасности и качества.

Оценка соответствия связана с определением степени соблюдения требований, регламентированных в нормативных документах. Оценка качества продукции по закону РФ "О защите прав потребителя" с изменениями от 25 октября 2007 г. □ 234-ФЗ - в определении понятия "недостаток товара" (работы, услуги). В закон внесено дополнение, согласно которому при отсутствии документальных требований недостатком считается несоответствие обычно предъявляемым требованиям, т.е. не включенным в какие-либо документы. В этом плане оценку качества продукции можно отнести как к деятельности по оценке соответствия (документальное подтверждение), так и к оценочной деятельности (оценка фактического состояния).

Рассмотрим, в чем сущность и различие двух видов деятельности - оценочной и оценки соответствия, семантическая близость которых, исходя из приведенных выше определений, очевидна.

<sup>6</sup> Квалиметрия - наука об измерении качества продукции.

<sup>7</sup> Управление качеством продукции: Сборник. М., 1985. С. 133.

Первая часть - определение, данное С.И. Ожеговым: определить цену чего-нибудь, - относится к оценочной деятельности. Вторая часть этого определения - установить степень, уровень, качество чего-нибудь - отражает сущность оценки соответствия.

Принципиально важным является то, что первая деятельность основана на установлении фактического состояния объекта оценки, а вторая - на определении соответствия объекта нормативным требованиям.

Анализ показал, что в сферах государственного регулирования используются оба вида оценочной деятельности.

Техническое регулирование целиком основано на нормировании (регламенты, стандарты) и формах оценки соответствия (декларирование, сертификация, испытания, контроль и др.).

Оценочная деятельность в техническом регулировании осуществляется в оценке состояния производства и технологических процессов, связанных с конечной продукцией. Оценка состояния окружающей среды совпадает с одной из целей технического регулирования.

В сфере экономического регулирования преимущественно используются формы оценочной деятельности (оценка основных фондов, недвижимости, инвестиционных проектов, недр и др.). Чрезвычайно важна функция определения степени экономической безопасности страны.

В сфере социального регулирования оценочная деятельность способствует установлению социального равновесия в обществе, так как оценка жилого фонда, транспортных средств, ущерба при дорожно-транспортных происшествиях, при чрезвычайных ситуациях, оценка недвижимости для целей изъятия в связи с государственными надобностями прямым образом влияет на благополучие населения.

Авторы ввели понятие "безопасность оценочной деятельности". Оценка предприятий (организаций), как новый вид оценочной деятельности, содержит определение предельного критического состояния предприятия, когда риск возникновения чрезвычайных ситуаций становится максимальным. Это имеет место при оценке горнорудных предприятий, взрывоопасного производства. Оценка технологий имеет много общего с оценкой предприятия и организации. Особо важно оценить степень риска с позиции безопасности людей и окружающей среды, риск в новых технологиях (био-, нанотехнологии), когда отсутствует необходимый объем информации о свойствах технологического процесса. Часто главной при принятии решения является оценка объектов после возникновения чрезвычайных ситуаций.

чайной ситуации природного или техногенного характера. Совпадение двух видов деятельности имеет место при защите интересов потребителя (приобретателя).

Предусмотренные федеральным законом “О техническом регулировании” постоянный учет и анализ всех случаев причинения вреда вследствие нарушения требований технических регламентов жизни или здоровью граждан, имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда невозможны без единства оценочной деятельности и оценки соответствия.

Важную роль в социальном регулировании играют социальные стандарты и нормативы. Пока не исследованы методические подходы к оценке соответствия стандартам социальной ответственности (СА 8000, ИСО 26000 и др.), в том числе с позиции качества управления трудовыми ресурсами.

Административное регулирование предполагает использование ограничений, санкций, специальных, в том числе таможенных режимов, контрольно-надзорной и инспекционной деятельности, лицензирования, регистрации. Здесь функции обоих видов оценочной деятельности во многом совпадают и базируются на установленных нормах и нормативах.

