

Теоретические предпосылки технологии организации совершенствования профессиональной деятельности социальных работников

© 2007 С.Н. Слободина

Новосибирский филиал Российского государственного
торгово-экономического университета

Автором дается понятие педагогической технологии и рассматриваются ее признаки, а также качества новых обучающих технологий.

Рассматривая систему организации совершенствования профессиональной деятельности социальных работников, необходимо иметь ясное представление не только об особенностях социальной работы, ее значимости в современном обществе, но и непосредственно о процессе подготовки специалистов и совершенствования их профессиональной деятельности, который строится на совокупности принципов и имеет свои особенности.

Повышение эффективности социальной работы зависит не только от правильного определения ее целей, задач, функций, но и от профессионализма социальных работников, а также от наличия действенных, оптимально сочетаемых методов, средств и форм их подготовки. Таким образом, необходима технология, позволяющая сделать результативным процесс организации совершенствования профессиональной деятельности социальных работников.

Рассматривая технологию организации развития профессионализма социальных работников, мы поставили следующие задачи: провести сравнительный анализ понятия “технология”; выделить ее существенные признаки; разработать программу совершенствования профессиональной деятельности социальных работников и определить этапы ее внедрения.

В глоссарии терминов ЮНЕСКО под педагогической технологией понимается конструирование и оценивание образовательных процессов путем учета человеческих временных и других ресурсов для достижения эффективности образования¹. Отсюда, образовательная технология - это комплекс планируемых результатов, средств диагностики текущего состояния обучаемых, набора моделей обучения, критериев выбора оптимальной модели для данного случая.

В международном ежегоднике по образованию и инструментальным технологиям под пе-

дагогической технологией понимается “выявление принципов и разработка приемов оптимизации образовательного процесса, путем анализа факторов, повышающих образовательную эффективность, путем конструирования и применения приемов и материалов, а также посредством оценки применяемых методов”².

Указанные технологии включают в себя такую “системную совокупность оперативных приемов целевого структурирования информации и инструментальных способов ее выбора, переработки и хранения, которая позволяет обучающемуся успешно действовать и взаимодействовать в социальных и профессионально значимых ситуациях”³ на уровне индивидуального достижения продуктивных результатов и диалога.

Технология обучения, по мнению В.А. Сластёнина, - это “законсообразная педагогическая деятельность, реализующая научно обоснованный проект дидактического процесса и обладающая более высокой степенью эффективности, надежности и гарантированности результата, чем это имеет место при традиционных методиках обучения”⁴. Создание технологии направлено на совершенствование профессиональной деятельности, повышение ее эффективности, интенсивности и результативности.

По определению М.В. Кларина, технология - это системная совокупность и порядок функционирования всех личностных, инструментальных и методологических средств, используемых для достижения целей⁵.

А.Г. Кушнир отмечает, что “технология отличается от методик своей воспроизводимос-

² Apfel R., Sifneos P. E. Alexithymia: concept and measurement // Psychother. Psychosom. 1979. P. 21.

³ Бочарова В.Г. О некоторых методологических подходах к пониманию целостного процесса социализации, воспитания и развития личности // Теория и практика социальной работы: Отечественный и зарубежный опыт / Под ред. Т.Ф. Яркиной, В.Г. Бочаровой. М.; Тула, 1993. С. 22.

⁴ Сластёнин В.А. Педагогическая технология. М., 2000. С. 411.

⁵ См.: Кларин М.В. Педагогическая технология в учебном процессе. М., 1989. 80 с.

¹ См.: Симонов П.В. Междисциплинарная концепция человека: потребностно-информационный подход // Человек в системе наук. М., 1989. С. 47-62.

тью, устойчивостью результатов, которая проектируется, исходя из конкретных условий и ориентируясь на заданный, а не предполагаемый результат”⁶.

Н.Ф. Талызина исходит из положения о том, что в учебном процессе во все времена реализовывалась определенная технология обучения, и считает, что в настоящее время следует вести речь о современной технологии обучения, сущность которой состоит в определении наиболее рациональных способов достижения поставленных учебных целей. При этом учебный процесс нужно рассматривать комплексно как систему, т.е. нельзя ограничиваться анализом только некоторых составных частей данной системы. Трактую технологию как систему, она отмечает, что необходимо пользоваться результатами, полученными во многих областях научного знания, советует при анализе целей обучения использовать результаты прогнозов социально-экономического развития, социологии, педагогики, психологии, экономики и т.п.

