

## Направления совершенствования системы управления и развития экспедиторской деятельности на трубопроводном транспорте

©2009 Д.А. Болотов

Ростовский институт народного хозяйства

Актуализируется проблема управленческой деятельности на трубопроводном транспорте на основе комплексного и системного подхода к разработке и использованию трубопроводных систем, планированию и реализации хозяйственной деятельности организаций трубопроводного транспорта. Отмечается, что для этого элемента инфраструктуры определяющим является установление рациональных требований эксплуатации технических систем и построения оптимальных структур руководства ими, нацеленных на обеспечение качественного, количественно достаточного и надежного снабжения потребителей широким спектром транспортно-экспедиторских услуг.

*Ключевые слова:* трубопроводный транспорт, экспедиторская деятельность, система управления и развития.

С точки зрения теории экономического управления, управленческая деятельность на трубопроводном транспорте представляет собой оперирование отношениями, связанными со стратегическим и тактическим планированием, анализом, регулированием, контролем деятельности трубопроводных систем, обеспечением их финансами и персоналом, осуществляющими реализацию технических и хозяйственных мероприятий, реализацию договорных процессов. Другими словами, это управление отношениями, касающимися формирования и использования средств организации, действующей в сфере трубопроводного транспорта. В отличие от технологических подходов к управлению трубопроводным транспортом, экономическое управление трубопроводными системами включает в себя финансовый менеджмент, управление инвестициями, качеством и персоналом. Управление трубопроводным транспортом можно рассматривать как деятельность по организационному регулированию, которая направлена, в первую очередь, на соблюдение требований и нормативов, установленных для организаций рассматриваемого типа.

Главная задача управления трубопроводным транспортом - это построение системы отношений, связанных с оптимальной организацией взаимодействия многочисленных элементов сложной динамичной системы, которой является современная рыночная система, а также определение оптимальных режимов функционирования транспортной системы исходя из запросов потребителей в сложившихся рыночных условиях. В этой связи управление трубопроводным транспортом как система отношений представляет собой взаимосвязь финансово-экономичес-

ких, структурно-функциональных и функционально-технологических параметров. Управление трубопроводным транспортом ориентировано на достижение оптимальных взаимосвязанных и взаимозависимых системных параметров трубопроводного транспорта:

- финансово-экономических показателей;
- организационного построения, отвечающего решению стоящих перед потребителями задач;
- функционально-технологического управления процессами потребления.

Управление трубопроводным транспортом - это практическая деятельность, связанная с непосредственным управлением транспортными процессами. В данном аспекте управление трубопроводным транспортом выступает как система разработки управляющих воздействий на указанные выше объекты управления, а также на экономические составляющие коммерческой деятельности: хозяйственные операции, расчетно-кассовые операции, исполнение нормативных финансово-экономических показателей, аудит и контроль и т.д. Таким образом, управление трубопроводным транспортом - это управление отношениями по формированию и использованию ресурсов трубопроводных транспортных систем.

Управление трубопроводным транспортом можно рассматривать в двух аспектах: как научную дисциплину и как методологию управленческой деятельности в данной сфере.

Управление трубопроводным транспортом как научная дисциплина представляет собой систему знаний о транспортировке грузов с помощью трубопроводных систем. Предметом этой науки должно быть в первую очередь определе-

ние места управления трубопроводами в системе транспорта, установление понятийного аппарата, раскрывающего специальную терминологию и характеризующего организационные и технические особенности отношений субъектов хозяйственной деятельности в этой сфере, анализ и обобщение наилучшей практики управления, изучение зарубежного опыта управления трубопроводными системами. Как методологическое направление управление трубопроводным транспортом нацелено на разработку новых организационно-экономических приемов руководства системами трубопроводного транспорта. Следует заметить, что одна из основных проблем управления организациями трубопроводного транспорта в современных российских условиях - это отсутствие единообразной управленческой технологии реализации организационно-экономических процессов в рамках существующего нормативно-правового и информационного обеспечения. Поэтому современным содержанием деятельности по управлению трубопроводной организацией должны стать процессы принятия решений по проведению хозяйственных операций, направленных как на обеспечение бесперебойного функционирования трубопроводных систем, так и на управление потоками денежных средств от потребителей, расширение предоставляемого транспортного сервиса и осуществление контроля за поставляемыми грузами.