В каждой из сфер регулирования используются специфические виды измерений и соответствующие им показатели. В сфере технического регулирования применяются измерения, полученные при испытаниях (технические измерения). В сфере экономического регулирования используются измерения в рамках сформировавшегося направления - эконометрии - статистические показатели, результаты выборочных обследований, индексы рыночной деятельности. В сфере соци-

ального регулирования формируется номенклатура показателей в рамках социометрии (например, показатели качества жизни, индекс человеческого потенциала) и психометрии для оценки психологических явлений и имиджологии. В сфере административного регулирования пока не создана достаточно полная система показателей, отражающих ход, динамику управленческой деятельности, ее эффективность; используются показатели количества нарушений требований нормативных документов, тяжесть этих нарушений, величина потерь (прибыли) от осуществления контрольно-надзорной деятельности.

Для более детального анализа поля совпадений (несовпадений) двух видов оценочной деятельности: во-первых, используем характеристику видов профессиональной деятельности, приведенную в образовательном стандарте Республики Казахстан по специальности “090940 - Оценка (по отраслям и областям применения)”;

во-вторых, проанализируем поле совпадений объектов и функций оценочной деятельности и оценки соответствия с помощью матриц, предложенных автором.

Стандарт по специальности “Оценка” приводит следующие виды профессиональной деятельности: экспертно-оценочная, организационная, аналитическая, консультационная, управленческая, предпринимательская, научно-исследовательская, педагогическая.

Анализ показывает, что содержание каждого из видов профессиональной деятельности по специальности “Оценка” совпадает с содержанием нормативных требований и практической работы по оценке соответствия.

Сопоставим объекты двух видов деятельности (рис. 1). Полное соответствие объектов отмечено полностью заштрихованной ячейкой, ча-

Оценочная деятельность - объект		Оценка соответствия - объект					
		1. Продукция	2. Услуги	3. Работа	4. Объекты строительства	5. Процессы	6. Экология
1	Недвижимость, земля						
2	Природные ресурсы, недра						
3	Окружающая среда						
4	Машины, оборудование, транспорт						
5	Новая технология, инновации						
6	Инвестиционные проекты						
7	Нематериальные активы, Интеллектуальная собственность						
8	Ценные бумаги						
9	Предприятия						

Рис. 1. Объекты деятельности



стичное - половиной ячейки. Из 54 возможных альтернатив объекты оценочной деятельности и оценки, соответственно, совпадают полностью или частично в 21 случае, или в 38,9%.

Сопоставление форм оценочной деятельности (рис. 2) показывает, что одни и те же или подобные формы оценки используются в 54,6%.

При составлении матриц (см. рис. 1 и 2) автор использовал экспертные оценки специалистов по техническому регулированию и оценочной деятельности.

Еще одно важное соображение. Как одна, так и вторая деятельность по оценке отнесена классификатором экономической деятельности к сфере услуг. Следовательно, основные закономерности сферы услуг как вида экономической деятельности распространяются на наши объекты исследования. Прежде всего, сформировался как рынок услуг по оценке, так и рынок услуг по сертификации и испытаниям продукции, на котором должен действовать принцип добросовестной конкуренции.

Организации, осуществляющие первый и второй виды деятельности, для повышения ее качества, а следовательно и качества услуги, используют на практике принципы TQM, разрабатывают, внедряют и сертифицируют свои системы менеджмента качества. Наличие таких систем качества является обязательным условием для международного признания органов по оценке соответствия.

Проведенное исследование показало, что в двух самостоятельных областях деятельности - оценки и оценки соответствия имеются многие совпадения в объектах, функциях и формах их осуществления. Однако в настоящее время отсутствует методологический подход к интеграции этих видов оценочной деятельности, поэтому на практике в Российской Федерации и Республике Казахстан оценка как вид экономической деятельности и оценка соответствия как составляющая технического регулирования действуют изолированно.

*Поступила в редакцию 08.01.2009 г.*