В свою очередь, рассматривая содержание обучения, наряду с положениями логики, психологии, системного анализа содержания обучения, нужно воспользоваться результатами содержательного и методологического характера, полученными в рамках дисциплины, являющейся предметом анализа. Таким же образом на основе результатов, полученных в рамках педагогической психологии, теории организации, дидактики и частных методик, определяющих специфику конкретной изучаемой дисциплины, следует анализировать и сам процесс обучения. Такая междисциплинарность и одновременно системность в понимании технологии обучения проявляется в ее универсальности и воспроизводимости применительно к любому учебному предмету⁷.

В узком смысле понятие образовательной технологии, по мнению И. Кучинова и Д. Шоповой, заключается в следующем: “...Всякая социальная деятельность имеет свою логическую структуру, благодаря которой она может быть поэтапно расчленена и последовательно реализована. В этом смысле технология входит в социальную сферу”⁸. Поэтому “педагогическая технология должна обладать всеми признаками системы: логикой процесса, взаимосвязью всех его частей, целостностью”⁹.

⁶ Кушниц А.Г. Новая Россия подрастает... // Народное образование. 1997. № 5. С. 22.

⁷ См.: Талызина Н.Ф. Теоретические основы контроля в учебном процессе. М., 1983. С. 3-26.

⁸ Кучинов И., Шопова Д. Разработка и внедрение дидактической технологии в обучении математике в 4-6 классах // Обучение по математике и информатике. Киев, 1990. С. 4.

⁹ Селевко Г.К. Опыт системного анализа современных педагогических систем // Школьные технологии. 1996. № 6. С. 5.

Т.В. Сидорина отмечает, что для понятия технологии необходимы три составляющие: понятие модели, планирование результатов, критерии. Под педагогической технологией она понимает “процедурное воплощение компонентов педагогического процесса в виде системы действий (то есть технология – это процесс, в котором спланирована последовательность действий)”¹⁰.

С нашей точки зрения, педагогическая технология – это научно-методическое обоснование выбора операционного взаимодействия участников образовательной ситуации, организованный процесс двусторонней активности, передачи и приобретения знаний, умений и навыков, развития личных качеств, а также улучшения их профессиональной готовности к социальной работе.

Важно отметить, что признаками педагогической технологии являются: цели (во имя чего необходимо ее применять); наличие диагностических средств; закономерности структурирования взаимодействия руководителя и группы социальных работников, система средств и условий, гарантирующих достижение целей; средства анализа процесса и результатов деятельности.

Анализ научной литературы свидетельствует о том, что многоуровневая система подготовки специалистов (в том числе социальных работников) наиболее эффективна, если в качестве ее организационно-методического обеспечения используются новые обучающие технологии, которые отличаются следующими качествами:

- системность – обладание системными признаками: логикой процесса, взаимосвязью частей, целостностью и т.д.;
- концептуальность – опора на научную концепцию, которая определяет способ понимания какой-либо педагогической технологии;
- воспроизводимость – возможность тиражирования и переноса в новые условия;
- научность – установление взаимосвязи с современным научным знанием;
- интегративность – установление целостности учебного процесса посредством педагогической технологии;
- эффективность – повышение качества образования;
- новизна – использование новых, ранее не применявшихся технологий или модернизация имеющихся;
- алгоритмичность – совокупность правил, позволяющих механически применять технологию в однотипных педагогических ситуациях;

¹⁰ Сидорина Т.В. Технологические основы экспертирования образовательных учреждений: педагогический аудит. М.; Новосибирск, 1999. С. 62.

- оптимальность - достижение образовательных целей с минимальными затратами сил субъектов процесса обучения;
- законосообразность - реализация в педагогической деятельности законов обучения, воспитания и развития личности, обеспечивающая ее конечные результаты.

Мы рассматриваем педагогическую технологию в организации совершенствования профессиональной деятельности социальных работников как часть целостного процесса, где важную роль необходимо отвести формированию теоретических знаний, практических умений социального работника, мотивации, его профессионально-личностному развитию и саморазвитию.

Поступила в редакцию 03.03.2007 г.