Резюмируя представленные положения управления трубопроводным транспортом, можно сформулировать следующее определение: *управление трубопроводным транспортом - это комплексный и системный подход к разработке и использованию трубопроводных систем, планированию и реализации хозяйственной деятельности организаций трубопроводного транспорта, основывающийся на определении рациональных требований эксплуатации технических систем и построении оптимальных структур руководства ими, нацеленный на обеспечение качественного, количественно достаточного и надежного снабжения потребителей широким спектром транспортных услуг.*

Необходимо отметить, что предлагаемый подход к формированию самостоятельной системы управления трубопроводным транспортом в большей степени ориентирован не на магистральный трубопроводный транспорт, а на распределительно-сетевой. Это обусловлено тем, что магистральный транспорт, с одной стороны, является объектом естественных монополий и его деятельность регулируется государством, а с другой стороны, он линейно организован и преимущественно управляется также на основе формирования пря-

мых управленческих связей. С этих позиций трубопроводный транспорт, ориентированный на решение задач сетевого распределения, в большей степени доступен для предпринимательской деятельности, для его создания и развития требуется участие нескольких заинтересованных сторон, что предопределяет существование значительно более сложных управленческих механизмов, чем в магистральном транспорте. Примером развития распределительно-сетевого трубопроводного транспорта является проводимая в настоящее время газификация регионов.

Рассмотренные ключевые понятия системы управления трубопроводным транспортом предполагают формирование соответствующей методологической базы для осуществления данной деятельности. Следует отметить, что во многом реализация данной деятельности приходится на перспективу, но для бескризисного и гармоничного перехода к новому качеству функционирования рыночной инфраструктуры база для ее осуществления должна быть сформирована. Основу перехода к новому качеству рынка составляет разделение видов деятельности в естественных монополиях, от чего зависит и развитие трубопроводного транспорта. Разделение видов деятельности в естественных монополиях - одна из ключевых задач, которые решаются при реформировании сырьевых отраслей в разных странах мира. Она заключается в организационном разделении естественно-монопольных и потенциально конкурентных видов деятельности, с соблюдением их в самостоятельные компании. К естественно-монопольным видам деятельности принято относить:

- транспортировку и распределение ресурсов;
- функции системного оператора.

К потенциально конкурентным видам деятельности относятся:

- производство тепло- и энергоносителей;
- обслуживание сетей;
- ремонтные и сервисные функции.

В монопольных сферах отечественной экономики сформировались компании, совмещающие конкурентные функции с функциями естественных монополий, - вертикально интегрированные компании. Соответственно, в перспективе стоят задачи разделения подобных компаний на самостоятельные компании, специализированные либо на естественно-монопольных, либо на конкурентных видах деятельности. Выделение естественно-монопольных функций не означает абсолютной государственной монополии в этих сферах, и предпринимательские структуры будут активно привлекаться к хозяйствованию в данных сферах.

Функцию трубопроводной транспортировки принято разделять на передачу и распределение. Передача осуществляется по магистральным сетям, распределение - по распределительным. Говоря о сетях, обычно имеют в виду не только трубопроводные линии, но и другие объекты трубопроводной инфраструктуры: насосные подстанции, контрольное оборудование и т.п. Вполне очевидно, что в первую очередь разделение видов монополевой деятельности на трубопроводном транспорте будет относиться к распределительным сетям. Поэтому в данном случае вопросы становления новой системы управления трубопроводным транспортом рассматриваются применительно, прежде всего, к немагистральным линиям.

Следует заметить, что и развитие отечественного монополиста в области добычи и транспортировки газа - "Газпрома" - во многом связывается с выделением отдельной транспортной компании по примеру "Транснефти". Причиной этого является то, что добывающая отрасль может динамично развиваться за счет привлечения новых участников рынка только в том случае, если транспортная компания не принадлежит ни одному из добытчиков. Транспортная компания должна быть независимой и государственной, а государству выгодно развитие всех предприятий, вне зависимости от их владельцев. Уже сейчас осуществляется выделение диспетчерских служб и газопроводов в 100%-ную дочернюю компанию. Подобное выделение транспортной составляющей позволит избежать нынешней ситуации, когда независимые поставщики вынуждены либо сжигать газ, либо пытаться его использовать поблизости от мест добычи, строя мелкие электростанции.

Другой объективной причиной обособления услуг трубопроводного транспорта является необходимость концентрации ресурсов добывающих предприятий на их основной деятельности - разведке и освоении месторождений.

Обозначенные причины - развитие рыночной инфраструктуры за счет разделения видов монополевой деятельности, необходимость высвобождения средств добывающих предприятий для своей основной деятельности, потребность в расширении систем распределительных трубопроводных систем за счет привлечения предпринимательских структур - обуславливают поиск новых форм управления трубопроводным транспортом, одной из которых могут стать организационно-управленческие механизмы, реализующие функции координации, диспетчирования и предоставления большего сервиса, т.е. фактически экспедиторское обслуживание в системе трубопроводного транспорта.

Введение в научный оборот нового подхода к организации управления трубопроводным транспортом, каким является предлагаемое экспедиционно-эксплуатационное обслуживание, требует разработки ряда ключевых понятий.

Основное определение нового управленческого подхода может быть сформулировано следующим образом: *экспедиционно-эксплуатационный сервис в системе трубопроводного транспорта (ЭЭСТП) - это предпринимательская деятельность, основной целью которой является предоставление услуг по организации транспортировки по трубопроводной системе, а также ведение финансовых расчетов за поставляемые грузы и услуги, обеспечение равных условий для всех участников рынка, согласование интересов поставщиков и покупателей, повышение эффективности доставки.*

Ключевые элементы данной деятельности - цели и задачи, объект и субъектный состав - могут быть представлены следующим образом.

*Целями ЭЭСТП* являются: своевременное, полное и качественное удовлетворение потребностей населения, предприятий и организаций в обеспечении доставки груза в системах трубопроводного транспорта; безопасное эксплуатирование транспортных систем; обеспечение его эффективного использования.

Достижение данных целей предопределяет решение следующих задач:

- 1) стабильная и бесперебойная поставка потребителям транспортируемой продукции в соответствии с условиями договоров;
- 2) обеспечение организационного и информационного взаимодействия поставщиков и получателей грузов, согласование вопросов эксплуатации трубопроводных систем с местными и федеральными органами государственной власти;
- 3) соблюдение действующих норм и правил безопасности и технической эксплуатации трубопроводов, правил пожарной охраны и охраны окружающей среды, охраны самих объектов трубопроводного транспорта;
- 4) проведение регулярного контроля за состоянием трубопроводов надлежащими средствами согласно правилам технической эксплуатации и нормативным актам;
- 5) выполнение профилактических и аварийных ремонтно-восстановительных работ, консервации и ликвидации трубопроводов, не функционирующих по тем или иным причинам.

Как видно из представленного перечня задач, в них сочетается организационно-экономическая и техническая работа.

*Объектом ЭЭСТП* является как комплекс трубопроводных систем, так и перемещаемые грузы.

Состав нового подхода к управлению трубопроводными системами значим не столько с точки зрения описания круга участников трубопроводной транспортировки - он традиционен для любого типа транспорта: отправитель, получатель груза, перевозчик, сколько с точки зрения реализации через механизм сервисного обслуживания механизмов частно-государственного партнерства. Как уже отмечалось, подобные сервисные фирмы могут не являться собственниками трубопроводных систем, которые в настоящих условиях могут принадлежать государственным предприятиям или региональным властям. Однако, являясь предпринимательской структурой и управляя имущественными комплексами государства, экспедиционно-эксплуатационная фирма может реализовать концепцию совместной деятельности государства и бизнеса. Представляется, что подобные организационные структуры будут особенно востребованы на местных распределительных сетях, где пересекаются интересы всех участников трубопроводной системы: добытчиков, потребителей, государственных органов, местных властей.

Создание подобных организаций - новое явление для отечественной экономики. В качестве основных препятствий к их развитию можно выделить следующее:

- отсутствие четко функционирующей законодательной базы, определяющей доступ предпринимательских структур к трубопроводной системе;
- непрозрачность формирования транспортных тарифов;
- отсутствие достаточного количества специалистов трубопроводного транспорта;
- дефицит инвестиционных ресурсов.

*Организационную структуру ЭЭСТП* составляют руководство, аппарат управления, технический персонал, который посредством различных форм управленческого воздействия осуществляет обеспечение функционирования трубопроводной системы.

Объектом воздействий ЭЭСТП являются технические и организационные процессы обеспечения трубопроводной транспортировки.

Определение субъектно-объектного состава ЭЭСТП раскрывает более глубокое социально-экономическое содержание организаций подобного типа, нежели оказание транспортных услуг. Данное содержание заключается в формировании новых механизмов всей системы функционирования трубопроводного транспорта, прежде всего в распределительных сетях: региональных газо- и нефтепроводах, коммунальных сетях, специальном промышленном транспорте. С учетом состояния и перспектив развития отечественной экономики на рыночных основах должна быть переосмыслена вся управленческая деятельность в сферах естественных монополий и областях государственного регулирования. Следует подходить к организации их функционирования с позиций рыночных отношений, наличия различных форм собственности, что диктует задачу формирования новых научно-методических и управленческих подходов в системе их регулирования.

Резюмируя представленные положения о содержании ЭЭСТП, можно сформулировать следующее: это управление процессами образования и использования ресурсов трубопроводного транспорта, которое позволяет определить рациональные требования и методические основы построения оптимальных организационных структур и режимов работы функционально-технологических систем трубопроводного транспорта, реализует функцию планирования и координации действий всех участников рынка и органов регулирования, поддерживает устойчивость доставки грузов при заданных параметрах. Реализация данного подхода в практике управления трубопроводным транспортом позволит модернизировать существующий хозяйственный механизм в этой сфере, сформировать эффективные рыночные институты, обеспечить инновационное развитие данного сектора экономики.

*Поступила в редакцию 05.01.2009 г.*